



**Welzijn  
Lansingerland**

## **Subsidieaanvraag 2022**

• iedereen doet mee •

**Juni 2021**

## **Inhoud**

Inleiding ..... 3

### **Samenleving: pagina 7 t/m 17**

A1.2 - Buurtbemiddeling ..... 7

B1.1 - VrijwilligersInformatiePunt ..... 9

B2.1 - Steunpunt Mantelzorg ..... 13

B3.1 - Hulp door vrijwilligers ..... 16

### **Ouderen: pagina 18 t/m 47**

A1.1 - Informatiebijeenkomsten ..... 18

A2.2 - Beweegactiviteiten buiten verenigingsverband ..... 20

A3.1 - Sociale activiteiten buiten verenigingsverband ..... 22

A3.3 - Activiteiten in het kader van zingeving ..... 24

A3.4 - Hulp door vrijwilligers ..... 26

A4.1 - Ondersteuning bij zelforganisatie in de buurt ..... 28

B1.1 - Activiteiten ter bestrijding van eenzaamheid (1) ..... 30

B1.1 - Activiteiten ter bestrijding van eenzaamheid (2) ..... 31

B2.2 - Coördinatie van de Dementieketen Lansingerland ..... 33

C1.1 - Toegang ..... 35

C2.1 - Begeleiding of ondersteuning door geschoolde vrijwilligers ..... 37

C2.2 - Advies, begeleiding en ondersteuning door professionals ..... 39

C3.1 - Vrij toegankelijke dagbesteding ..... 42

C4.1a - Bemoeizorg ..... 44

C4.1b - Begeleiding huiselijk geweld/ ouderenmishandeling ..... 46

Overige voorwaarden ..... 48

## Inleiding

Voor u ligt het 'Programma diensten, producten en activiteiten 2022' van Welzijn Lansingerland. De activiteitenplannen die hierin worden beschreven, vormen een samenhangend aanbod dat past binnen het door de gemeente Lansingerland gestelde subsidiekader, zoals beschreven in het beleidsplan Sociaal Domein 2018-2022: 'Versterken van veerkracht' en passen bij de ontwikkelingen in de maatschappij en de daaruit voortvloeiende behoeften van de inwoners van Lansingerland.

### Over Welzijn Lansingerland

Welzijn Lansingerland (WL) is een relatief kleine, flexibele, lokaal gewortelde welzijnsorganisatie, die zich richt op het bevorderen van welzijn in de brede zin, preventie van zwaardere zorg en het versterken van sociale cohesie. Sinds het ontstaan in 2008, uit een fusie van verschillende stichtingen gericht op het welzijn van senioren in de regio, is de dienstverlening gaandeweg uitgebreid. Wij zijn van mening dat ieder mens veerkrachtig én kwetsbaar is, niemand is alleen maar kwetsbaar. Daarom ondersteunen én versterken we de veerkracht, betrokkenheid en zelfredzaamheid van de inwoners van Lansingerland.

Gezond zijn en blijven is voor mensen ontzettend belangrijk. Het bepaalt voor een groot deel hoe je je voelt en of je kunt meedoen in elke fase van het leven. Met haar lokale inbedding koerst Welzijn Lansingerland erop aan dat nieuwe vragen en ontwikkelingen steeds vroeger worden gesignaleerd. Wij geloven erin dat door investeren in preventie zwaardere zorg kan worden voorkomen. WL biedt haar brede dienstenpakket steeds meer vraag- en wijkgericht aan en kan hierdoor maatwerk bieden. De diensten zijn complementair aan elkaar en versterken elkaar. Hierdoor kan snel ingespeeld worden op wensen en behoeften van cliënten en hun omgeving en op maatschappelijke ontwikkelingen.

Welzijn Lansingerland wil haar activiteiten en diensten zoveel mogelijk lokaal organiseren, vanuit een wijkgerichte aanpak om een energieke samenleving te stimuleren. De locaties in de drie woonkernen, vormen steeds nadrukkelijker de uitvalsbasis voor het bewerkstelligen van meer sociale cohesie in de wijk. Deze locaties zijn voor meerdere doelgroepen toegankelijke middelpunten in de wijken en door het organiseren van allerlei soorten activiteiten wordt de maatschappelijke participatie bevorderd. Uitgangspunt daarbij is dat buurtbewoners/inwoners zoveel mogelijk gestimuleerd worden om zelf dingen op te pakken en te organiseren. Waar nodig wordt ondersteuning ingezet: zo licht als mogelijk en zware ondersteuning waar nodig. We doen dit zoveel mogelijk in samenwerking met alles wat er al is aan initiatieven in de wijk.

