



Welzijn Lansingerland

Schakel tussen mens en samenleving

Jaarverslag 2021
Welzijn Lansingerland

Inhoud

1. Samenvatting.....	4
2. Dienstverlening in vogelvlucht.....	5
3. Samenwerking.....	9
4. Samen Doen	10
5. Reviews google over Welzijn Lansingerland en VIP.....	11
6. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners zo gezond, veilig en zelfstandig als mogelijk te laten participeren.....	12
Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling.....	12
Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers	13
Samenleving B1: Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt	14
Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg	20
Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Respijtzorg.....	25
7. Hoofddoel 4: inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren	28
Touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht: Informatiebijeenkomsten	28
Touwtjes zelf in handen: Ondersteuning van zelforganisatie in de buurt.	28
Touwtjes zelf in handen: Digitalisering.....	29
Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers.....	30
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland.....	30
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren.....	31
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen:.....	32
Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+	33
Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderenadvies.....	33
Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners	36
Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg	37
Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld	38
8. Accenten	40
Vrijwilligers participatie.....	40

VIP intensivering promotie vrijwilligers.....	42
VIP Erkenning en waardering vrijwilligere inzet	43
Steunpunt Mantelzorg / inzet extra cursussen-trainingen: training samen sterk voor mantelzorgers	44
Coördinatie Samen Lansingerland	44

1. Samenvatting

Het jaar 2021 was enerverend.

Ondanks diverse uitdagingen heeft Welzijn Lansingerland aan de meeste verplichtingen uit de prestatieafspraken kunnen voldoen.

Dat blijkt ook uit dit jaarverslag.

Uitdagingen:

Corona heeft ons parten gespeeld, zoals dat ook het geval was in 2020. De collectieve activiteiten hebben hieronder geleden, op dit punt hebben we minder geleverd dan gevraagd.

Veel activiteiten konden niet doorgaan en door de 1,5 meter regel hebben veel minder mensen kunnen meedoen aan de activiteiten die wel doorgang vonden.

Een aantal activiteiten konden vervangen worden door online activiteiten of alternatieven zoals bijvoorbeeld: balkon-gymnastiek. We zijn hiermee zeker zichtbaar gebleven en hebben de pers vaak genoeg gehaald!

Door diverse omstandigheden hadden wij vaak onvoldoende personeelsbezetting. De vacatures voor Directie, Coördinator mantelzorgsteunpunt en Coördinator vrijwilliger inzet & praktische ondersteuning hebben lange tijd open gestaan. Er zijn ook diverse personeelsleden vorig jaar vertrokken en opgevolgd, zonder dat de nieuwkomers de gelegenheid hadden om echt een goede overdracht te krijgen.

Dat maakt bij elkaar dat de informatie over de organisatie soms moeilijk toegankelijk was en nog is, vrijwilligers langere tijd zonder onze ondersteuning moesten functioneren, interne ontwikkelingen en projecten stil lagen.

Hierbij hoort het door ontwikkelen van onze inzet in Berkel Noord en de huiskamers van Petrus.

Gedurende de afwezigheid van een Directeur, werd de continuïteit bewaakt door Bestuursleden en de Officemanager.

Waarvoor wij hen veel dank verschuldigd zijn!

De financiële gevolgen van corona zijn ook dit jaar zichtbaar in de jaarrekening. In overleg met Nils ter Braake wordt, op basis van deze documenten, een verzoek ingediend voor compensatie voor de schade in coronatijd.

Het jaar 2022 ziet er wat dit alles betreft, veel beter uit. Bijna alle vacatures zijn opgevuld en de corona maatregelen zijn afgebouwd.

Het is weer druk en gezellig op onze locaties en er wordt weer doorgepakt. Ook de financiën geven na bezuinigingsrondes geen reden tot zorgen.

Gerjo Goudriaan

Directeur

2. Organisatie

Stichting

Stichting Welzijn Lansingerland
 Wilhelminastraat 1a
 2661 ET Bergschenhoek
 KVK 273 10196
 Ingeschreven sinds 1 januari 2008
 Bankrekening NL29 RABO 0140 3780 30
www.welzijnlansingerland.nl
 Info@welzijnlansingerland.nl
 010-522 55 45

Bestuur

Het bestuur van Welzijn Lansingerland bestaat, zoals statutair bepaald, uit minimaal 5 en maximaal 7 personen. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging, maar heeft een vrijwilligersvergoeding tenzij men daarvan afstand heeft gedaan.

Naam	Functie bestuur	Hoofdfunctie	Neven-functies	Periode 2021
Dhr. B.J. Miltenburg	Voorzitter	Zelfstandig adviseur	Geen	Heel jaar
Dhr. A.J. De Jong	Lid	Gepensioneerd	Geen	Heel jaar
Mw. I. van den Tillaart	Penningmeester	Rijksambtenaar	Geen	Heel jaar
Dhr. M. El Boumeshouli	Lid	Directeur	Geen	Heel jaar
Mw. R. Voorwinden	Secretaris	Zelfstandig adviseur	Geen	tot 1 december

Personeel

Op 31 december telt de organisatie 22 personeelsleden.

FTE ontwikkeling

31-12-2021 13,15 FTE
 31-12-2020 13,24 FTE

Medewerkers ziekteverzuim

31-12-2021 1,9 %
 31-12-2020 3,13 %

Vrijwilligers

Onze dienstverlening is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers.

Per 31 december tellen wij ruim 400 vrijwilligers. De angst dat door Corona vrijwilligers zouden afhaken is gelukkig niet bewaarheid geworden.

Stagiaires:

Welzijn Lansingerland is sinds 2021 een erkend leerbedrijf voor Maatschappelijk Werk MBO 2 niveau.

In 2021 hebben we 1 stagiaire begeleid. Hij heeft stage gelopen in de Hergeborgh, bij de dagbesteding.

3. Dienstverlening in vogelvlucht

Doelen dienstverlening

Het kernwoord hierin is **preventie**.

Wij voorkomen dat mensen er helemaal alleen voor staan. Al onze inzet leidt tot het langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Prettiger, socialer, gezonder en praktischer. Het meest preventieve niveau van onze dienstverlening is het faciliteren van ontmoeting. Als mensen elkaar ontmoeten, met bewegen, eten, koffiedrinken, bingo, biljart, koken, lotgenotenbijeenkomsten, informatieve bijeenkomsten, modeshows, culturele activiteiten... leidt dat tot het vinden, versterken en onderhouden van een eigen netwerk. Als dat eigen netwerk onvoldoende kan functioneren volgt inzet van vrijwilligers en later zelfs van professionals.

Ons beleid is vastgelegd in een strategisch meerjarenbeleid. Dat beleid zal dit jaar, 2022, geactualiseerd worden.

Doelgroepen

Wij bedienen diverse doelgroepen. Dit is per dienst verschillend.

1. Informatie, advies en ondersteuning is bedoeld voor inwoners van 67 jaar.
2. Sociale activiteiten worden georganiseerd en gefaciliteerd voor inwoners vanaf 55 jaar.
3. Buurtbemiddeling, mantelzorgondersteuning, praktische thuishulp en het Vrijwilligers Informatie Punt zijn bedoeld voor inwoners van 0-100 jaar.

Hybride organisatie

Met 21 medewerkers (14 fte) en 400 vrijwilligers bieden wij onze dienstverlening aan.

De verhouding tussen professionele inzet en inzet vrijwilligers	Beroepsmatige inzet	Vrijwilligersinzet
Ouderenadvies, coördinatie mantelzorgondersteuning, vrijwilligersmanagement, VIP, staf e.a.	90 %	10%
Activiteiten en ondersteuning	10%	90%

Accommodaties

Onze dienstverlening bieden wij aan vanuit 3 locaties. Per kern beheren wij een grotere accommodatie. Collectieve activiteiten, vergaderingen en kantoorfuncties vinden hierin een plek. Deze ruimtes worden ook gebruikt door andere welzijnsaanbieders. Kerken, ouderenbonden, docenten, Middin, Doel en meer.

Wij nodigen inwoners en organisaties uit tot ontmoeting, breder dan in onze prestatieafspraken staat vermeld.

Het in stand houden van deze ruimtes ten behoeve van ontmoeting komt niet tot uitdrukking in de prestatieafspraken. Dit deel van onze dienstverlening is vergelijkbaar met dienstverlening van het Sportfonds. Wij beheren ontmoetingsfaciliteiten.

Nu worden alle beheerskosten omgeslagen over de prestatieafspraken. In de toekomst willen wij graag met gemeente Lansingerland bespreken of een ander model mogelijk en wenselijk is.

Ideale situatie accommodatie

In iedere kern zien wij graag een grotere accommodatie waarin meerdere functies samen gehuisvest zijn. Liefst ook in samenwerking met KWADRAAD, Humanitas en andere partners uit het Sociaal Domein. Dit bevordert signalering, eenheid, zichtbaarheid, laagdrempeligheid, samenwerking en efficiëntie.

Afhankelijk van de schaal en de mogelijkheden van de kernen bieden wij onze diensten ook in andere kleinere 'satelliet' accommodaties aan.

4. Samenwerking

Ondernemers

De samenwerking met ondernemers lag door Corona op een wat lager pitje. Waar mogelijk hebben we samengewerkt. Met de Plus, De Jong maaltijden, de bloemisten en bakkers van Lansingerland. Diverse partijen gaven een korting ten behoeve van onze activiteitenpas.

In 2022 zullen wij de samenwerking met ondernemers intensiveren. Dat is nu al (maart 2022) zichtbaar. We zijn diverse arrangementen gestart in samenwerking met horeca ondernemers.

Organisaties sociaal domein

We werken wekelijks, soms maandelijks samen met tientallen andere organisaties.

3B Bus en Taxi Wooning

3 B Wonen,

de wijkagenten,

Doel (GGZ Delfland), Middin,

Laurens Casemanagers, Laurens Oranjehoek, Laurens De Tuinen

Vierstroom verpleging/casemanagers, Home Instead

Lansingerland beweegt, sport en cultuurcoaches

Heraut / Hart v Lansingerland

Humanitas, Kwadraad, Bibliotheek, MEE

Huisartsen, Praktijkondersteuners

Wijkmanagers gemeente, Wethouder Sociaal Domein

Hospice, VPTZ Nederland

Kerken, ouderenbonden

Alle partijen die aangesloten zijn via het VIP, Samen Lansingerland, Kom erbij en meer

We hebben en onderhouden een veelzijdig netwerk.

Via ons kunnen nieuwkomers in het Sociaal Domein makkelijk de weg in Lansingerland ontdekken.

De kennis van dit netwerk komt vooral de inwoner ten goede.

Maken en schakelen, de juiste doorverwijzingen afgeven, bij al het informatie en advieswerk is de kennis van ons netwerk belangrijk.

5. Samen Doen

Samen Doen biedt de inwoners van Lansingerland een laagdrempelige mogelijkheid voor hulp bij allerlei financiële en formulier en zaken. Samen doen is een inloop-uur wat bemand wordt door vrijwilligers. Een beroepskracht van Kwadraad is altijd aanwezig voor vragen en dringende zaken. Dit project wordt samen uitgevoerd met Kwadraad. Kwadraad zorgt voor deskundigheid en inhoud, Welzijn zorgt voor vrijwilligers die adequaat kunnen handelen.

Sinds 2020 ligt er de wens de samenwerking verder uit te kristalliseren en te formaliseren. Door corona heeft deze ontwikkeling stil gelegen. Deze dienst is daarom niet uitvoerig beschreven in onze prestatieafspraken. We zijn nu 'onderaannemer' van Kwadraad. In het 2^e kwartaal van 2022 wordt dit proces weer opgepakt.

Om te laten zien dat dit inloopspreekuur in Bergschenhoek en Bleiswijk aan een grote behoefte voldoet en het voorliggend veld hiermee veel werk afvangt toch de volgende cijfers.

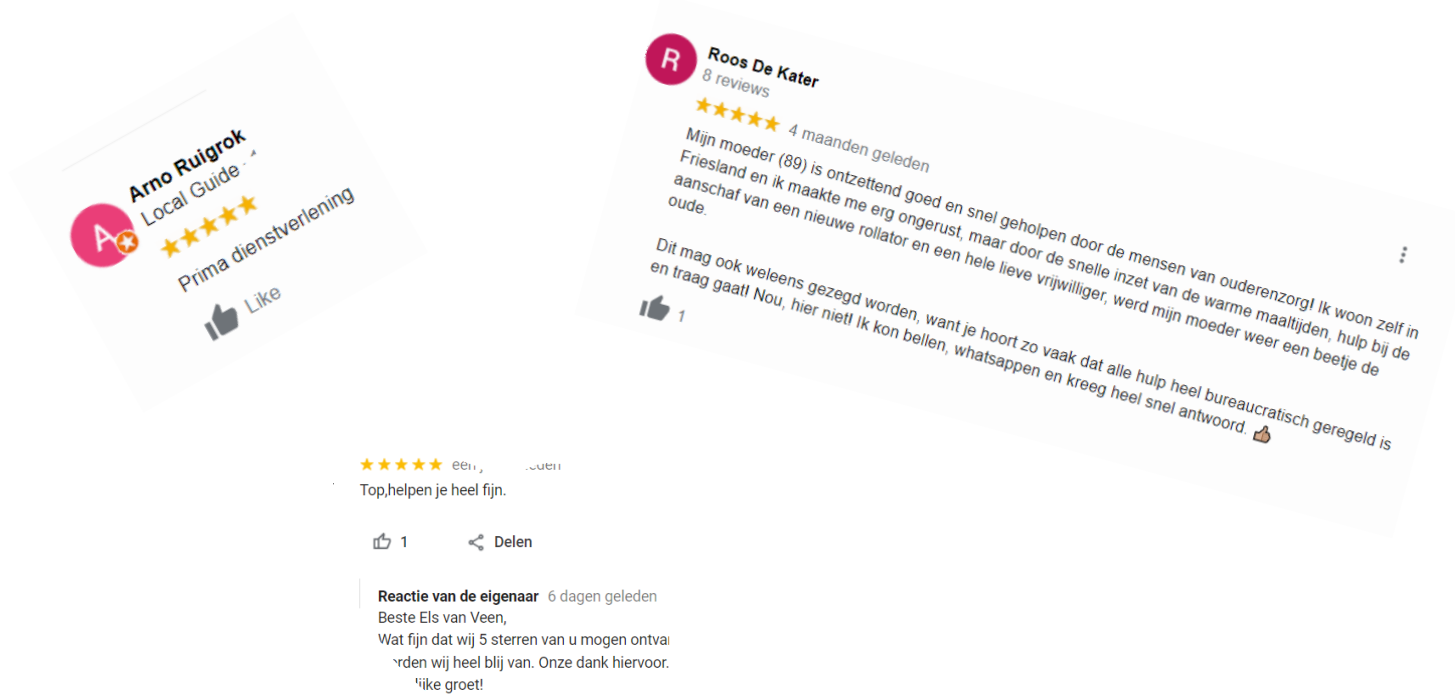
Met vrijwilligers worden honderden hulpvragen afgehandeld: 497 bezoekers met meerdere vragen bezochten ons inloop uur.