### Mensenwerk

De organisatie heeft een team van betrokken en breed inzetbare professionals, met daaromheen een grote groep enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers. De organisatie is intern onderverdeeld in vijf clusters, elk met hun eigen aandachtsgebied: 1) ouderenadvies, steunpunt mantelzorg en zingeving; 2) informele hulp; 3) dagbesteding; 4) activiteitenbureau en 5) het VrijwilligersInformatiePunt.

De cliëntondersteuning vanuit ouderenadvies, met daarbij de toegang voor WMO voorzieningen, is een basis voor de organisatie. Niet alleen de hulpvrager/cliënt wordt daarmee ondersteund; ook de partner en/of andere mantelzorgers eromheen helpen we hiermee. Voor mensen die (tijdelijk) minder mobiel zijn of die wat assistentie nodig hebben, bieden we een laagdrempelige vorm van praktische ondersteuning zoals boodschappen- en klussendienst, maaltijdservice, buurtbemiddeling en belastingbrigade. Daarnaast bieden we ook intensievere ondersteuning, met name voor kwetsbaardere mensen, zoals mantelzorg vervangende hulp en vrijwillige palliatieve thuiszorg. Op de locaties bieden we activiteiten aan voor 55+ers die behoefte hebben aan sociale contacten, in de vorm van (vraaggerichte) dagbesteding. Ook vrijwilligers weten de weg naar Welzijn steeds beter te vinden, mede dankzij de inzet van het VrijwilligersInformatiePunt, die het vrijwilligerswerk in heel Lansingerland met elkaar verbindt.

Door hechte onderlinge samenwerking, korte lijnen en gebruik te maken van ieders kennis en kunde, kan Welzijn Lansingerland een integraal aanbod bieden aan haar klanten. Zowel medewerkers als vrijwilligers krijgen de ruimte om met grote zelfstandigheid en verantwoordelijkheid hun taken uit te voeren, met maatwerk en met oog voor de mens. Door een prettige werkomgeving te bieden, zijn medewerkers gemotiveerd om hun steentje bij te dragen aan de samenleving.

### **Sterk door samenwerking**

We zijn een open organisatie die veel samenwerkt met andere organisaties in het maatschappelijk veld. Door deze samenwerkingen kunnen mensen met verwante hulpbehoeftes gemakkelijk doorverwezen worden. Zo dragen we bij aan een prettige leefomgeving en ondersteunen inwoners, die dat nodig hebben en maken hen zo zelfredzaam als mogelijk. Netwerkpartners in het sociaal domein zijn, naast de gemeente Lansingerland, onder andere: 3B wonen, Bibliotheek Oostland, Middin, Doel/GGZ Delfland, Kwadraad, ouderenbonden, WMO-adviesraad, Humanitas en Jongerenwerk. Daarnaast werken we veel samen met zorgaanbieders, zoals huisartspraktijken, thuiszorgorganisaties en ergotherapeuten. Onderling weten we elkaar goed te vinden. Welzijn Lansingerland is daarnaast onderdeel van verschillende samenwerkingsverbanden, zoals: Samen Lansingerland, SamenDoen en de Dementieketen.

### **Sleutelprincipes**

Medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Lansingerland werken volgens onderstaande sleutelprincipes, die een leidraad vormen voor de uitvoering van alle activiteiten en dagelijkse werkzaamheden. Deze sleutelprincipes zijn:

- Wederkerigheid
- Op zoek naar de vraag achter de vraag
- Systeemgerichte benadering
- Zelf-oplossend vermogen stimuleren
- Bewust van de toegevoegde waarde voor de klant
- Vrijwilliger waar mogelijk, professional waar nodig
- Normaliseren
- Neutraliteit

Onze sleutelprincipes vormen de basis van onze visie dat iedereen mee kan doen, ongeacht geloof, etniciteit, geaardheid of handicap. We helpen zowel de kwetsbare inwoners als hun naaste(n), om mee te doen in de samenleving als dat gewenst en nodig is. We gaan op zoek naar de onderliggende vraag en stimuleren de zelfredzaamheid. Met een professional waar nodig, maar met vrijwilligers waar mogelijk. Want ook voor vrijwilligers is het een dankbare, zinvolle taak om iets te betekenen voor een ander.