Type hulpvragen

112 Belasting
53 Uitkering en gemeente
35 Kwijtschelding
77 hulp bij Brieven
77 Overig
115 Leergeld
10 keer babypakket aangevraagd
80 kinderen hebben deelgenomen aan de actie Pepernoot van het fonds Kinderhulp
1 kind heeft deelgenomen aan de actie Doto Kamp
60 kinderen zijn aangemeld voor de actie van Jong Persepctief zomeractiviteiten
60 pakketten zijn verdeeld van de Koppert Foundation
43 keer voorzieningencheck afgenomen door AMW
187 jeugdsport- en cultuur aanvraag

6. Reviews google over Welzijn Lansingerland en VIP

Sinds kort houden we de reviews bij. Het blijkt dat we niet lager scoren dan 4,5 sterren!



7. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners zo gezond, veilig en zelfstandig als mogelijk te laten participeren

Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling

Doel en resultaat:

1. Het bieden van Buurtbemiddeling met geschoolde vrijwilligers voor 25 – 50 zaken per jaar.
2. De Buurtbemiddeling richt zich met name op de vrije sector en koopwoningen (tot 325.000 euro). Voor de bemiddeling in de sect or sociale huur verloopt de financiering via 3B Wonen.
3. Vanuit Buurtbemiddeling is er een evaluatie over de triage en werkverdeling en span-of-control van Welzijn met de partijen als buurttoezicht, wijkagenten en maatschappelijk werk.
4. Welzijn onderzoekt en doet een voorstel aan de gemeente hoe de meest kwetsbaren hierbij kunnen worden geholpen. Ook is de vraag of sterke schouders een bijdrage kunnen leveren.

1. In totaal zijn er nu 13 vrijwillige buurtbemiddelaars

Eén heeft zich eind november aangemeld en start in januari 2022 met de basistraining Buurtbemiddeling. Na afronding, verwach ting maart, zal hij beginnen met bemiddelingsgesprekken.

Eén is niet actief i.v.m. persoonlijke omstandigheden

Elf vrijwilligers zijn inzetbaar en pakken direct een melding of vraag op. Allen hebben de basistraining Buurtbemiddeling succesvol afgerond.

Met het huidige aantal vrijwillige buurtbemiddelaars kunnen we de aanvragen aan.

2. Er zijn in 2021 in totaal 53 meldingen opgepakt voor bemiddeling, waarvan:

29 huur woningbouwcorporatie 3B

12 koopwoningen

2 particuliere verhuur

10 onbekend

3. Er is contact met zorgketenpartners waarmee overleg is. Dit is intensiever opgepakt sinds november 2021. Besproken is binnen Welzijn Lansingerland met de coördinator van de landelijke buurtbemiddeling om de signaleringsfunctie meer op te pakken en verder uit te breiden in samenwerking met ketenpartners en betrokken zorgprofessionals en maatschappelijke – en overheidsdiensten waaronder AMW, wijkagent, meldpunt zorgoverlast.

4. Dit punt opnieuw bespreken samen met de nieuwe directeur van Welzijn Lansingerland.

In juni 2021 is de coördinator Buurtbemiddeling gestopt. Vanaf 1 juli werden de bemiddelaars aangestuurd door een vrijwillige coördinator. Vanaf 12 oktober is een nieuwe coördinator aangesteld voor twaalf uur per week.

Welzijn Lansingerland heeft het merendeel van 2021 zonder directeur gefunctioneerd. Dit alles heeft veroorzaakt dat alleen de hoogste prioriteit van Buurtbemiddeling, de conflicten zelf, werden opgepakt. De nieuwe coördinator heeft ervaring met netwerken en vroeg signaleren. Daarnaast is zij bekend met methodieken van coaching en

vroegsignalering. Contacten zijn aangehaald met maatschappelijke en overheidsdiensten. Deze wordt verder uitgebreid met regionaal overleg met coördinatoren buurtbemiddeling. Ook is het doel om Buurtbemiddeling zichtbaarder te maken en te verbinden met in- en externe partijen. Ondanks de wisseling van de professionele kracht, het beperken tot prioriteiten en waarin triage en/of netwerken buiten beeld is geraakt zijn er redenen voor trots en tevredenheid waarmee 2021 werd afgesloten. Ondanks de beperkingen van de maatregelen ivm Covid en de beperkte bezetting voor uitvoering, zijn vrijwilligers doorgegaan. Met hun enthousiasme konden toch succesvolle bemiddelingen worden gerealiseerd.

Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers

1. Vrijwillige Coaches begeleiden mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar drempels ervaren om dit zonder ondersteuning te kunnen doen. De inzet is gericht op de duurzame inzet van vrijwilligers.
2. Met de gemeente is er de evaluatie hoe deze activiteit in samenhang kan worden gefinancierd met de meerjarensubsidie van het Vrijwilligers Informatie Punt.
3. De coaches werken volgens de door Welzijn Lansingerland beschreven methodiek.

Vrijwillige coaches bieden mensen een steuntje in de rug bij het starten met vrijwilligerswerk. Zonder deze hulp is het starten niet mogelijk of veel moeilijker. Vrijwillige coaches helpen mensen om mee te doen (te participeren) in de lokale samenleving. Door de ondersteuning wordt een passende plek gevonden, de coach blijft in de startfase betrokken en helpt om de eerste "hobbels" te nemen (spannend, waar komt ik terecht, kan ik dat wel, ik ken daar niemand etc).

De vrijwillige coaches zijn door hun vrijwilligerswerk ook betrokken in de samenleving en helpen anderen op weg. Het is een vrijwilligersgroep die ook meerwaarde vindt in de samenwerking onderling. Gedurende het jaar zijn vrijwel maandelijks (online) koffiemomenten geweest. Dit versterkte de groepsvorming. Daarnaast is de deskundigheid vergroot door dat er in werkoverleggen ook gewerkt is aan **professionalisering** (processen besproken, casuïstiek etc.).

Een externe deskundige externe trainer heeft de 2 dagdelen getraind in motiverende gespreksvoering. Zo **kunnen ze beter omgaan met mensen die beletsels ervaren bij het starten met vrijwilligerswerk (veelal mensen die doorgestuurd zijn)**. Het kan spannend zijn om aan de slag te gaan door bijvoorbeeld een lagere taalvaardigheid of gezondheidsklachten.

In de periode februari-april zijn er nieuwe coaches geworven en getraind. Dit bracht het totaal aantal coaches op 10. Door persoonlijke omstandigheden is een coach gestopt. Bij een andere coach is de combinatie met een drukke baan lastig. Totaal zijn er **eind 2021 9 coaches** actief.

De coaches hebben als gevolg van Corona (waarin organisaties gesloten waren) minder mensen ondersteund dan oorspronkelijk geraamd. De raming was tussen de 25 en 40 personen. Eind 2021 hebben de coaches **30** mensen ondersteund. Hiervan kwamen 20 bij ons binnen vanuit doorverwijzing (participatie) en 10 kwamen direct bij het VIP binnen.

Drie coaches zouden ook startende bestuursleden willen ondersteunen. Door de onzekerheid in de subsidie zijn hier geen stappen in gezet qua training en infrastructuur. Dit blijft als mogelijk punt staan voor 2022 (afhankelijk van ontwikkelingen).

In het jaarplan was met de gemeente afgesproken dat Annemieke zich zou certificeren als loopbaancoach om zo de vrijwillige coaches te professionaliseren. In verband met de onzekere toekomst (subsidie) is dit nog niet gebeurd. PM 2022.

Een vrijwillig coachtraject ondersteunen kost (raming)

2 uur voorbereiding, 4 uur uitvoering, 1 uur verslaglegging + extra uren bij meegaan / bezoeken naar vrijwilligersplek = gemiddeld 8 uur. Hiernaast is 4-5x per jaar overleg en zijn er 2 trainingsbijeenkomsten. Ook zijn coaches ook actief bij wervingsbijeenkomsten ed.
Uitgaande van 25 trajecten, de overleggen, trainingen etc. (480 uur) ramen we de inzet op zeker 0.25 fte (meer trajecten = hoger aantal fte).

Conclusie: de vrijwillige coaches leveren een waardevolle bijdrage aan het vrijwilligersveld van Lansingerland. Zij helpen mensen om te starten met vrijwilligerswerk en houden na het starten nog enkele maanden contact. Om aan de geraamde vraag te voldoen zijn circa 10 actieve coaches nodig. De verwachting is dat er in de loop van 2022 enkele nieuwe coaches geworven en getraind moeten worden. Er is 6 wekelijks overleg (afwisselend een zgn koffie-overleg waarin ontmoeten, bijpraten en betrokkenheid centraal staat en groot overleg met casuïstiekbespreking en gericht op deskundigheidsbevordering).
Mogelijke ontwikkeling is ondersteunen startende bestuursleden, mits dit past binnen de afspraken en (subsidie)mogelijkheden.

Aantal coaches 9

Aantal mensen ondersteund 30

Samenleving B1: Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt

Het VIP Lansingerland ondersteunt het vrijwilligerswerk binnen Lansingerland op basis van de onderstaande speerpunten:

Speerpunt 1. Bekendheid en promotie

- Intermediair en gemeente brede promotie van activiteiten van NL-Doet;
- Ondersteuning van de gemeentelijke vrijwilligersprijs;
- Via lokale en sociale media structureel onder de aandacht brengen van vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid en lokale mogelijkheden in het bijzonder;
- Jaarlijks een bijzondere promotionele activiteit, zoals bijvoorbeeld het organiseren van een vrijwilligersmarkt

Speerpunt 1

Bekendheid en promotie van vrijwilligerswerk vraagt om een doorlopende positieve aandacht hiervoor. We kiezen hierbij voor het promoten van vrijwilligerswerk en het zichtbaar maken van de lokale organisaties en verenigingen. De uitdaging is dat vrijwilligerswerk een **brede doelgroep** betreft: inwoners van Lansingerland van 15 jaar en ouder (in de praktijk tot pakweg 80 jaar), maar ook alle verenigingen en organisaties die met vrijwilligers werken.

Vrijwilligers werven anno 2021 is een **open uitnodiging** opstellen om mee te doen en om impact te maken. Vrijwilligers zijn zich steeds meer bewust van hun keuzemogelijkheden. Ruimte voor de vrijwilliger is steeds belangrijker (wat wil je doen). Dit vraagt om actie van organisaties. Wij bespreken dit in onze adviesgesprekken, geven tips en trucs en denken mee. Ook bieden we ondersteuning bij het schrijven van vacatureteksten.

Vrijwilligerswerk doe je voor anderen en jezelf. Dat komt uit ons hart.

Nldoet is verschoven naar het laatste weekeinde van mei. Dit als gevolg van Corona. Het was een mooie editie vol met **blijde gezichten**. Mensen konden weer met en voor elkaar aan de slag. Nldoet was een groot succes.

Nadat de editie vorig jaar niet doorging was het deze keer (in mei) weer NLdoet. In de tijd dat er weer meer mogelijk was waren er vooral buitenklussen. Door de verschoven datum is bijvoorbeeld speeltuin de Kievit als klusaanbieder afgehaakt (lukte niet tijdens de opening). Een aantal NLdoet klussen zijn verschoven. Bijvoorbeeld Middin gaat in de zomer NLdoet activiteiten doen zodat de bewoners mee kunnen doen.

Er waren 15 klussen waarbij zeker 100 vrijwilligers betrokken waren. Diverse klussen werken voornamelijk met eigen vrijwilligers (Coronatijd). Er is veel positieve aandacht geweest voor NLdoet, voorafgaand, tijdens en na het evenement. Hiermee zijn de vrijwilligers ook in het zonnetje gezet. Volgend jaar is NLdoet op 11 en 12 maart. Eind 2021 is de werving van klusaanbieders voor de komende editie weer gestart.

Vrijwilligersprijzen

Coronatijd legt zware **druk** op verenigingen en maatschappelijke organisaties. Het VIP heeft ingestoken op het belang van waardering en aangeven dat alle genomineerden in communicatie genoemd zouden worden en hiermee aandacht / extra waardering zouden krijgen.

Er is breed ingezet op werving van genomineerden van nieuwsbrieven, direct mails, socials en geprinte media. Ook hebben organisaties meer dan anders gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot ondersteuning bij de verwoording. Er zijn 5 genomineerden voor de individuele prijzen, 3 voor de cultuurprijs en 10 voor de vrijwilligersgroep. Een mooi aantal genomineerden! Het laat zien dat de gemeentelijke **waardering belangrijk** is voor vrijwilligers. Er waren totaal **18 aanmeldingen voor deze prijzen**.

Structurele aandacht voor vrijwilligerswerk

Het VIP brengt **doorlopend** vrijwilligerswerk onder de aandacht op sociale media en persberichten. Er zijn gemiddeld wekelijks een of meerdere persberichten uitgegaan. Deze zijn grotendeels geplaatst door geprinte media. Hierbij speelt het vergroten van de bekendheid van het maatschappelijk veld een belangrijke rol. De logo's bij de februari actie zijn hiervan een voorbeeld.

Facebook is het door het VIP meest gebruikte social media kanaal met meestal meerdere berichten per week.



GENOMINEERDEN VOOR DE VRIJWILLIGERSPRIJZEN LANSINGERLAND

Vrijwilliger individueel

- Ad Heintz (De Paardestal, 3B-Bus en PCI)
- Gaby Cordia (Zonnebloem)
- Gert Schuring (Brandweer, Roparun, Hulp Letland, Wielerpromotie, Parochiekern Berkel en Rodenrijs)
- Hannie van den Heuvel (Bewonersorganisatie Rotte)
- Wanda Schepers (Humanitas Lansingerland)

Vrijwilligersgroep

- Buurtbemiddeling Lansingerland (Welzijn Lansingerland)
- Coöperatieve vereniging Nieuwe-Lansinger Stroom
- Klusvrijwilligers Middin de Nieuwe Lansingh
- Oudheidkundige Vereniging & Museum Bleiswijk
- Schippers veerpont 't Verlaat (Staatsbosbeheer)
- Scouting Bleiswijk
- Sint en meer Lansingerland
- Stichting Stop Gsluidsoverslast HSL
- Trainers Schaats- en Inline Lansingerland
- Welzijn Lansingerland: Plussendienst

Cultuurvrijwilligers

- Jay's Place muziek, zang & dans – Corrie Vogelaar
- Molenaars Oude Tractoren – Hans v.d. Spek
- Theater 't Web – Rik Hoofs

Het VIP zet een **mediamix** in om een zo breed mogelijke doelgroep te bereiken. Naast sociale media gaat er gemiddeld elke week een persbericht uit, zijn 11 nieuwsbrieven en zo'n 12 direct mails verzonden. Ook zijn meermaals berichten verschenen in nieuwsbrieven van de gemeente en Lansingerland Beweegt. Deze inzet heeft direct raakvlak met de communicatiegelden. Dit maakt dat we bredere kunnen communiceren en ook gelden hiervoor hebben. Zie verder ook verantwoording daar.

Bijzondere activiteit 1

In februari lag het land stil, zo leek het een beetje. Hoe krijg je mensen in beweging (letterlijk en figuurlijk?). **We ontwikkelden een heel nieuw en uniek format:** een puzzeltocht langs vrijwilligersorganisaties.