### **Visie op communicatie**

Voor alle activiteiten en werkzaamheden die Welzijn Lansingerland ontplooit, is goede communicatie van essentieel belang. Het effect van ons werk staat of valt met goede communicatie, zowel intern als extern. Als organisatie investeren we daarom veel tijd en aandacht in communicatieactiviteiten. Welzijn Lansingerland wil goed herkenbaar zijn als (steun)punt voor iedereen die dat nodig heeft en de wegwijzer zijn in welzijnsland.

Voor de verschillende clusters wordt, afhankelijk van de te bereiken doelgroep, gebruik gemaakt van een mix van communicatiemiddelen. Voor senioren werkt de gedrukte media doorgaans goed, zoals nieuwsbladen De Heraut en (de zorgspecial van) Hart van Lansingerland, flyers en posters. Ook wordt bij evenementen publiciteit gezocht via RTV Lansingerland en staan de vrijwilligersactie ook regelmatig in de nieuwsbrief van de gemeente Lansingerland. Online worden social media ingezet, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn, e-mailnieuwsbrieven en uiteraard de eigen (dit jaar nog te vernieuwen) website [www.welzijnlansingerland.nl](http://www.welzijnlansingerland.nl). Het uitgebreide netwerk van Welzijn Lansingerland heeft ook een rol in de communicatie door mond tot mond reclame en via doorverwijzingen.

### Ontwikkeling van de organisatie

Onze organisatie is volop in ontwikkeling. De afgelopen jaren is fors ingezet op versterking van de bedrijfsvoering. Dit heeft tot verschillende verbeteringen geleid, waaronder een wendbare ICT-omgeving en een herinrichting van de financiële administratie. Een professionelere organisatie waarin efficiënter kan worden (samen)gewerkt, met meer inzicht in de onderliggende processen, is hiervan het resultaat. We blijven streven naar vernieuwing en ontwikkeling en stellen ons open voor feedback van onze samenwerkingspartners. Met name de herinrichting van de financiële administratie maakt dat we voor 2022 een aangepaste begroting bij de subsidieaanvraag kunnen aanleveren.

### Ontwikkeling van de subsidieaanvraag

Welzijn Lansingerland is gewoon om op zuinige en behoudende wijze om te gaan met de gemeenschapsgelden die als subsidie worden toegekend. De organisatie werkt vanuit het devies: met vrijwilligers als het kan. Daar zijn allerlei goede redenen voor. Het draagt bij aan de laagdrempeligheid van (deelname aan) de activiteiten, het levert vrijwilligers zinvolle tijdbesteding en fijne sociale contacten op en het draagt bij aan 'erbij horen' in de samenleving. En daarnaast is het zeer kostenbewust.

De organisatie is afhankelijk van deze subsidie voor het uitvoeren van de activiteiten. Naast subsidiegelden vormen de opbrengsten vanuit de locaties (baropbrengsten, ruimteverhuur) en de eigen bijdrage van de deelnemers voor het afnemen van diensten en activiteiten, een bron van inkomsten. Dat deze inkomsten een onzekere factor hebben, heeft de coronapandemie flink duidelijk gemaakt.

Wij zoeken voortdurend naar manieren van werken waarbij we doelmatigheid en doeltreffendheid met elkaar verbinden. Ook bij de formele werkzaamheden zoals het schrijven van de subsidieaanvraag, en de daaruit volgende verantwoordingen. Sinds enkele jaren biedt de gemeente in het subsidiekader ruimte voor het aanvragen op activiteiten en op beleidsaccenten. Dit jaar zijn, bij het schrijven van de aanvraag, de budgetten en de beleidsaccenten nog niet bekend. Wij hebben daarom de onderdelen die in voorgaande jaren onder beleidsaccenten zijn aangevraagd, nu meegenomen in het basis activiteitenplan.