De 17 organisaties versierden hun ramen (wat doen we / we zoeken vrijwilligers). En met een stukje oplossing van de puzzel.

De win hiervan: vrijwilligersorganisaties in the spotlight, mensen in beweging en vrijwilligerswerk vol in de aandacht. Er konden 16 locaties bezocht worden. We kregen 17 inzendingen van 24 deelnemers. Maar ook hoorden we dat er mensen waren die gericht bij een organisatie langsgingen. Regionaal heeft dit initiatief navolging gevonden.

Bijzondere promotieactiviteit 2

Na de puzzeltocht zonder contact was nu meer mogelijk: **organisaties bezoeken**. Een mooi alternatief voor een reguliere vrijwilligersmarkt in de onzekere tijd.

Aansluitend op het nationaal jaar werd dit de ontdek je vrijwilligerskracht actie. 20 organisaties zetten hun deuren open voor bezoekers. Er kwamen er zeker 35, waarvan meerdere ook daadwerkelijk gestart zijn als vrijwilliger.

Ook na de actie zagen we nog mensen die interesse hadden in het werken als vrijwilliger / bij een van de organisaties. Leerpunt was dat de locatie zelf erg belangrijk is, een afgelegen plek trekt minder mensen dan een centrale plek.

Inhoud ⓘ

Sorteren op Bereik ▼

	<p>Woensdag 17 feb...</p> <p>PUZZELTOCH...</p> <p>Facebook Bericht</p> <p>Bereik 3,8 d.</p>		<p>Maandag 31 mei ...</p> <p>Ontdek je #vrij...</p> <p>Facebook Bericht</p> <p>Bereik 3,4 d.</p>		<p>Vrijdag 11 juni 6:...</p> <p>Hulp gezocht! ...</p> <p>Facebook Bericht</p> <p>Bereik 2,9 d.</p>
	<p>Donderdag 27 m...</p> <p>De grootste vr...</p> <p>Facebook Bericht</p> <p>Bereik 1,9 d.</p>		<p>Donderdag 16 se...</p> <p>UITNODIGING ...</p> <p>Facebook Bericht</p> <p>Bereik 1,8 d.</p>		<p>Maandag 20 sept...</p> <p>Bericht: 'UITN...</p> <p>Advertentie</p> <p>Bereik 1,8 d.</p>

De deelnemende organisaties beoordeelden de communicatie naar de organisaties en de campagne als (zeer) goed. Er was veel aandacht voor vrijwilligerswerk / de organisaties.

We zien dat het jaar van de vrijwilliger in Lansingerland maar heel beperkt leeft. De landelijke campagne wordt door organisaties niet of nauwelijks overgenomen. Als VIP hebben we hier deze maanden vorm en inhoud aan gegeven.

Speerpunt 2. Informatie, advies en ondersteuning

Vacaturebank

Door het jaar heen zijn er gesprekken geweest met de leverancier om te bespreken hoe we de vacaturebank kunnen verbeteren. De vacaturebank zou klantvriendelijker moeten voor onze gebruikers en voor onszelf. Dit vertaalt zich bijvoorbeeld in betere leesbaarheid, zoek en reactiemogelijkheden beter en meer mogelijkheid voor automatische mails. De mogelijkheden binnen het huidige pakket zijn beperkt. Om ons te oriënteren hebben wij in de regio gevraagd naar de systemen en ervaringen van andere servicepunten. Deedmob lijkt een goed systeem, ook voor de maatschappelijke organisaties maar is aanzienlijk duurder dan het huidige systeem. Met de nieuwe directeur gaan we in 2022 verder met dit onderwerp.

In de vacaturebank stonden gemiddeld ongeveer zo'n **130 vacatures** open. Totaal zijn er **219 matches door 159 unieke kandidaten**. Er zijn in 2021 108 kandidaten gestart na een match vanuit de VIP vacaturebank. Er staan nog 40 matches open voor afhandeling door organisaties.

Website e.a.

- De website van het VIP is aan vernieuwing toe. Al in een eerder jaar is aangegeven dat we dat zouden aanpakken. Omdat de keuze voor een vacaturebank ook directe invloed kan hebben op de VIP website is de vernieuwing geparkeerd tot 2022.

De plannen om samen met het sportakkoord te bouwen aan een gezamenlijk (voorpagina) portaal, ook met Samen LL, zijn stilgevallen als gevolg van de mogelijke bezuinigingen op het VIP. Dit is een punt dat wij, als de gemeente dit ondersteund, graag in overleg oppakken. Een grote toegang voor iedereen in Lansingerland op het gebied van Informele hulp, sport en cultuur, vrijwilligerswerk waarachter de bezoeker kan doorklikken naar de website kan zeker drempels verlagen. Er liggen wel uitdagingen als wie gaat dit doen, veel wisselende contactpersonen en communicatie en PR.

Specifieke doelgroepen

Persoonlijke gesprekken zijn belangrijk voor mensen die vrijwilligerswerk zoeken. Wij faciliteren ruim 40 van hen met een persoonlijke gesprek. Deze gesprekken staan los van de instroom vanuit de participatie-instroom.

Het is een qua achtergrond brede groep die de ondersteuning wenst en nodig heeft.

Doel is om een zo goed mogelijke en **passende bemiddeling** voor elkaar te krijgen. Een passende klus is belangrijk voor alle betrokkenen. Het VIP kiest ervoor om de persoonlijke gesprekken door professionals te doen. Dit waarborgt de kwaliteit die zowel de potentiële vrijwilliger als het vrijwilligersveld nodig hebben. Er wordt regelmatig maatwerk geboden, bijvoorbeeld door contact op te nemen met organisaties om te checken of ze op een bepaalde plek mensen zoeken.

Voorbeelden hiervan waren bijvoorbeeld een meneer met versleten knieën die de hele dag op de bank zat. Hij kon zijn werk niet meer doen en had weinig contacten. Een jonge vrouw met ASS die zich wilde ontwikkelen in vrijwilligerswerk of een nieuwe inwoner (van buiten de gemeente) die zich sociaal wilde inbedden in de gemeente. Ook spreken we regelmatig mensen of "expats" die met pensioen gaan en zich daarna als vrijwilliger willen inzetten.

Het VIP werkt samen in het maatschappelijke veld. VIP is onderdeel van SamenLL. In deze samenwerking zijn we er voor de vrijwilligerswerving en advies. Vanuit ons lokale netwerk zijn we verbonden met het sportakkoord en Lansingerland Beweegt. We onderzoeken of het slim is om door een samenwerking beide platforms (voor informele hulp en verenigingen) te versterken. Zelf verbinden we partijen door middel van (netwerk)bijeenkomst (VIP NetwerkCafé).

Er is aandacht voor jongeren. We hebben korte lijnen met Jongerenwerk over o.a. het MDT (Maatschappelijke diensttijd). Vorig jaar hebben we onderzocht of het mogelijk was om zelf een sterk lokaal MDT te starten. Helaas was dit, zonder financiële ondersteuning vanuit de gemeente, qua tijdsinzet en vanuit het VIP niet haalbaar. We blijven aangehaakt om ook te faciliteren binnen jongeren en vrijwilligerswerk. We hebben ook contacten met de Lansingerland Beweegt en Jongerenwerk. Met het MDT traject dan in Lansingerland draait is uiteindelijk geen constructief contact tot stand gekomen.

Er is een beperkt aantal jongeren op weg naar een plek geholpen voor een maatschappelijke stage. Het beeld is dat er minder jongeren op zoek waren naar een plek. Voor jongeren die kwamen hebben we een passende plek gevonden.

Een ander aandachtspunt is het werven van **bestuurders**. Dit is niet alleen lokaal maar ook landelijk een issue. Door Corona en de onduidelijkheid over de uren / subsidie is besloten om hieromtrent geen projectonderzoek te starten. Uit gesprekken met organisaties blijkt dat bestuurders vinden echt lastig is, een middel zou kunnen zijn om vrijwillige coaches startende bestuursleden te laten ondersteunen. Ook specifieke trainingen kunnen, maar vragen een behoorlijke investering.

De eerste helft van het jaar hebben we bijgehouden hoeveel organisaties we met individueel advies hebben ondersteund. Dit waren er 25 (bijna wekelijks). Organisaties van heel verschillende achtergronden en doelstellingen.

Veranderend veld / flexibele relaties

Vrijwilligersorganisaties vragen veel naar mensen die ze nodig hebben maar kijken vaak te weinig naar **wat de vrijwilliger wenst** en nodig heeft. Langzaam zien we dat dit doorsijpelt in de werving. Deze ommezwaai is nodig om organisaties en vrijwilligers te blijven koppelen

Begin van het jaar is veel aandacht geweest voor het behouden van vrijwilligers in Coronatijd. Landelijk blijkt uit cijfers dat veel vrijwilligers gestopt zijn. Ook in Lansingerland horen we een behoorlijk verlies aan vrijwilligers (maar ook aan leden bij clubs). Hieruit blijkt dat goed vrijwilligersbeleid belangrijk is.

In 2022 start het VIP met een VIP café over vrijwilligersbeleid en de goed geregeld methodiek. Ook is er een tweedaagse bijeenkomst over het coachend begeleiden van vrijwilligers gepland. Zo bieden we handvatten aan het lokale werkveld.

Speerpunt 3. Coördinatie en afstemming

- Coördinerende rol in het vrijwilligersveld;
- Werving en matching: het uitvoeren van bemiddelingen tussen organisaties en vrijwilligers gericht op het matchen van vraag en aanbod.

Een aantal zaken zijn hierboven al vermeld. Als aanvulling:

15 april was er **een online speedmeet** voor mensen die Maatje wilden worden. De samenwerking en de verbinding houden tussen partijen was mooi, de 4 aanmeldingen minder dan gehoopt. Organisaties vonden het wel een waardevolle activiteit. We bespreken begin 2022 of de partijen met elkaar nog een keer een wervingsactie willen, waarin het VIP dan wederom de coördinator is.

In januari 2022 organiseren we een **goede voornemensmaand** met allerlei mogelijkheden om laagdrempelig binnen te komen bij het VIP met als doel informeren en matchen.

Speerpunt 4. Deskundigheidsbevordering

- Het bieden van advies op basis van consultfunctie met betrekking tot zaken die zijn gerelateerd aan vrijwilligersbeleid;
- Daarnaast groepsgerichte deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

In de eerste helft hebben we het aantal gesprekken en adviezen bijgehouden: Er zijn dit toen ongeveer 25 gesprekken gevoerd met organisaties (bijna wekelijks dus) over vooral vrijwilligersbeleid en het vinden en binden van vrijwilligers. Opvallend waren de WBTR bijeenkomsten: Er zijn totaal 3 (online) bijeenkomsten geweest met totaal 45 deelnemers. Ook na deze bijeenkomsten zijn nog organisaties hierover geadviseerd.

Workshops en bijeenkomsten

- WBTR: 20 april, 15 mei en 15 juni (45 deelnemers)
- Oriëntatiewerkshops: 19 januari, 7 juni, 27 oktober, 26 november (18 deelnemers)
- Gesprekstechniek (19 november) (7 deelnemers)
- Kwaliteiten in beeld (7 oktober, 22 april) (11 deelnemers)
- Sociale veiligheid 27 september (17 personen)
- Netwerkcirkel Sterk in je netwerk 4 november (7 deelnemers)
- VIP Cafe: 12 januari (toekomst vrijwilligerswerk ism gemeente), 16 februari (vrijwilligers in Coronatijd), 11 oktober en 23 november (21 deelnemers)
- Bijeenkomst vrijwilligersverzekering (28 deelnemers)

Enkele geplande bijeenkomsten zijn niet doorgegaan vanwege Corona / aanmeldingen, zoals in maart de werksessie vacaturetekst en schrijven.

Speerpunt 5. Innovatie en ontwikkeling

- Signaleren en inzetten op nieuwe doelgroepen en ontwikkelingen;
- Extra aandacht voor de ondersteuning van (potentiële) vrijwilligers met een verminderde zelfredzaamheden en mensen met enige afstand tot de arbeidsmarkt.

Begin van het jaar heeft het VIP een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De organisaties geven het VIP Lansingerland gemiddeld een 8 voor de samenwerking, kandidaten die het VIP Lansingerland geholpen heeft waarden het VIP Lansingerland met een 9,1.

- Het aantal mensen dat lager talig is en vrijwilligerswerk wil doen neemt toe. We krijgen van allerlei kanten verwijzingen: de gemeente, het Taalhuis, Nieuwkomers maar ook van Maatjes die mensen ondersteunen.
- Uit landelijke onderzoeken blijkt dat het aantal vrijwilligers daalt. Er zijn ook zorgen over de zgn babyboomers: als zij stoppen met vrijwilligerswerk vallen er grote gaten. <https://www.nov.nl/nieuws+en+blogs/2030034.aspx>
- Meer diversiteit en het aantrekken van jongeren door Maatschappelijke Diensttijd Projecten of nieuwe vormen van maatschappelijke stages kan zorgen door toekomstbestendigheid van (lokale) organisaties en activiteiten.
- In 2020 gaf 44 procent van de bevolking van 15 jaar of ouder aan zich minstens één keer per jaar als vrijwilliger ingezet te hebben voor een organisatie of vereniging. Er is sprake van een daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Toen lag dat aandeel rond de 49 procent. Corona heeft invloed op vrijwillige inzet. <https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/rapportages/2021/vrijwilligerswerk-2020/4-samenvatting-en-conclusie>

- Eind 2021 werd een onderzoek gepubliceerd over vrijwilligerswerk / gemeentebestuur.
 - Vrijwilligers doen hun werk omdat ze zelf iets goeds willen doen. Goed beleid waardeert, faciliteert en kanaliseert. Uitdaging in sociaal domein: door tekorten meer taken naar vrijwilligers en hiermee instrumenteel maken.
 - Verschillende beleidsterreinen hebben te maken met vrijwilligers. Hier ontstaan verschillende initiatieven. Met elkaar kunnen we kijken hoe we de samenhang kunnen versterken
 - Met elkaar kijken hoe de vrijwilligerscentrale en de gemeente elkaar in samenwerking kunnen versterken
<https://www.vrijwilligerswerk.nl/themas/wetenschap/wetenschap+-+blogs+en+nieuws/2094314.aspx>
 - Verenigingen: Bestuursleden maken zich zorgen over de ledenontwikkeling en het afnemende aanbod van vrijwilligers. Landelijk heeft meer dan een kwart van de vrijwilligersverenigingen te maken met een stevig ledenverlies. Aantallen leden die afhaken variëren, maar dit zorgt meestal wel direct voor financiële problemen. Veelal is dit corona-gerelateerd. Ook het vinden van nieuwe bestuursleden blijkt erg problematisch.
<https://www.vrijwilligerswerk.nl/themas/wetenschap/wetenschap+-+blogs+en+nieuws/2096574.aspx>
- In het regeerakkoord staat: We zetten de maatschappelijke diensttijd voort en bouwen deze verder uit, zodat jongeren in contact kunnen komen met nieuwe leefwerelden, zich inzetten voor de samenleving, nieuwe vaardigheden ontwikkelen en mogelijk ontdekken waar hun passies liggen. Dat kan bij (maatschappelijke) projecten op het terrein van zorg, welzijn, veiligheid, defensie, sport, natuur en klimaat. We volgen de ontwikkelingen en dragen hierbij lokaal, samen met de gemeente, graag aan bij.

Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg richt zich op het voorkomen of terugbrengen van overbelasting van mantelzorgers, een betere balans tussen draaglast en draagkracht.

Onderstaand de basisafspraken, waar we in 2021 in overleg mogelijk wijzigingen in aanbrengen als de actualiteit hiertoe aanleiding geeft. Steunpunt Mantelzorg biedt:

1. Coördinatie en afstemming; - Bekendheid en promotie, waaronder de organisatie van de Dag van de Mantelzorg; - Informatie, advies en ondersteuning; Deskundigheidsbevordering; - Innovatie en ontwikkeling.
2. Registratie en ondersteuning van ongeveer 950 mantelzorgers.
3. Samenwerking met de Toegangspartijen Lansingerland en met de wijkverpleegkundigen om mantelzorgers te vinden en te ondersteunen.
4. Het bieden van een informatiepunt voor mantelzorgers, maar ook voor collega instellingen die te maken hebben met mantelzorgers. De mantelzorgers kunnen hun informatie op meerdere manieren verkrijgen: telefonisch, digitaal, spreekuren, workshops en lotgenotencontacten. De belangrijkste aandachtsgebieden voor mantelzorgondersteuning zijn:
5. Activiteiten voor ondersteuning in de thuissituatie, die gericht zijn op het voorkomen van overbelasting/ omgaan met de mantelzorgsituatie zoals: - Respijtzorg - Palliatieve zorg - Individuele begeleiding ter voorkoming van toename overbelasting bij de mantelzorg met behulp van scores op de CSI.
6. Coördinatie van de aanmelding en monitoring van Take Care, huishoudelijke mantelzorg en verweyding. Hiervoor worden nog in Q1 2021 aparte prestatie afspraken over gemaakt.
7. Informatieve bijeenkomsten - Lotgenoten contact - Groepsvoorlichting – Alzheimercafé
8. Onderzoeken of dag van de mantelzorg kan worden georganiseerd samen met de ondernemers.
9. Extra aandacht gaat in 2021 uit naar de digitale bereikbaarheid van het Steunpunt Mantelzorg

Belangrijk is het om te melden dat de coördinator van het Steunpunt per 1 april haar functie heeft neergelegd en er in 2021 geen opvolger is gevonden. Er is getracht de geplande activiteiten doorgang te laten vinden, waar dit mogelijk was. En een aantal activiteiten zijn tijdelijk overgenomen door collega's van een ander cluster.

Het Steunpunt heeft zich ingezet voor de ontwikkeling en organisatie van bijeenkomsten die aansluiten op de behoeften van mantelzorgers, door het bieden van praktische en psychosociale ondersteuning en relevante informatie en educatie. Hierbij moest rekening worden gehouden met de beperkingen die het coronabeleid ons oplegde. Het Steunpunt heeft getracht zich hierop aan te passen door bijeenkomsten - waar mogelijk - fysiek of online te organiseren. Hierbij is de samenwerking gezocht met zowel interne als externe partijen

De wisselende coronamaatregelen maakte het lastig om plannen ten uitvoer te brengen. Wanneer fysieke bijeenkomsten niet plaats mochten vinden, dan werden deze verzet naar een later moment of er werd geprobeerd deze online doorgang te laten vinden. De animo hiervoor bleek echter niet groot. Om die reden is uiteindelijk gekozen voor het verplaatsen van bijeenkomsten naar het najaar van 2021.

Middels flyers, websites, digitale nieuwsbrieven, krant en tv is er bekendheid gegeven aan de rol die het Steunpunt Mantelzorg heeft binnen Lansingerland en de activiteiten die waren georganiseerd voor mantelzorgers.

Bekendheid en promotie, waaronder de organisatie van de Dag van de Mantelzorg;

Dag van de Mantelzorg

De dag van de mantelzorg is in 2021 in aangepaste vorm uitgevoerd. Er is een high tea georganiseerd in alle drie de stadskernen op de dag van de Mantelzorg. Verder was Hugo Borst uitgenodigd als gastspreker, tevens als onderdeel van het Alzheimercafé. Vanwege de beperkende coronamaatregelen was het echter niet mogelijk om dit doorgang te laten vinden.

Informatie, advies en ondersteuning

Het Steunpunt heeft zich ingezet voor de ontwikkeling en organisatie van bijeenkomsten die aansluiten op de behoeften van mantelzorgers; praktische en psychosociale ondersteuning en relevante informatie en educatie. Hierbij moest rekening worden gehouden met de beperkingen die het coronabeleid ons oplegde. Het Steunpunt heeft geprobeerd zich hierop aan te passen door bijeenkomsten online doorgang te laten vinden. Hierbij is de samenwerking gezocht met zowel interne als externe partijen.

Deskundigheidsbevordering

Door bijeenkomsten te organiseren die gericht zijn op het vergroten van de kennis en vaardigheden van mantelzorgers is een bijdrage geleverd aan de deskundigheidsbevordering van mantelzorgers.

Het steunpunt mantelzorg is lid van MantelzorgNL en blijft hiermee op de hoogte van actuele ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg. Vanwege de coronapandemie en de beperkingen, was het fysiek deelnemen aan conferenties of trainingen niet mogelijk. Online zijn wel seminars gevolgd die betrekking hadden op relevante onderwerpen voor het steunpunt mantelzorg.

Er zijn trainingen georganiseerd voor mantelzorgers en professionals die werken met mantelzorgers, die geen doorgang hebben kunnen vinden.

De cursus ziekenverzorging thuis, door Buurtzorg, is uitgesteld tot 2022.

Innovatie en ontwikkeling

Door de vele beperkingen die corona ons oplegde konden fysieke bijeenkomsten geen doorgang vinden. Er is echter veel geïnvesteerd in het aangaan van nieuwe contacten en het ontwikkelen van nieuwe concepten. Met extra aandacht voor e-health toepassingen.

EHealth

Zorgrobot Tessa was de eerste eHealthtoepassing die vanuit het Steunpunt ter beschikking werd gesteld om mantelzorgers te ontlasten. Dit is in 2019 gestart in de vorm van een pilot. De gebruikerservaringen varieerden, wat betekende dat het bij een groot deel van de mantelzorgers niet goed aansloot op de behoeften. Mede daardoor is in de eerste helft van 2021 door de gemeente besloten om de pilot te beëindigen. Hiervoor in de plaats is gekozen om een bredere visie op eHealth te ontwikkelen.

Om dit te realiseren is de samenwerking gezocht met de beleidsadviseur Sociaal Domein en ontwikkelaars van de Thuisleefgroep voor advies, ondersteuning, visievorming en in een later stadium de realisatie hiervan. Voor dit project is een subsidieaanvraag (Pré SET) ingediend bij Vws (uitgevoerd door RvO en ZonMW). SET staat voor Stimuleringsregeling EHealth Thuis en is een subsidieregeling die tegemoetkomt in de implementatiekosten voor eHealthtoepassingen in bestaande werkprocessen. De pre SET is bedoeld om een visie hierop te ontwikkelen die wordt gedragen door de betrokken partijen (waaronder zorgorganisaties, gemeente, zorgprofessionals en inwoners). Door het organiseren van bijeenkomsten voor deze partijen kan een visie worden ontwikkeld op de mogelijke rol van eHealth in het langer zelfstandig thuis blijven wonen.

De Thuisleefgroep, de gemeente en Welzijn Lansingerland hebben aan dit idee vormgegeven door een koffer te ontwikkelen met hulpmiddelen die mantelzorgers en zorgvragers kunnen ontlasten in de thuissituatie. Deze hulpmiddelen kunnen worden uitgetoetst gedurende een aantal weken, om te beoordelen of deze aansluiten op de behoefte.

Elders zijn deze koffers al in gebruik en worden 'Digibeter koffers' genoemd.

Nieuwe concepten

Begin 2021 zijn er conceptplannen ontwikkeld door de toenmalig coördinator van het Steunpunt Mantelzorg. Hieronder vallen de plannen voor jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mantelzorgers van iemand met ggz-problematiek. Vanwege het vertrek van de betreffende coördinator en de beperkingen vanuit het coronabeleid zijn deze concepten nog niet verder uitgewerkt. De coördinator die per 1-1-2022 is aangesteld gaat deze plannen verder oppakken en waar mogelijk uitwerken. Hieronder vindt u een toelichting op de betreffende plannen:

Sportplan jonge mantelzorgers

In samenwerking met de bewegcoach Linda van Etten en Joyus is een plan geschreven om subsidie aan te vragen. MEE heeft een lijst met deelnemers (zie bijlage) aangeleverd die de brussencursus online voor tieners hebben gevolgd. Zij zouden mogelijk interesse hebben in een vervolg om met elkaar te gaan doen.

Werkende mantelzorgers

Project i.s.m. met Nils ten Braake van de gemeente en Jan Anne van Dijk van stichting Werk en mantelzorg (landelijke organisatie). Het gaat erom om organisaties (zorginstellingen of bedrijven) mantelzorgvriendelijk te maken. Dit is een soort waardering voor een organisatie, die bewust omgaat met mantelzorgbeleid en een goede implementatie daarvan.

Mantelzorg wordt op de agenda gezet. Dit kan op allerlei manieren, bijvoorbeeld door 'mantelzorg' onderdeel te maken van jaargesprekken, teamleiders hierover goed voor te lichten, bekendheid te geven aan het onderwerp bij werknemers of openheid te creëren hierover. Er zijn talloze maatwerk mogelijkheden die een werkgever aan kan bieden aan mantelzorgende werknemers om uitval en overbelasting te voorkomen, denk aan bijv. flexibel werken, kort-of langdurig zorgverlof of thuiswerken.

Supportgroep GGZ / versterken van naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid

Er is getracht een supportgroep op te zetten met een methodiek zoals de WRAP methode, voor herstelondersteuning. Een crisis, opname of moeilijke periode heeft niet alleen impact op de patiënt of cliënt zelf, maar ook op zijn naasten. Zoiets bestaat nog niet in Lansingerland. Manieren waarop dit te realiseren valt worden mogelijk verder onderzocht door de volgende coördinator.

Aantal geregistreerde mantelzorgers op 31 december 2021

Er zijn 952 geregistreerde mantelzorgers, met de volgende kenmerken:

- Zorgt voor kind: 152
- Zorgt voor ouder: 393
- Zorgt voor partner: 298
- Niet bekend: 109

De mantelzorgers hebben de volgende kenmerken:

- Zorgt voor iemand met geheugenproblemen: 103
- Jonge mantelzorgers: 12
- Zorgt voor familie/vriend/buur: 98
- Zorgt voor iemand met een psychiatrische aandoening: 1
- Somatische aandoening: 30
- Verstandelijke beperking: 1
- NAH: 2
- Parkinson: 5
- Onbekend: 10

Er is nauw contact tussen casemanagers en wijkverpleegkundigen van diverse thuiszorgorganisaties en het steunpunt Mantelzorg en het ouderenadvies. Zij weten de organisatie te vinden voor mantelzorgondersteuning.

Het Steunpunt Mantelzorg heeft ten tijde van de verschillende lockdowns mantelzorgers van informatie voorzien door het verspreiden van nieuwsbrieven. Verder heeft het ouderenadvies digitale nieuwsbrieven verspreid die ook voor mantelzorgers relevante onderwerpen bevatten. Verder heeft de coördinator individuele begeleiding van mantelzorgers verleend telefonisch of via Teams Meeting.

Er zijn maandelijks nieuwsbrieven verstuurd naar mantelzorgers om hen op de hoogte te stellen over ontwikkelingen en maatregelen m.b.t. het coronabeleid, waaronder de Mantelzorgverklaring bij de ingang van de avondklok. Ook over zorg- en ondersteuningsmogelijkheden die nog wél mogelijk waren zijn mantelzorgers geïnformeerd. Vragen die hierover binnenkwamen zijn vanuit het steunpunt beantwoord.

Vanuit de dementieketen zijn nieuwsbrieven verzonden, waarin aandacht is voor de rol van mantelzorgers bij de zorg voor iemand met dementie.

De website van Welzijn Lansingerland is voorzien van actuele informatie over producten en diensten, om mantelzorgers laagdrempelig van informatie te voorzien.

In 2020 is de gemeente verantwoordelijk geworden voor de afhandeling van de voormalige Take Care aanvragen, sindsdien begeleiding is licht geheten. In 2021 heeft er een aanscherping plaatsgevonden van de voorwaarden om van deze regeling gebruik te maken. Dit houdt concreet in dat de voorziening uitsluitend bedoeld is voor overbelaste mantelzorgers en in uitzonderlijke gevallen voor casussen waarin er geen mantelzorger is, maar wel een dringende behoefte aan deze vorm van ondersteuning en begeleiding. Dit geldt met name voor situaties waarin er sprake is van dementie.

Wél geldt dat in alle gevallen in de eerste plaats kritischer dan voorheen wordt bekeken of ondersteuning of ontlasting van de mantelzorger kan worden gerealiseerd vanuit het sociale netwerk van de klant, een voorliggende voorziening (te weten vrijwillige mantelzorgvervanging), een maatje of kortdurende individuele begeleiding vanuit de zorgverzekeringswet. Dit betekent in de praktijk dat er een groter beroep wordt gedaan op de inzet van vrijwilligers, waardoor hiernaar een grotere vraag is ontstaan. Hier kan niet altijd in worden voorzien, ondanks de grote inspanning om vrijwilligers te werven. Dit geldt met name voor de bezoeker-vrijwilligers voor mensen met dementie.

De bijeenkomsten die door het steunpunt zijn georganiseerd en die hebben plaatsgevonden dienen vaak meerdere doeleinden tegelijk. Voorlichting en lotgenotencontact gaan bijvoorbeeld vaak samen.

De bijeenkomsten die moesten worden uitgesteld hebben uiteindelijk online of fysiek doorgang gevonden:

Workshops DOEL voor volwassen en oudere mantelzorgers “Mindfulness” à 20 september

Workshop DOEL voor volwassen en oudere mantelzorgers “Als de omgeving het niet begrijpt” mei à 24 november

Cursus Bikkel Lab voor jonge mantelzorgers à Oktober 2021

Het Alzheimercafé

Het Alzheimercafé (8 x) heeft online plaatsgevonden via een online zoommeeting. Het Steunpunt is actief betrokken bij het bepalen van de inhoud en de organisatie hiervan. Hieraan nemen gemiddeld 15 mensen deel. Het Alzheimercafé vond plaats op de volgende data:

Op de landelijk dag (en) van de mantelzorg (jaarlijks in de week van 10 november) staat we stil bij de bijzondere bijdrage die de mantelzorgers leveren aan het welzijn van hun naaste(n).

Het Steunpunt heeft samen met de gemeente Lansingerland er dit jaar voor gekozen om mantelzorgers een leuke activiteit aan te bieden. In iedere dorpskern (lokale ondernemers) werd een gratis high tea aangeboden.