Hiermee voorkomen we de stapeling op onderwerp, maken we overzichtelijker welke activiteiten worden gedaan voor welk subsidiebedrag en vereenvoudigen we het verantwoordingsproces. Bovendien past dit bij de feitelijke werkzaamheden: we dragen er zorg voor dat activiteiten in het kader van de beleidsaccenten niet afzonderlijk worden gepositioneerd, maar juist direct aansluiten bij (of onderdeel zijn) van de reguliere diensten en activiteiten.

Een grote verandering dit jaar is de vernieuwde begroting, die onder de subsidieaanvraag ligt. Met ingang van 1 januari 2021 is de financiële administratie van Welzijn Lansingerland gereorganiseerd. Hierdoor is inzicht gekomen in de werkelijke kosten en baten per project. Daar waar voorgaande jaren werd doorgepakkt op het jaar ervoor (veelal door uitsluitend een indexerings toe te passen), is de begroting voor 2022 een reële weergave van de kosten. Hierdoor is zowel voor de gemeente als subsidieverstrekker, als voor de organisatie zelf, helder welke reële kosten zijn verbonden aan de activiteiten en diensten. Deze omzetting van de historisch gegroeide begroting naar een inzichtelijke begroting leidt er wel toe dat (eenmalig) de bedragen per onderdeel niet meer in lijn liggen met de voorgaande jaren, maar opnieuw zijn bepaald.

Het totale bedrag van de begroting ligt hoger dan voorgaande jaren. De reden hiervoor is dat in het verleden voor verschillende activiteiten en diensten onterecht niet de reële kosten zijn opgevoerd. In voorgaande jaren is subsidie die meerjarig is toegekend niet geïndexeerd terwijl de lonen en prijzen wel stegen. Dat verschil door de achterstallige indexerings is in deze begroting bijgetrokken.

Verder ontwikkelt het welzijnsdomein, en de vragen die daarmee op de organisatie afkomen, hetgeen een (lichte) investering in het personeelsbestand vergt. Immers de organisatie verricht een groot scala aan activiteiten, diensten en begeleidt veel vrijwilligers. De kwaliteiten van het personeel en vrijwilligers bepalen voor een groot deel de kwaliteit van de activiteiten en diensten. Ze zijn kundig, maar in het verleden is relatief weinig in hun ontwikkeling geïnvesteerd. Voor een duurzame verdere ontwikkeling van de organisatie en de door haar te leveren activiteiten en diensten is voorzien in (grotere) posten voor deskundigheidsbevordering van personeel en vrijwilligers.

### **Nieuwe diensten en bijzonderheden**

Op het moment van schrijven, juni 2021, is net een voorzichtig begin gemaakt met het heropstarten van onze activiteiten die door de coronacrisis in 2020 en 2021 veelal waren stilgelegd. Vanaf 2022 verwachten (en hopen) we weer op volle kracht aan de slag te kunnen. Het thema voor 2022 is: 'Iedereen doet mee!'.

De locaties zullen dan weer de vertrouwde, bruisende middelpunten in de wijken zijn, met veel aansprekende activiteiten, informatiebijeenkomsten en ontmoetingen. Daarbij kijken we ook naar mogelijke 'pop-up locaties', bedoeld om de zelforganisatie in de buurt te stimuleren. Op de agenda voor 2022 staat verder: het doorontwikkelen van mogelijke samenwerkingsverbanden, we zien hier namelijk nog veel kansen om nog meer in te kunnen zetten op preventie. Ook gaan we in 2022 kijken naar het invoeren van een (hogere) eigen bijdrage voor activiteiten en bijeenkomsten. Welzijn hoeft tenslotte niet per se een gratis voorziening te zijn, zeker wanneer blijkt dat inwoners genoeg financiële draagkracht hebben. Uiteraard moet hierbij aandacht blijven voor de minder draagkrachtigen, tenslotte 'doet iedereen mee!'.

We volgen relevante, nieuwe ontwikkelingen op de voet, bijvoorbeeld als het gaat om passend woonaanbod of op het gebied van technologie. Daarnaast blijven we ons op een vraag- en wijkgerichte manier inzetten voor de maatschappelijke ontwikkelingen omtrent de groeiende groep senioren, die (gezond en vitaal) langer thuis blijven wonen.

Het project 'Welzijn dichtbij' (onder andere door middel van 75+ huisbezoeken) wordt in 2022 verder uitgerold door middel van analyse van de 'opgehaalde vraag' in Berkel-Noord.

Al onze diensten blijven ook in 2022 in het teken staan van het ondersteunen van mensen die dat nodig hebben. Een prettige samenleving waarin iedereen mee kan doen, uitgaande van positieve gezondheid (wat kan men nog wel) en het optimaal benutten van de eigen mogelijkheden in plaats van te denken in beperkingen is daarbij een belangrijke waarde.

Hartelijk dank voor uw aandacht. Met de uitvoering van dit activiteitenplan kunnen wij ook in 2022 weer ons steentje bijdragen aan de Lansingerlandse Standaard. Als u naar aanleiding van het activiteitenplan nog vragen heeft, dan zijn wij uiteraard van harte bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur van Welzijn Lansingerland  
B.J. van Miltenburg, voorzitter

# SAMENLEVING

<b>A1.2 - Buurtbemiddeling</b>	
<b>Activiteit</b>	<b>Buurtbemiddeling</b>
Onderdeel	Samenleving - A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 25.610,-
Inleiding	<p>Samenleven in Lansingerland verloopt meestal goed. Maar soms is er onenigheid of een conflict met de burens. Bijvoorbeeld over geluid, gedrag van kinderen, de erfgrens of gebruik van portiek of stoep. Buurtbemiddeling kan dan helpen. Buurtbemiddelaars worden getraind voor dit werk en wonen in de buurt, maar kennen de betrokken burens niet persoonlijk en kiezen geen partij. Buurtbemiddelaars doen dit werk vrijwillig en belangeloos en op vertrouwelijke basis. Zo helpen inwoners elkaar om veilig en prettig samen te leven in Lansingerland.</p> <p>In 2020 is geconstateerd dat er een relatief groot aantal meldingen is gedaan door burens van statushouders en over mensen met GGZ-problematiek. In 2021 zet dit beeld zich voort. Ingezet zal worden op intensivering van de samenwerking met resp. Humanitas en de GGZ om te kijken hoe voorkomen kan worden dat overlast ontstaat. En wanneer er al overlast is, hoe deze met een gezamenlijke aanpak opgelost kan worden.</p> <p>De groei van het aantal casussen in 2020 en 2021, zal in 2022 wellicht stagneren als het verplichte thuis zijn/-werken vanwege de maatregelen i.v.m. corona niet meer van toepassing zijn.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Buurtbemiddeling kan worden ingezet voor alle inwoners van Lansingerland. Verwijzingen via maatschappelijk werk, wijkagenten, buurttoezicht en 3B Wonen spelen een belangrijke rol. Daarnaast worden communicatiemiddelen (sociale media, folders, artikelen in media en websites) ingezet om bekendheid van Buurtbemiddeling te vergroten.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	25 – 50 zaken per jaar.
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	De vraag om hulp bij het oplossen van (buur)conflicten en het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in wijken. Dit draagt daarmee bij aan de sociale samenhang en zelfredzaamheid in een wijk, waar mensen met meer plezier (blijven) wonen.