Elkaar ontmoeten bij een gezellige High Tea

Dag van de Mantelzorg bood een moment van ontspanning

Lansingerland - Woensdag 10 november was het de Dag van de Mantelzorg en daar wordt ook in Lansingerland ieder jaar aandacht aan besteed. Stichting Welzijn Lansingerland had de bij haar ingeschreven mantelzorgers uitgenodigd voor verschillende activiteiten. Helaas ging het geplande Alzheimer Café met Hugo Borst niet door vanwege de coronamaatregelen, maar men kon wel naar een gezellige High Tea. De Heraut ging naar Muller & Co, waar donderdag 11 november een heerlijke High Tea werd geserveerd.

John Hofman

"We hebben hier vanmiddag 64 mantelzorgers en zo te zien wordt het heel gezellig", heette Bianca van Eeden van Stichting Welzijn de aanwezigen welkom. Er waren drie middagen voor uitgetrokken op verschillende dagen:



Het was een gezellige en lekkere High Tea bij Muller & Co. Tafel links vooraan met onder andere de vier zussen Hofstede. Foto: John Hofman.

van 09.30 tot 11.30 uur 'Omgaan met claimend gedrag', beide in Ontmoet!, Wilhelminastraat 1a Bergschenhoek.

Aanmelden bij: mantelzorg@swsl.nl of bel 010 - 522 55 45 (op werkdagen van 09.00-17.00 uur).

Wethouder Titia Cnossen en beleidsambtenaar Annemarie Timmermans woonden de high tea in Bleiswijk bij, sprak de mantelzorgers toe en ging met ze in gesprek. De aanwezigen hebben dit evenement zeer gewaardeerd. Het Alzheimercafé, die in de maand november ook in het teken stond van dag van de mantelzorg kon, vanwege de coronamaatregelen, helaas niet doorgaan. De lezing van Hugo Borst is verplaatst naar volgend jaar.

Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Respijtzorg

Doel en resultaat:

1. Het bieden van drie soorten respijtzorg:
 - Mantelzorg vervangende zorg, (MVZ)
 - Vervangende thuiszorg (VTZ) voor mensen met dementie (bezoekvrijwilligers voor alleenstaanden met dementie)
 - vrijwillige palliatieve thuiszorg (VPTZ)
2. Het trainen en ondersteunen van de vrijwilligers die ingezet worden voor het bieden van respijtzorg.

VPTZ

De cijfers van de inzetten van de Vptz laten zien dat men ons als Vptz vrijwilligers matig tot weinig in beeld heeft om aan te vragen.

We zijn 11 keer benaderd en hebben 7 keer ingezet.

Redenen voor beperkte benadering:

Dat speelde al bij de start van het jaar, toen via de Wmo een aanvraag zo lang op een bureau bleef dat de betreffende patiënt al naar een Hospice ging eer de vraag bij de Vptz kwam.

Corona periode: Algehele verwarring over wat kan en mag. En onbekendheid bij verwijzers m.b.t. of Vptz beschikbaar was, kwetsbare vrijwilligers die tijdelijk niet inzetbaar waren.

Voortdurende (ook landelijk zichtbaar) onbekendheid in het Sociaal Domein

Toename duur van de inzetten. Er zijn meer aanvragen van mensen die in een palliatieve situatie verkeren. De balans van start in palliatieve fase en terminale fase is verschoven. Dit lijkt een landelijk fenomeen en is ook in de Hospices herkenbaar. De zorg stroopt elders op en Vptz wordt eerder ingezet om een ander "zorg-gat" te vullen. Wijkverpleging zit aan maximum wat inzet betreft, Home-Instead wordt gelimiteerd ingezet, bij klein netwerk blijft er dan een zorgvraag die eerder naar de Vptz komt. Het gevolg kan zijn dat de Vptz zo langdurig dichtslibt en er geen voldoende ruimte over blijft voor acute terminale zorgaanvragen. Daarnaast is er een categorie vrijwilligers die zich specifiek hebben aangemeld voor de terminale zorg. Dat geeft momenteel enige frictie in de invulling van de zorgvragen.

Het is een punt van aandacht om volgend jaar mee te nemen en beleid op te ontwikkelen. Het kan ook leiden tot werving van meer vrijwilligers voor de ene of de andere categorie.

1. Vanwege Corona hebben we diverse bijeenkomsten als groep on-line vorm gegeven. Om zo de verbinding en de inspiratie te behouden.
2. Ontwikkeling en uitvoering **project: Er-Zijn** = Samenwerking met verpleeghuis de Tuinen.
Er is een samenwerkingsverband opgezet met Verpleeghuis de Tuinen.
Insteek is het benutten van de al aanwezige vrijwilligers in de Tuinen die willen bijdragen aan het ondersteunen van Patiënten die in de palliatief / terminale fase van hun leven zijn gekomen. Het zorg personeel heeft onvoldoende tijd om de aandacht te geven die patiënten en naasten in deze fase nodig hebben.
Deze vrijwilligers hebben een scholing ontvangen. Zij worden ingezet in de Tuinen, zo nodig aangevuld met Vptz vrijwilligers. De Tuinen heeft ambassadeurs aangesteld om binnen de eigen afdeling deze mogelijkheid van inzet onder de aandacht te blijven brengen. Alle relevante medewerkers binnen de Tuinen zijn betrokken bij voorlichting over Er-Zijn. Het initiatief voor de aanvraag ligt bij de Tuinen. Er is een protocol ontwikkeld. De verdere coördinatie van de inzet ligt bij de Vptz.
1. Er zijn meerdere inzetten geweest. Dit werd als heel positief ervaren. Ondersteunend voor de bewoner, de naasten en de zorgpersoneelsleden. In januari 2022 is er een verhaal met ervaring met dit project in de Heraut geplaatst.
2. Binnen Laurens is men enthousiast over de samenwerking en zal z.m. komend jaar ook in de Oranjehoek dit project worden opgestart.
3. De artsen van de Tuinen gaven bij de evaluatie mee dat er ook enkele keer vraag was naar inzet in de nacht. Ook dit punt moet volgend jaar bekeken en staan we voor de beslissing of wij die inzetten willen gaan aanbieden en daar dan vrijwilligers voor gaan werven.
4. Halverwege het jaar is er een wisseling geweest van coördinator. Dat is voor de vrijwilligers moeilijk om mee te maken. Ze gaan een verbinding aan met de groep op basis van groot onderling vertrouwen.
5. Door de souplesse en grote betrokkenheid van de vrijwillig coördinatoren heeft de groep de verbinding behouden. Daarna kwam er opvolging van de voorganger van de coördinator en dat was verder vertrouwd werken.
6. Er is een eerste intentie verklaring geweest met de Vptz groep van het naburig Pijnacker/ Nootdorp om te gaan kennismaken, kijken wat we van elkaar kunnen leren en of we in de toekomst kunnen samenwerken. In deze gemeente is de Vptz ondergebracht bij het SWOB.

7. De groep heeft twee maal een on-line training gevolgd bij Stichting STEM. Doel is vergroting van (zelf) bewustzijn in leven en dus ook in de omgang met mensen in de laatste fase van hun leven.
8. In de zomer periode is de basis cursus VPtz gegeven door de eigen coördinator. Enkele nieuwe vrijwilligers hebben met goed resultaat deze training die 6 dagdelen inhoud doorlopen om hen toe te rusten om als vrijwilliger cliënten en hun naasten in de palliatief/ terminale fase te ondersteunen. Enkele bestaande vrijwilligers hebben dagdelen meegedaan die ze in een eerdere scholing nog niet konden volgen zodat ook zij nu de hele basis training gedaan hebben.
9. Voorstel voor volgend jaar:
Een grote p.r. campagne in de Regio bij potentiële verwijzers en bij influencers.

MVZ Mantelvervangende zorg

- Met 26 actieve vrijwilligers, waarvan enkele met meerdere cliënten, is het net aan mogelijk de instroom van nieuwe cliënten binnen een tot twee maanden te bedienen, mede doordat aan de casemanagers en ouderenadviseurs gevraagd is, de aanmeldingen voor MVZ te minimaliseren. Afhankelijk van de coronamaatregelen zijn opnames in verpleegtehuizen meer/minder mogelijk. Daarom is de druk op MVZ in dit jaar steeds wisselend geweest.
- De coronamaatregelen trekken ook een wissel op de beschikbaarheid van vrijwilligers. De bereidheid tot bezoeken van cliënten bij zwaardere maatregelen neemt af.
- De 2^e helft van het jaar was geen professionele coördinator voor de MVZ beschikbaar; dit brengt met zich mee dat er geen proactief beleid is voor de werving van nieuwe vrijwilligers. Ook het onderhouden van kennis en kunde bij de huidige vrijwilligers laat hierdoor te wensen over. Dat wordt met ingang 1 januari 2022 weer goed opgepakt.

In 2021 zijn 50 cliënten geregistreerd; waarvan de helft alleenstaanden zijn met een beginnende vorm van dementie. De andere helft bestaat uit cliënten waarvan de mantelzorgers tijdelijk wordt ontlast.

8. Hoofddoel 4: inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren

Touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht: Informatiebijeenkomsten

Doel en resultaat:

- Het aanbieden van minimaal 10 bijeenkomsten
- Minimaal 10 personen aanwezig per keer

Door de Covid pandemie is het niet mogelijk geweest om in het eerste deel van het jaar bijeenkomsten te organiseren.

In plaats daarvan hebben we informatieve nieuwsbrieven verstuurd naar de senioren. En dat zijn we het hele jaar blijven doen.

In het tweede deel hebben we bijeenkomsten georganiseerd:

- Langer thuis blijven wonen (14 okt), 15 deelnemers; waardering is gemiddeld een 8; voor deze bijeenkomst is samenwerking gezocht met de 'doorstroommakelaar' van 3B Wonen.
- Zin in het leven (deel 1), dit deel is uitgesteld van 11 nov naar 9 dec. Bij deze uitgestelde bijeenkomst waren 4 deelnemers, waardering gemiddeld een 8,5.
- Informatiebijeenkomst Activiteiten is op 23 november niet doorgegaan door te weinig deelname.

Het is mogelijk dat mensen door Corona zich niet in groepen willen begeven.

De bijeenkomst Langer thuis blijven wonen was nog voor de periode dat er weer strengere Corona regels waren (ingang 3 november).

Touwtjes zelf in handen: Ondersteuning van zelforganisatie in de buurt.

Het stimuleren dat inwoners in Berkel Noord hun vragen en behoeften kenbaar maken. Welzijn Lansingerland maakt met actieve bewoners een wijkanalyse en stimuleert dat de inwoners zelf activiteiten gaan organiseren.

De officemanager en een ouderenadviseur hebben in het najaar meegedaan aan de Leergang Wijkanalyse, gericht op de Sterrenwijk, georganiseerd door 3B wonen, Royal Haskoning en JSO. Er zijn drie bijeenkomsten in 2021 geweest.

Er zijn veel contacten opgedaan met andere organisaties (3B wonen, gemeente, Humanitas, jongerenwerk en de huurdersvereniging Lansingerland) en er is veel uitgewisseld en geleerd over hoe een wijkanalyse kan gebeuren.

De wandeling door de wijk in het kader van de wijkanalyse in december is door de Corona pandemie uitgesteld naar 2022.

We hebben een enquête gehouden onder de bewoners van huiskamers Petrus en in de wijk. Deze uitkomsten kunnen worden meegenomen in 2022.

Touwtjes zelf in handen: Digitalisering

Welzijn Lansingerland traint vrijwilligers die digitaliseringstrainingen kunnen geven. Met de trainingen bereikt SWL in 2021 rond de 100 inwoners met een lage sociaaleconomische status. De trainingen van SWL zijn aanvullend op bestaande digitaliseringstrainingen van de Bibliotheek SWL geeft aan hoe zij de doelgroep vindt en traint.

Langer thuis, digitale vaardigheden aanleren: is een initiatief om burgers te helpen zelfstandig oud te worden in hun vertrouwde omgeving. Digitaal vaardig zijn is dan een hulpmiddel om betrokken te blijven en mee te kunnen blijven doen in de maatschappelijke ontwikkelingen. Welzijn Lansingerland biedt i.s.m. Oranjefonds, Ouderenfonds, studenten, vrijwilligers, gemeente Lansingerland, KomErbij en lokale ondernemers, burgers de gelegenheid om tegen beperkte kosten een tablet te kopen met daarbij de digitale ondersteuning om digitaal vaardig te worden. In dit verband is het tevens van belang om ook een aantal burgers die armlastig zijn, financieel te ondersteunen om ook mee te kunnen doen in dit project.

Coördinatie/ondersteuning/coaching/vrijwilligers/studenten

Door de opgelopen vertragingen i.v.m. Covid-maatregelen, heeft het project een doorlopend karakter gekregen met pieken en dalen in de uitrol. Het volgens begroting aantal te besteden uren van 1 dag in de week gedurende 8 maanden, is hiermee met 4 dagen overschreden, waardoor de totale kosten €2.500,- hoger zijn uitgevallen.

Digitale vaardigheden aanleren gebruik iPads/tablets:

- Burgers tegen beperkte kosten met gespreide betaling inclusief mogelijkheid bruikleen/proefperiode 3 maanden
- Burgers met financiële ondersteuning (5 iPads verstrekt)
- Locaties Welzijn (9 iPads verstrekt t.b.v. de dagbesteding op locaties)
- Wooncentra/corporaties onder andere i.s.m. 3B-wonen en Ouderenfonds, is onderzocht en plannen zijn in ontwikkeling, uitrol mogelijk in 2022
- Vanuit gemeentelijk initiatief is het project digitaal vaardig onder de aandacht gebracht bij afgelopen winteracties, nu KomErbij en SamenaanZet.
- Vanuit locaties Welzijn met Buurtteams ophalen vraag v.w.b. behoefte aan ondersteuning, wordt verder onderzocht in 2022

PR, flyer, media

De communicatie over dit project is een mix van activiteiten. Zo zijn er flyers, zie bijlage. In samenwerking met RTV Lansingerland is een documentaire gemaakt en in Lansingerland uitgezonden, waarbij met vrijwilligers/studenten ondersteuning heeft plaatsgevonden o.a. op locatie Hergerborch waarbij instructie digitaal vaardig aan de dagbesteding is gegeven. Ook is aandacht besteed aan het uitrollen van de iPad bij een deelnemer thuis, waarbij er een gebruiksklaar iPad wordt overhandigd met uitleg handleiding.

Een registratie via RTV Lansingerland is te zien vanaf 4.20 min, https://youtu.be/NtbfRrWz5_w

Ook is in de plaatselijke media diverse keren aandacht gevraagd voor dit onderwerp.

Met het Ouderenfonds zijn ook afspraken gemaakt om plenair les te geven, waardoor ook PR wordt gemaakt wordt richting wooncorporaties.

Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers

Vrijwilligers bieden diverse praktische diensten aan voor ongeveer 300 minder zelfredzame inwoners. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional. De diensten omvatten: boodschappendienst, klussendienst, telefooncirkel, maaltijdservice en formulierenbrigade. In 2021 verkennen we hoe deze diensten zich verhouden tot de activiteiten van Samen Lansingerland.

Boodschappendienst:

Er zijn in 2021 voor 41 personen boodschappen gedaan door 31 vrijwilligers.
Het hele jaar door betekent dit 1382 keer boodschappen gedaan voor een ander.

Klussendienst:

Er zijn 77 klussen uitgevoerd (o.a. tuinklussen). Dit is bereikt met 15 vrijwilligers;
Daarvan zijn er 3 gestopt in 2021.

In de loop van het jaar is de aparte klussendienst van Berkel en Rodenrijs opgeheven; eerst omdat zij in coronatijd geen cliënten thuis wilden bezoeken, later omdat er geen vrijwilligers meer beschikbaar waren. Deze klussendienst is nu onderdeel van Welzijn Lansingerland, zodat ook in Berkel klusjes worden uitgevoerd. De vrijwillige coördinator is halverwege het jaar gestopt met zijn taak. Begin 2022 zijn zowel een nieuwe beroepskracht en als een nieuwe vrijwillige coördinator gestart. Belangrijk bij deze dienst is om de kaders helder te houden van hetgeen onder werk voor de klussendienst valt. Er komen regelmatig verzoeken binnen van klussen die te groot zijn voor de klussendienst; dan gaat het met name om tuinklussen die te omvangrijk zijn, en waarvoor men eigenlijk een professionele hovenier zou moeten laten komen.

Maaltijdservice:

In dit jaar zijn 99 unieke cliënten geholpen; het record van aantal mensen waar op één dag een maaltijd wordt bezorgd ligt op 74. Deze dienst wordt door een kleine 40 vrijwilligers dagelijks verzorgd. De maaltijdservice is in coronatijd van groot belang geweest voor minder zelfredzamen.
Een wisseling van de wacht voor wat betreft de vrijwillige coördinatoren is soepel verlopen.
Er worden op 5 dagen per week maaltijden verzorgd aan gemiddeld 40 personen per dag.

Formulierenbrigade:

Er zijn deze periode 132 personen geholpen met de aangifte door 13 vrijwilligers.
Wat opstartperikelen gehad vanwege verbinding met de site van de belastingdienst.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland

Het organiseren van laagdrempelige activiteiten (minimaal 30 activiteiten, 900 deelnemers en 950 bijeenkomsten per jaar) die gericht zijn op ontmoeting en het vergroten van het sociale netwerk van kwetsbare senioren.

Achter de schermen is gewerkt aan verdere professionalisering van de presentaties van ons aanbod. Met trots presenteren we dan ook een korte film registratie met een compilatie van onze activiteiten. Ook zijn de losse hand-outs van de verschillende activiteiten op onze locaties geïntegreerd in een handige overzichtelijke flyer. Daarnaast wordt op onze social media met grote regelmaat de activiteiten onder de aandacht gebracht en verwezen naar onze nieuwe website www.actiefansingerland.nl.

Tevens zijn we blij met het initiatief van de gemeente Lansingerland, waarbij het project KomErbij Lansingerland is gelanceerd. Een aantal organisaties in Lansingerland waaronder Welzijn hebben de handen ineen geslagen om inwoners kennis te laten maken met een diversiteit aan activiteiten, aanbieders en workshops. Kom Erbij zorgt voor verbinding, ontmoeting en samen komen (zie de website met activiteiten www.komerbijlansingerland.nl).

- In bijgaande link wordt de korte film registratie van Welzijn getoond:
<https://www.dropbox.com/s/qiuo3cuw2pnl2yb/Actief%20Lansingerland%20compilatie%20v4.mp4?dl=0>
- Zie bijlage voor flyer activiteiten locaties.
- De nieuwe Actiefpas heeft een deelname van 561 Actiefpassen. Gezien de belangstelling wordt de inzetbaarheid onderzocht voor doelgroepen zoals duurzame betrokkenheid van week van de mantelzorgers, week van de eenzaamheid en samenwerking in het kader van Lansingerland beweegt v.w.b. deelnemers sportclubs e.d.
- Met de nodige voorzichtigheid zijn verschillende activiteiten gestart zoals: maaltijden Ontmoet en Leeuwerik, open inloop, dansen, yoga, kaarten, handwerk en biljarten gemiddeld hebben er 671 activiteiten plaatsgevonden met 19.700 deelnemers. We verwachten dat als de maatregelen wegens corona zijn gestopt wij het aantal activiteiten ruimschoots zullen halen.
- Actie 2^e Kerstdag in het kader van beleidsdoelstelling “Eenzaamheid”, i.s.m. een aantal lokale partijen, zoals gemeente Lansingerland, KomErbij, Humanitas, De Jong diepvries, 3B-Bus en restaurant Bij Ad, 96 maaltijden bezorgd met inzet 28 vrijwilligers. In de Heraut heeft een mooie registratie gestaan van deze last minute actie.

Voor voorjaar 2022 is een enquête in ontwikkeling om de ervaringen van deze actie en behoeften te onderzoeken.

Door het jaar heen, zijn 30 verschillende types sociale activiteiten georganiseerd, die in het hele jaar 671 keer hebben plaatsgevonden. Deze 671 bijeenkomsten zijn bezocht door 19.679 bezoekers (terugkerende).

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren

- Het organiseren van 20 laagdrempelige bewegingsgroepen met een gevarieerd aanbod voor senioren verdeeld over de kernen.
 - Ca. 600 deelnemers bereiken en behouden een optimale fysieke en mentale conditie.
 - Deelnemers zijn langer in staat zelfstandig te functioneren en te participeren en daarmee eigen regie te behouden door fysiek en mentaal fit te blijven.
-
- Met Lansingerland Beweegt wordt regelmatig met teams vergaderd om te onderzoeken waar welke samenwerking kan worden gestart. Zo is er een enquête gehouden onder de bewoners Lansingerland om te onderzoeken waar de verschillende doelgroepen behoefte aan hebben. Ook heeft RTV Lansingerland aandacht besteed aan de enquête. (zie bijlage voor het resultaat)
 - Dit jaar is voor het eerst de zomerestafette twee keer gehouden in juli en augustus. Er was grote belangstelling op beide dagen, totaal hebben 200 personen deelgenomen met het verzoek de komende jaren deze activiteit twee keer te houden. (zie bijgevoegd de flyer)

Door het jaar heen, zijn 18 verschillende types sociale activiteiten georganiseerd, die in het hele jaar 516 keer hebben plaatsgevonden. Deze 516 bijeenkomsten zijn bezocht door 5.905 bezoekers (terugkerenden). Per activiteit doen ongeveer 10 personen mee. Om 600 personen te bereiken moeten we doorontwikkelen tot 60 beweeg activiteiten

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Coördinatie dementieketen

Welzijn Lansingerland vervult de kassiersfunctie voor de Dementieketen Lansingerland. De subsidie is bedoeld voor de bekostiging van de inzet van de ketenregisseur, het organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst en de activiteit rondom Wereld Alzheimer Dag. Afgesproken is met zorgverzekeraars DSW en Zilverenkruis/ Achmea dat zij ieder jaarlijks

€ 5.000,- bijdragen aan de keten. De gemeente incasseert deze gelden. Welzijn Lansingerland voegt de verantwoording van de dementieketen toe aan de eigen jaarrapportage 2021. De verantwoording bevat informatie over:

- De borging van een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen voor mensen met dementie en hun naasten
- De borging van expertise van de professionals in de keten
- Activiteiten ihkv de dementievriendelijke gemeente (oa. Op Wereldalzheimerdag)

Speerpunt 2021

In 2021 was het speerpunt om de Dementieketen Lansingerland in kaart te brengen. Met als doel het geïntegreerde aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de wens van de mens met dementie en diens naasten.

Gedurende het jaar zijn vijf grote en diverse kleinere bijeenkomsten in wisselende samenstelling geweest, waarin eerst in zijn algemeenheid en daarna per fase van het dementieproces de keten onder de loep is genomen. De ervaringen van de mensen met dementie en hun naasten waren belangrijke input in dit proces.

Concluderend kunnen we zeggen dat alleen al het (nader) kennismaken met elkaar tot wederzijds begrip en optimalisering van de werkprocessen hebben geleid. Waar mogelijk zijn verbeteringen direct doorgevoerd. Belangrijk aandachtspunt dat verder uitgewerkt moet worden is het proces van opname in het verpleeghuis, inclusief zaken die al in de thuissituatie gestructureerder aan de orde moeten komen. Zoals informatieoverdracht, advanced care planning ter voorbereiding op de opname, overgang dagbesteding naar intramuraal, bespreking wensen m.b.t. het levenseinde etc.

Inmiddels is besloten om dit punt op te nemen in het jaarplan van 2022.

Zie bijlage 1 voor het verslag van de resultaten van het in kaart brengen van de Dementieketen Lansingerland 2021

Netwerkbijeenkomst voor professionals en vrijwilligers

Voor het Corona-tijdperk was het gebruikelijk dat vanuit de Dementieketen jaarlijks een netwerkbijeenkomst voor professionals en vrijwilligers werd georganiseerd, waar beroepskrachten en vrijwilligers via workshops hun kennis over dementie konden vergroten en elkaar konden ontmoeten. Omdat vanwege Corona geen groepsbijeenkomsten konden plaatsvinden is als alternatief hiervoor 2x een themanummer met inhoudelijke informatie uitgegeven en verspreid binnen het netwerk.

Onderwerpen: 'Jonge mensen met dementie' en 'Dementie en veiligheid'.

Deze themanummers zijn positief ontvangen binnen het netwerk. Daarom hebben we besloten deze ook in 2022 vorm te geven en verspreiden.

Wereld Alzheimer Dag

Van 2 t/m 30 oktober vond de expositie 'Gezichten van Dementie' plaats in de Open Hof in Bleiswijk. Alzheimer DWO was initiatiefnemer voor het organiseren van de expositie; vanuit de Dementieketen werd een actieve bijdrage geleverd. Tijdens de expositie, die 6 dagen per week geopend was, werden drie thema-avonden georganiseerd.

We kijken terug op een zeer succesvolle expositie. In totaal hebben ruim 800 mensen de expositie bezocht. De thema-avonden trokken resp. 50 – 50 – 100 bezoekers.

Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+

Bij het ouderenadvies zijn in 2021 257 hulpvragen geweest. Hiervan zijn 140 klanten met een vraag gekomen voor ondersteuning vanuit de WMO.

De meest voorkomende hulpvragen lagen op het vlak van zingeving, sociale contacten, (beginnende) geheugenproblemen en zelfredzaamheid.

De meeste hulpvragen voor de WMO kwamen voort uit het levensdomein

- **Lichamelijke gezondheid;** achteruitgang van, waardoor inwoners (meer) huishoudelijke hulp nodig hebben of vervoersvoorzieningen geïndiceerd moeten worden, zoals bv collectief vervoer, een begeleiderspas, of een scootmobiel/elektrische rolstoel/driewieler.
- Verder kwamen er vragen op de levensdomeinen:
- **Wonen:** De aanpassing van de woning dmv bv traplift of aanpassing toegang woning.
- **Dagbesteding/maatschappelijke participatie:** Dagbehandeling in de Oudelandse hof of bij een zorgboerderij.
- **Geestelijke gezondheid:** Begeleiding individueel, bij bv NAH of GGZ-problematiek (Activisie, Impegno etc.)
- **Huiselijke relaties:** Begeleiding in het kader van respijtzorg/mantelzorgondersteuning, de “begeleiding light” door Home Instead, De Mantelaar of Zzzelf.

Alle ondersteuning is ingezet om de mensen zo lang mogelijk op verantwoorde wijze thuis te laten wonen.

Met inachtneming van de coronamaatregelen, zijn de huisbezoeken zoveel als mogelijk doorgegaan. Door de leeftijd gerelateerde beperkingen van de doelgroep, is telefonisch contact of beeldbellen vaak geen reële optie.

Zodra dit weer werd toegestaan, zijn ook de spreekuren in alle drie de dorpskernen weer hervat. Doordat de vaste dagen en tijden behouden konden worden, zijn de spreekuren weer goed bezocht.

Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderenadvies

Het bieden van professionele hulpverlening aan ongeveer 300 huishoudens. De dienst omvat:

- Ouderenadvies:

Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag.

- Clientbegeleiding: Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers

- Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt.

In Q1 2022 evalueren we de afspraken over het aantal te bereiken ouderen, de duur en de intensiteit van de trajecten.

- In dit jaar zijn er 257 klanten met een hulpvraag geholpen, door met hen een traject aan te gaan.
- 266 klanten zijn daarnaast geholpen dmv een kortdurend contact (maximaal 5 uur)

Hoe wordt gewerkt aan de doelen?

Na aanmelding door het netwerk van een klant (mantelzorger, huisarts, burens etc) starten de ouderenadviseurs met een brede uitvraag bij de klant thuis. Doel is, om de situatie in kaart te brengen en om advies en informatie te geven.

Afhankelijk van de problematiek worden klanten vervolgens kortdurend begeleid, of wordt ervoor gekozen om een langer traject aangegaan.

Met inachtneming van de coronamaatregelen, zijn de huisbezoeken zoveel als mogelijk doorgegaan. Door de leeftijd gerelateerde beperkingen van de doelgroep, is telefonisch contact of beeldbellen vaak geen reële optie.

Op verzoek van klant of diens mantelzorger kon een huisbezoek worden vervangen door een bel- of beeldbelafpraak.

Zodra dit weer werd toegestaan, zijn ook de spreekuren in alle drie de dorpskernen weer hervat (vanaf 1 juli 2021). Doordat de vaste dagen en tijden behouden konden worden, zijn de spreekuren weer goed bezocht.

De knelpunten van senioren bevinden zich voornamelijk op de domeinen lichamelijke gezondheid en geestelijke gezondheid. Deze domeinen zijn passend bij de leeftijdsfase ("senioren"). Waar mogelijk wordt een oplossing gezocht binnen de vrij toegankelijke voorzieningen en waar nodig wordt een maatwerkvoorziening aangevraagd.

Lichamelijke gezondheid:

De ouderenadviseurs raken vaak betrokken bij casussen waarbij de lichamelijke gezondheid ineens is afgenomen en de senior zijn leven moet gaan aanpassen. Veelal worden er dan voorzieningen ingezet, zoals de vrij toegankelijke (de 3B-bus) of maatwerk (een scootmobiel). Minstens zo belangrijk zijn de begeleidings- en coachingsgesprekken met de senioren over bv het omgaan met rouw (daarbij ook rekening houdend met het verlies van lichamelijke of geestelijke gezondheid, en het verlies van zelfstandigheid.)

In de gespreksvoering hanteert de ouderenadviseur als uitgangspunt de "positieve gezondheid" en er wordt gebruikgemaakt van de presentiebenadering, omdat deze goed aansluit bij de doelgroep.

De gesprekken hebben als doel de senior zo zelfstandig en gelukkig mogelijk te kunnen laten functioneren.

Geestelijke gezondheid:

De ouderenadviseurs krijgen met regelmaat te maken met casussen waarin sprake is van (beginnende) dementie. Van belang is, om in deze situaties de draaglast en -kracht van de mantelzorgers en andere betrokkenen te bespreken. Dit wordt gedaan dmv de Caregiver Strain Index.

Naast de ondersteuning van de zorgvrager, waarbij er gestreefd wordt naar rust, structuur en behoud, is voornamelijk de ondersteuning van de mantelzorger in deze situaties van belang. Veel mantelzorgers voelen zich overbelast. De gesprekken van de ouderenadviseur met de mantelzorger hebben als doel om de situatie thuis zo veilig, langdurig, en comfortabel mogelijk vol te houden.

Een andere vorm van geestelijke gezondheid waarbij het aantal hulpvragen sterk stijgt, is die van de zingeving. Senioren blijven steeds langer thuis wonen, maar ervaren daarbij knelpunten: "Doe ik er nog toe?"

Binnen het ouderenadvies is onze coördinator zingeving en levensvragen betrokken geweest met huisbezoeken en coaching. Daarnaast heeft de cursus "Grip en Glans" plaatsgevonden, om vanuit het principe van positieve gezondheid en onderling contact tussen deelnemers de zelfwaardering en het zelfvertrouwen te vergroten.

Spreekuren:

In 2021 zijn de spreekuren weer hervat, met inachtneming van de geldende coronamaatregelen.

De dagen en tijden van de spreekuren zijn al jarenlang ongewijzigd, wat de bekendheid sterk heeft vergroot.

In Berkel is het spreekuur van de ouderenadviseur nu in de bibliotheek, een zeer centrale locatie.

Er zijn veel vragen geweest op het gebied van de QR code. Veel senioren hadden hulp nodig bij het aanvragen hiervan. Hetzij via digi-d, hetzij via telefonische aanvraag van een papieren QR code.

Nieuwsbrief:

Gestart tijdens de coronasituatie, waarin persoonlijk contact nauwelijks mogelijk was, maar hierna ook voortgezet, omdat de maandelijkse nieuwsbrief door veel klanten gewaardeerd wordt.

Overleggen

De ouderenadviseurs zijn zichtbaar door deelname aan diverse overleggen.

- MDO (huisarts, POH, thuiszorg en ouderenadvies)
- Leergang “Sterrenwijk” (3B-wonen, Humanitas etc)
- Volwassenenoverleg (Kwadraad, MEE, DOEL, Humanitas, WMO, PlanGroep, Bibliotheek)
- WZVW in samenwerking met de gemeente, 3B-wonen, Kwadraad en Welzijn
- Dementieketen, structureel overleg (6-8 weken), organiseren netwerkbijeenkomst en Wereld Alzheimer dag
- Toegangsoverleg met gemeente en alle toegangspartners

Samenwerking met externe partijen:

De samenwerking met de WMO-consulenten verliep goed; gezamenlijk werd er gezocht naar een oplossing voor knelpunten bij klanten. De consulenten zijn goed bereikbaar en toegankelijk en waar nodig wordt er samen opgetrokken.

Ondanks dat veel medewerkers thuis werken, bleef de bereikbaarheid goed en verliep wederzijdse doorverwijzing soepel.

De samenwerking met de andere netwerkpartners verloopt ook prima. We weten elkaar te vinden, de lijnen zijn krot en de bereikbaarheid is goed.

Trends en ontwikkelingen:

In coronatijd was het opvallend hoeveel er geregeld werd op kleine schaal, in eigen buurt, met eigen netwerk. Er is een nuttige en logische vervolgstap gezet in het beheren van de facebookgroep “Samen Lansingerland” door onze organisatie. Hiermee is er een belangrijke schakel tussen inwoner en professional bijgekomen.

- Het aantal (dreigend) overbelaste mantelzorgers blijft toenemen. Dit blijkt uit de keukentafelgesprekken en uit de afgenomen CSI (Caregiver Strain Index)-lijsten. Gedeeltelijk is dit nog te wijten aan de coronasituatie, maar ook de trend dat ouderen steeds langer zelfstandig (moeten) blijven wonen, is hier de aanleiding van.
- Blijvend signaal: structurele respijtzorg voor mensen met dementie is niet voor handen in Lansingerland.
- Zingevingproblematiek. Vergroot door coronasituatie, maar ook voor deze periode sterk opkomend.
- Tekort aan persoonlijke verzorging/thuiszorg. Inwoners krijgen niet de zorg thuis die zij nodig hebben, hetgeen een zorgelijke ontwikkeling is en leidt tot grote en onwenselijke druk op mantelzorgers.
- Tekort aan passende seniorenwoningen in de gemeente.

Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners

Het bieden van begeleide dagbesteding voor kwetsbare inwoners gericht op mensen die (nog) geen maatwerkbeschikking voor dagbesteding hebben. Een professional is aanwezig en stuurt de vrijwilligers voor de dagbesteding aan. Het aanbod bevat minimaal:

- Leeuwerik: Een dagelijks aanbod van dagbesteding. Het bereik is ongeveer 50 – 60 unieke deelnemers op jaarbasis.
- Breinplein: Minimaal twee keer per week een passend activiteiten aanbod voor mensen met beginnende geheugenproblematiek. Het bereik is ongeveer 35 - 40 unieke deelnemers op jaarbasis. Er is een gespecialiseerde professional aanwezig tijdens het Breinplein.

De Leeuwerik:

Door Corona heeft de dagbesteding in de Leeuwerik dichtgezet tot en met 8 februari, deze is toen voor 2 dagen per week weer geopend. We hebben de bezoekers tot die tijd thuis gebeld om contact te onderhouden (ook beeldbellen). Er zijn ook wandelmaatjes ingezet en de doorgeefkas is weer ingezet. Als medewerker hebben we fontoffice beldiensten gedaan. Vanaf 8 maart was de dagbesteding weer 4 dagen in de week geopend. De lunch is per 1 april weer gestart. Bezoekers konden toen weer gebruik maken van de dagbesteding wanneer zij dat aandurfd. Ditzelfde gold voor de vrijwilligers, zij konden weer komen helpen als zij dat aandurfd, wanneer dit niet het geval was bleven zij nog thuis. Dit betekende een lagere bezetting van bezoekers en vrijwilligers in de tijd.

In 2021 hebben 27 unieke bezoekers gebruik gemaakt van de dagbesteding.

14 bezoekers zijn dit jaar gestart en van 10 bezoekers hebben we dit jaar afscheid genomen. 1 bezoeker is overleden, 1 bezoeker is naar de dagbesteding op een zorgboerderij gegaan en 8 bezoekers zijn overgegaan naar 24 uur opname in verpleeghuizen of verzorgingstehuizen.

De meeste bezoekers worden geïntroduceerd door de casemanagers dementie van Laurens en de Vierstroom.

Bij 7 bezoekers is het aantal dagen dat zij de dagbesteding bezochten toegenomen omdat de mantelzorger(s) hierdoor verder werd ontlast.

De dagbesteding is 4 dagen in de week geopend, bezoekers kunnen 8 dagdelen per week gebruik maken van de dagbesteding, gemiddeld maken de bezoekers 3 dagdelen gebruik van de dagbesteding met een variatie van 1 dagdeel tot 8 dagdelen per week. De bezoekers krijgen dagelijks een lunch aangeboden. Zij ervaren het gezamenlijk eten als gezelliger en eten ook beduidend meer dan wanneer zij alleen zijn. De maaltijd is voedingskundig beoordeeld en voldoet aan een voeding voor een (kwetsbare) oudere.

Op de dagbesteding maken we gebruik van vrijwilligers, er zijn 13 vrijwilligers actief, hiervan zijn er 3 die beweging of dansen aan de bezoekers aanbieden. Hierdoor hebben we een wekelijks aanbod van beweging. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van 1 vrijwilliger, zij gaat genieten van haar vrije tijd. Maar gelukkig is er ook 1 nieuwe vrijwilliger halverwege het jaar bijgekomen.

Er zijn 2 taalvrijwilligers, zij hebben bewust gekozen voor de dagbesteding om de kennis van het Nederlands te verbeteren. Van 1 van deze 2 vrijwilligers hebben we helaas ook weer afscheid moeten nemen omdat zij geen opvang voor haar dochttertje heeft.

Er hebben zich 2 stagiaires voor een maatschappelijke stage aangemeld en in de zomervakantie hebben zich 3 jonge (16 en 17 jaar) vrijwilligers aangemeld in hun vakantie op de dagbesteding te komen helpen.

Er zijn diverse activiteiten georganiseerd voor de bezoekers. Zo ook de fietsestafette, waarvoor we de duofietsen hebben geleend. Ook zijn er diverse sprekers uitgenodigd om iets te komen vertellen, dit zijn vrijwilligers of bezoekers van een andere dagbesteding (uit Hergerborch en van Doel Delfland).

Bezoekers vanuit de dagbesteding hebben de mogelijkheid om aan te sluiten bij de activiteiten die georganiseerd worden in de Leeuwerik, dit wordt gestimuleerd. Hiermee vergrotende bezoekers hun sociale netwerk en krijgen ze daarnaast een extra invulling van hun dag.

Er is contact gelegd met huisartsen uit Bleiswijk en een flyer is in ontwikkeling voor verdere uitbreiding van het aantal bezoekers in de Leeuwerik. Verder is er ook contact gezocht met

De Vierstroom, Humanitas, de Zonnebloem, buurtzorg, home-instead, mantelvervangende zorg intern.

Sinds juni (zij waren vanwege Corona tijdelijk verhuisd) delen we de ruimte weer samen met Middin, hierdoor is er weer een nauwe samenwerking met Middin. Hierdoor kunnen er gezamenlijk activiteiten worden gedaan.

Het overleg met Oudelandse Hof en de casemanagers heeft een vaste vorm gekregen, eens per 4 maanden vindt er overleg plaats. Hierin vindt afstemming plaats over bezoekers en worden afspraken gemaakt over de zorg voor de bezoekers.

Helaas is op 20 december door Covid 19 de Leeuwerik gesloten en zijn alle activiteiten stil gelegd in de Leeuwerik. De dagbesteding kon gelukkig doorgang vinden.

Hergeborch

De Hergeborch biedt 6 dagdelen per week dagbesteding. Deze worden door gemiddeld 12 personen per dagdeel bezocht.

Hiermee komen we dik boven de 60 unieke deelnemers per jaar.

Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg

- 10 trajecten
- Aanmelding/ inzet via coördinator Sluitende Aanpak
- Waakvlamfunctie om terugval te voorkomen

In 2021 hebben de ouderenadviseurs **12 trajecten** uitgevoerd die vallen onder de noemer **outreachend werken/zorgmijders/bemoeizorg** uitgevoerd.

Bij de uitvoer van de trajecten is er in alle gevallen persoonlijk contact geweest; met inachtneming van de geldende coronamaatregelen.

In de monitorende fase is er gekozen voor telefonisch contact, waar mogelijk.

Deze trajecten vragen meer tijd dan reguliere trajecten: Het kost tijd om het vertrouwen te winnen en binnen te mogen komen bij een klant. De vervolgstappen zoals het inzetten van praktische ondersteuning, het versterken van het netwerk en de inzet van externe partijen is een kwestie van volhouden voor alle partijen.

In deze trajecten wordt er o.a. gebruik gemaakt van de presentiebenadering, omdat deze goed aansluit bij deze doelgroep (leeftijd en problematiek)

Ondanks de inzet is het gedrag van de zorgmijders niet altijd te veranderen, waardoor terugval dreigt en de inzet niet altijd het “grote” resultaat bereikt dat vooral de omgeving graag zou zien. “Kleine” resultaten worden wel bereikt maar veelal niet erkend door de zorgmijder. Streven is om de klant zoveel mogelijk de eigen regie (terug) te geven, zonder dat dit leidt tot problemen voor de klant of zijn omgeving.

Bij een groot aantal casussen blijft de ouderenadviseur monitorend betrokken.

Alle trajecten zijn aangemeld bij het team Sluitende aanpak. De ouderenadviseur stelt bij elk traject een Plan van Aanpak op, om van daaruit acties te ondernemen.

Samenwerkingspartners:

Extern: WMO, casemanagement, thuiszorg, huisarts, HomeInstead, SFG, logopedie, ergotherapie, zorgboerderij, MEE, Activisie, PlanGroep, Noodfonds, politie, Kledingbank, Voedselbank, vrijwilligers WLL, Kwadraad, Humanitas Thuisadministratie, PCI.

Als interne samenwerkingspartners worden alle informele diensten beschouwd. Zij dragen bij in het signaleren van zorgelijke situaties en leveren een praktische bijdrage door, heel laagdrempelig, bv. wekelijks boodschappen te gaan doen met de klant.

Interne samenwerking was er ook met het activiteitenbureau, buurtbemiddeling en dagbesteding.

Trends en ontwikkelingen:

Doordat er meer thuis wordt gewerkt, heeft men ook vaak meer oog voor elkaar. Er kwamen een aantal meldingen binnen waarin de melder zich zorgen maakte over en/of overlast ervoer van burens.

Een klein aantal casussen bleek meer passend bij Buurtbemiddeling. Bij de rest van de meldingen is een traject gestart. Bij 3 meldingen betrof het een zorgwekkende situatie.

Ook bij deze casussen is het een knelpunt dat er onvoldoende thuiszorg (verzorging) beschikbaar is.

Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld

- Begeleiding van 6 trajecten
- Actief delen van kennis en ervaring
- Fungeren als aanspreekpunt en specialist ouderenmishandeling binnen het Lokaal Team Huiselijk Geweld

Conclusies:

- 5 begeleidingstrajecten zijn ingezet door de ouderenadviseur in het kader van ouderenmishandeling.
- 1 casus is aangemeld door VTRR. 2 andere casussen ook, maar vanuit 2020. De andere casussen zijn aangemeld door huisarts en thuiszorg.

Doelgroep

1 vrouw, 2 heren, 2 echtparen

Problematieken:

Eén melding bleek een misinterpretatie van een zorgverlener; er was geen sprake van ontspoorde zorg/ouderenmishandeling. De ouderenadviseur is nog wèl betrokken, omdat er meer zorg nodig is.

Bij de andere casussen speelt NAH/verslaving/verstoorde familierelaties/psychiatrie.

De ouderenadviseur is op afroep aanwezig bij de overleggen van het lokaal Team Huiselijk Geweld

De ouderenadviseur is een aantal maal benaderd voor advies en ondersteuning door ketenpartners.

9. Accenten

Vrijwilligers participatie

- Organisatie van speciale vrijwilligersplekken voor participatie-kandidaten van de gemeente
- Deskundigheidsbevordering voor organisaties die participatiekandidaten plaatsen

25 reguliere plekken die begeleid worden door de vrijwillige coaches
En 5 competentieplaatsen die begeleid worden door de professionele coach van het VIP.

De gemeente heeft zicht op mensen met een uitkering die mee willen en kunnen doen in vrijwilligers werk. Het gaat veelal om mensen die baad hebben bij het vergroten van hun netwerken, voor wie meedoen belangrijk is, die nieuwe dingen willen leren en voor wie betaald werk nog niet haalbaar is.

Het VIP en de afdeling participatie van de gemeente werken daarom samen. Uitgangspunt is een win/win voor de vrijwilliger, de gemeente en de organisatie. Potentiële vrijwilligers worden voorgesteld bij het VIP. Na een kort **driegesprek** (consulent, vrijwilliger en VIP) worden mensen overgedragen aan het VIP. Het VIP brengt de mogelijkheden en wensen in kaart en zet eventueel een vrijwillige coach als ondersteuner in.

Voor deze groep zijn **aparte vacatures** beschikbaar. Het VIP werft betrokken organisaties die mensen een kans willen en kunnen geven om mee te doen. Het zijn vrijwel allemaal organisaties waarbij beroepskrachten werken. Vacatures zijn bijvoorbeeld gastheer/gastvrouw, winkelmedewerker en kledingsorteerder. Er wordt per persoon gekeken welke kandidaat bij een vacature of organisatie past. Deze persoonlijke aandacht en aanpak is de basis voor een goede match. Mensen die dichtbij de arbeidsmarkt staan kunnen aan de slag binnen de competentieplekken. Zij worden begeleidt door het VIP en krijgen een getuigschrift of EVC certificaat voor vrijwilligers.

Bijna alle kandidaten die meedoen vinden het belangrijk om hun netwerk te vergroten / nieuwe mensen te leren kennen en betrokken te zijn bij activiteiten in hun buurt. Door vrijwilligerswerk kunnen ze meedoen. Organisaties die plekken aanbieden vinden het belangrijk dat ze nieuwe vrijwilligers vinden, ook vanuit nieuwe doelgroepen. Ook vinden zij het leuk om mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling waardoor ze nieuwe dingen kunnen leren. **Participatieplekken zijn hiermee een win/win voor de kandidaat vrijwilliger, de organisaties en de gemeente.**

De **krappe arbeidsmarkt** heeft invloed. De mensen die voorgesteld werden stonden verder af van de arbeidsmarkt. Hierdoor is het vinden van een goede plek soms best een puzzel. Op de werkvloer is ondersteuning beperkt mogelijk. Vanuit het VIP willen we een plek waar **mensen tot hun recht** kunnen komen. Ook moeten de betrokken organisaties (die hieraan vrijwillig meedoen) meerwaarde zien in de helpende handen van de vrijwilliger. Ook hier moet dus een win/win zijn.

Bij 3 kandidaten is gestart met het idee dat er mogelijk een EVC kon worden aangeboden. Een van de vrijwilligers haakte na enige tijd af als vrijwilliger en is met de consulent in gesprek gegaan over betaald werk of scholing. Een andere vrijwilliger kon haar draai niet vinden op de competentieplek en koos voor een plek waar een EVC op dat moment niet mogelijk was gezien de aard van de werkzaamheden. We bewaken de ontwikkeling hierin. Een andere vrijwilliger zou misschien op termijn richting een competentieplek kunnen.

De vraag is hiermee of de competentieplekken een meerwaarde bieden. Op dit moment vinden wij dit te beperkt omdat onze (uren) inzet niet leidt tot een EVC. Vanuit onze expertise kunnen we ook op een later moment organisaties ondersteunen dit zelf te maken voor vrijwilligers.

2021 hebben organisaties last gehad van Corona. Er zijn organisaties gesloten geweest. Hierdoor kwamen plaatsingen soms ook stil te liggen / ontstond er vertraging. Dit heeft de uiteindelijke matching niet doorkruist.

Resultaten

20 participatiekandidaten

10 zijn gestart bij organisaties

7 geannuleerd i.v.m. eerst taallessen of betaalde baan gevonden

3 lopen nog

Er is los hiervan een groep van 7 vrijwilligers aangemeld voor mogelijk vrijwilligerswerk in de Hergerborch. Dit stond nog on hold. Begin 2022 is hierover met de beheerder van de Hergerborch een gesprek.

Een voorbeeld wat vrijwilligersparticipatie oplevert:

Een tijdje terug kwam er een meneer van een jaar of 50 bij het VIP, verwezen door gemeente. Deze meneer stond al wat langer "aan de kant". Voor hem is het heel belangrijk om mee te doen, de taal beter te leren en om een plek te vinden in de lokale samenleving. Betaald werk is vooralsnog niet aan de orde.

Met zijn beperkingen, een klein netwerk en eerder vrijwilligerswerk dat niet lukte werd hij naar het VIP verwezen. Na een gezamenlijk gesprek werd de focus gelegd op zijn kwaliteiten en wensen. In het gesprek met het VIP bleek dat er, met ondersteuning, best mogelijkheden lagen bij een organisatie die extra ondersteuning kon bieden om goed te landen. Het hart van de vrijwilliger ligt bij groen, bij sporten met kinderen en om een nieuw leven te starten: mensen te leren kennen en simpelweg beter zijn draai te vinden.

Al met al een kandidaat die zonder extra ondersteuning geen plek zou vinden, maar voor wie vrijwilligerswerk een eerste stap kon zijn om mee te doen in de samenleving.

We gingen aan de slag om binnen de aangesloten organisaties mogelijkheden te onderzoeken. Een mooie vrijwilligersplek werd gevonden bij een lagere school. Zij zochten iemand voor de schooltuin, iemand die samen met kinderen aan de slag wil en die zich wilde verbinden met de school. Al direct bij de kennismaking was er van beide kanten een mooie klik met de wensen en de vragen over en weer. Het gaf de vrijwilliger én de organisatie vertrouwen. De vrijwilliger ging aan de slag. Vanuit school kwamen ze zelf thuis op bezoek, hoe blij was de vrijwilliger daarmee! De vrijwilliger voelt zich gewaardeerd en ontwikkelt zich. De school heeft helpende handen van een heel betrokken vrijwilliger.

Nu enkele maanden verder is de kandidaat nog steeds als vrijwilliger actief. Hij is erg blij met het werk. Hij wordt gewaardeerd, werkt aan de taal en doet mee in de samenleving. Zonder het VIP, hun sterke netwerk, begeleiding en coaching, de mooie samenwerking en de aandacht voor de mens zou dit niet gelukt zijn. Een mooi voorbeeld van kansen zien en warm matchen.

VIP intensivering promotie vrijwilligers

De arbeidsmarkt trekt aan, het wordt steeds lastiger om aan goede vrijwilligers te komen. Het VIP ontwikkelt nieuwe manieren om vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. De inzet is gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers en de waardering van inwoners die al vrijwillig actief zijn. Het VIP intensiveert de inzet op PR en communicatie en maakt gebruik van verschillende media. Er komt een aanvulling op de gemeentelijke waardering van vrijwilligers. Het VIP vervult hierin een trekkersrol. Het VIP verder andere manieren om inwoners enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk en probeert deze uit.

Doorlopende promotie en PR is nodig om vrijwilligerswerk telkens onder de aandacht te blijven brengen.

Mensen kunnen hun tijd maar een keer besteden en maken hier keuze in. Wat ga ik doen.

Vrijwilligerswerk heeft hiervoor doorlopend aandacht nodig om mensen voor te houden dat vrijwilligers leuk maar ook belangrijk is. Daarbij trekt de arbeidsmarkt aan waardoor vrijwilligerswerk zich nadrukkelijker moet profileren als iets waar je als inwoner graag tijd in wilt stoppen, waar je als vrijwilliger een **win/win** vindt. Hiervoor is positieve aandacht nodig.

In de loop van de jaren is communicatie een steeds belangrijker onderdeel geworden van het werk van het VIP Lansingerland. Het VIP maakt gebruik van sociale media, lokale media (persberichten) en plaatst regelmatig advertenties in de Heraut (10x). Met deze verschillende media spreekt het VIP verschillende doelgroepen aan.

Het VIP is er voor mensen die zelf de weg naar vrijwilligerswerk vinden maar zeker ook voor hen die daarbij extra ondersteuning en aandacht kunnen gebruiken.

Communicatie is er dus ook om hen de weg naar ons en naar lokaal vrijwilligerswerk te laten vinden.

In juni is er een grote vrijwilligerswervingsactie geweest. Door de intensivering promotie kon meer publiciteit gegeven worden aan dit evenement. Hierbij is de **aandacht** gericht op het gaan doen van vrijwilligerswerk en de organisaties die vrijwilligers zoeken. Zie ook de verantwoording VIP algemeen.

Ook hebben we een **zomerpuzzel** gepubliceerd om vrijwilligerswerk ook in deze tijd als ontspanning te neer te zetten. Hierin hebben we de organisatienamen van de deelnemers aan de actieweek in juni verwerkt om hen podium te geven. Doel: extra aandacht, circa 70 reacties die waar we nog een extra mailcontactmoment mee hadden en ook de prijs uitreiking was een PR moment.

De doorlopende aandacht heeft zeker effect. Als voorbeeld: Half september was er, voor het eerst weer, een oriëntatieworkshop voor vrijwilligerswerk. Hierbij waren 9 deelnemers aanwezig, alleen op zoek naar een leuke vrijwilligersklus. Ook in oktober en zelfs in november zijn oriëntatiewerkshops geweest. Hier waren 17 deelnemers.

Een actiepunt dat is blijven liggen is het vernieuwen van de website. Dit was al voor 2021 afgesproken. We hebben afgelopen jaar gesprekken gevoerd met Deedmob, een aanbieder die een andersoortige vacaturebank en systeem aanbiedt waarop ook de website dan draait. We zien hierin zeker meerwaarde omdat lokale organisaties het systeem gratis voor hun **vrijwilligersregistratie** kunnen gebruiken. In januari start onze nieuwe directeur. We gaan met haar verder aan de slag rondom dit onderwerp.

VIP Erkenning en waardering vrijwilligere inzet

Welzijn Lansingerland laat zien in de verantwoording hoe zij 200 vrijwilligers heeft bereikt in de bedankweek.

Vrijwilligers in Lansingerland willen bedanken voor hun inzet. Het betrekken van de organisaties vinden we hierin belangrijk: zo zorgen we voor een brede achterban en bieden we organisaties de kans om zich breed te profileren aan de inwoners van Lansingerland. Onze doelstelling is om een diverse groep maatschappelijke organisaties te betrekken, met een breed en aansprekend aanbod van activiteiten in deze week (van maatjesprojecten tot scholen en sport ...).

De eerste voorbereidingen hebben in de eerste maanden plaatsgevonden. We hebben vrijwilligersorganisaties benaderd met de vraag of ze mee willen doen. We hebben enthousiaste reacties en aanmeldingen ontvangen maar er waren ook organisaties die in deze coronatijden geen mogelijkheden zien om mee te doen.

Het bleek dit jaar erg lastig om maatschappelijke organisaties mee te krijgen in het organiseren van een activiteit. Ze zijn veelal heel druk met interne of andere zaken. De, in overleg met organisaties, gekozen datum, viel in voorbereiding in juni, vlak na de open deuren. Hierdoor kwamen acties vlakbij elkaar te vallen wat organisaties achteraf toch best veel vonden.

De eerste week van oktober was voor de organisaties uit de voorbereiding de beste week. Volgend jaar februari werd door maatschappelijke organisaties ook geopperd als wellicht betere datum. Vanwege mogelijke bezuinigingen op het VIP hebben we ervoor gekozen om het echt in 2021 te laten plaatsvinden.



Er is een feestelijke PR uiting gekozen die uitstraling gaf aan deze actieweek.

Meerdere organisaties gaven aan dat zij in de Coronatijd geen activiteit konden aanbieden.

De activiteiten zijn aangeboden door: Bibliotheek Oostland, Kledingbank Lansingerland, Laurens Oudelandse Hof, Luistergoud (samen met VIP), Middin De Nieuwe Lansingh, Molenaar's Oude Tractoren Museum, Natuurlijk Delfland, Vrijwilligers Informatie Punt - VIP Lansingerland, Wolfert Lansing en Alles Lach (samen met VIP).

Aantal organisaties: 11 (waarvan 2 ism het VIP)

Aantal plekken totaal: 212

Ge vulde plekken: 125

Het aantal gevulde plekken bleef wat achter bij de raming, waarschijnlijk agv Corona.

De personele inzet om dit evenement te organiseren is groot: het werven van de deelnemende organisaties en activiteiten, de PR, de administratie en extra online middelen (aanmeldingen). De kracht van dit evenement in de huidige vorm is de samenwerking met de lokale maatschappelijke organisaties. Dit kost ook veel inspanning vanuit het VIP en vraagt investering van de organisaties.

Ook in 2022 staat er een bedankevenement met een bereik van 200 personen op het programma. De aanpak van de edities in 2020 en 2021 vraagt om bezinning.

Vooralsnog gaan we ervanuit dat we hiervoor een andere insteek kiezen nl. een samenwerking met lokale ondernemers die een activiteit aanbieden. Hiermee blijft het een lokaal evenement waarbij het bedanken centraal staat. De eerste schets besproken met de beleidsmedewerker die aangaf dat dit ook ok is / als er maar vrijwilligers bedankt worden. Dit plan wordt in 2022 verder uitgewerkt.

Hiermee voorkomen we ook dat deze actie een soort van samen komt te vallen met de vrijwilligersmarkt (beoogd in september 2022) en de werving van vrijwilligers voor de vrijwilligersprijzen en leggen we geen extra druk op organisaties in deze intensieve Coronatijden.

Steunpunt Mantelzorg / inzet extra cursussen-trainingen: training samen sterk voor mantelzorgers

Deze trainingen konden geen doorgang vinden vanwege de coronamaatregelen.

Coördinatie Samen Lansingerland

Welzijn Lansingerland zorgt er voor dat het loket voor vrijwillige hulpvraag en -aanbod voor alle inwoners van Lansingerland beschikbaar blijft. Welzijn Lansingerland stelt een pakket van werkafspraken op met de samenwerkingspartners hoe de eventuele hulpvragen voor professionele ondersteuning worden doorverwezen door de vrijwilligers van Welzijn Lansingerland. De samenwerkingspartners zijn: Humanitas Lansingerland, Bibliotheek Oostland, Diaconaal Platform, Jeugd en Jongerenwerk Lansingerland, de gemeente Lansingerland en diverse andere organisaties en initiatieven.

Samen Lansingerland is in 2021 gegroeid naar een website, een eigen telefoonnummer, open inlooppunten en veel communicatie. Vrijwilligers zijn opgeleid; dat geldt zowel voor de bemensing van het inlooppunt als voor de bestaande vrijwilligersgroep die de telefoon opneemt voor Welzijn Lansingerland. De samenwerking tussen de partners van Samen Lansingerland is waardevol. Het aantal vragen dat van burgers via Samen Lansingerland wordt gesteld is erg beperkt. Het aantal bezoekers aan de website: De website is sinds maart 2021 'in de lucht'; gemiddeld wordt de site 40 keer per maand bezocht.

Telefoontjes op eigen nummer (sinds juli operationeel)

Juli	9, Augustus	12, September	2
Oktober	1, November	2, December	1

Met enige vertraging (vanwege coronamaatregelen) zijn vanaf juni de inlooppunten in elke kern wekelijks geopend. Het aantal bezoekers op deze inlooppunten is zeer tegenvallend. Veelal hebben de vrijwilligers zich twee uur ingezet zonder een bezoeker te hebben gehad.

Gezien het beperkte aantal bezoekers voor de inlooppunten is in november besloten de frequentie terug te brengen van eens per week in elke kern naar eens per maand in elke kern. Grootste belang daarbij is de stimulans voor de vrijwilligers van het inlooppunt. Zij geven aan geen voldoening te halen uit 2 uur wachten op nauwelijks vragen. De maanden november en december hebben ook met de teruggebrachte frequentie geen grote bezoekersaantallen opgeleverd; waarop de werkgroep heeft besloten de vrijwilligers van deze klus af te halen en te zorgen dat er professionals aanwezig zijn, mochten er bezoekers komen. Dit zal de aanpak van het 1^e halfjaar 2022 worden.