Samenwerkingspartners in deze activiteit	<p>Samenwerkingspartners hebben in dit proces een belangrijke rol voor wat betreft het doorverwijzen naar de Buurtbemiddeling. Met 3B Wonen in de realisatie en met diverse partijen in de uitvoering, zoals buurttoezicht, wijkagenten, Boa's, handhavers, Humanitas, GGZ Delfland en Kwadraad.</p> <p>Bovendien zijn we aangesloten bij het landelijk netwerk CCV: Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.</p>
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Zes weken na beëindiging van de bemiddeling vindt met beide partijen telefonisch een gesprek plaats, waarin wordt geëvalueerd (volgens CCV-proces) wat het effect is geweest van de bemiddeling, hoe de bemiddeling is ervaren en of er nog vervolgstappen nodig zijn.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	De burensamenleving is prettig en harmonieus samen in de buurt, de ervaren veiligheid is verbeterd en het risico op nieuwe escalatie is verminderd. De burensamenleving heeft geleerd om zelf hun conflicten op te lossen. De sociale samenhang in een wijk wordt versterkt.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en wordt het optimaal gewenste effect bereikt?	Buurtbemiddeling is een bewezen effectieve interventie bij problemen tussen burensamenleving en wordt overal in Nederland gebruikt (volgens CCV-standaard). Buurtbemiddeling legt de verantwoordelijkheid voor conflicten terug waar deze hoort: in de buurt, bij de buurtbewoners, en helpt op deskundige wijze de problemen op te lossen. Het helpt burgers in hun kracht te komen/ blijven en voorkomt en verhelpt escalatie en verergering van sociale problematiek in een wijk, waardoor het woongenot wordt vergroot.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Buurtbemiddeling is een laagdrempelige en voor de gebruiker kosteloze manier van het oplossen van geschillen met de burensamenleving. Doordat de nadruk ligt op het versterken van de eigen kracht bij het voorkomen van en oplossen van conflicten wordt preventief gewerkt om nieuwe of ergere conflicten te voorkomen, of in een vroeg stadium zelf op te lossen. De gevraagde subsidie wordt met name ingezet voor coördinatie en training van de vrijwilligers.
Eventuele bijzonderheden	<p>We denken bij onze dienstverlening vaker aan het in rekening brengen van een eigen bijdrage. Bij buurtbemiddeling doen we dit nadrukkelijk niet, omdat we hierbij de landelijke richtlijnen volgen. Bovendien is de medewerking van beide partijen nodig voor een goed resultaat; een eigen bijdrage zou hiervoor een drempel kunnen opwerpen.</p> <p>Wij vragen bij de gemeente subsidie aan voor de bemiddeling bij conflicten in de vrije sector en bij koopwoningen. Voor de bemiddelingen in de sociale sector huurwoningen verloopt de financiering via 3B Wonen. Kostenverdeling van de financiering is 50/50 gemeente Lansingerland / 3B Wonen.</p>



## B1.1 - VrijwilligersInformatiePunt

Activiteit	<p><b>Een informatiepunt voor vrijwilligers (en voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt): VrijwilligersInformatiePunt (VIP)</b></p> <p>Deze aanvraag bevat alle onderdelen van het VIP. In voorgaande jaren was dit opgebouwd uit een stapeling van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- VIP</li><li>- Vrijwillige coaches</li><li>- beleidsaccent: Vrijwilligers participatie</li><li>- beleidsaccent: Erkenning en waardering vrijwillige inzet</li><li>- beleidsaccent: Intensivering promotie vrijwilligerswerk</li></ul> <p>Vrijwilligerswerk heeft een belangrijke plaats in de Nederlandse samenleving; een samenleving zonder de vrijwillige inzet is welhaast ondenkbaar. Het is bovendien een belangrijke, zo niet de belangrijkste, indicator voor het sociaal kapitaal: de smeerolie gebaseerd op de participatie en het vertrouwen in de samenleving. Sociaal kapitaal heeft niet alleen een positief effect op de economische groei, maar ook op het welzijn van mensen. (Knack en Keefer, 1997)</p> <p><a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/statistische-trends/2020/vrijwilligerswerk-en-welzijn?onpage=true#c-4--Conclusies-">https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/statistische-trends/2020/vrijwilligerswerk-en-welzijn?onpage=true#c-4--Conclusies-</a></p>
Onderdeel	Samenleving - B1: Het vergroten van vrijwillige inzet
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 192.832,-
Inleiding	<p>Vrijwilligerswerk houdt de samenleving als geheel én de vrijwilliger zelf gezond en veerkrachtig. Waar mensen zich vrijwillig inzetten voor een ander en de samenleving, ontstaan sociale innovatie en ondernemerschap. Vrijwilligerswerk is een doel en middel voor zowel gemeenten als organisaties en initiatieven.</p> <p>Het VIP is de expert in het vinden, binden, boeien en waarderen van vrijwilligers. Hiermee is het een steunpunt met een brede verankering in de gemeente, die actief inspeelt op ontwikkelingen en de lokale situatie kent. Zij faciliteren, spelen in op de samenleving en zijn laagdrempelig toegankelijk voor iedereen in Lansingerland. Uiteindelijk wil ze een samenleving waar inwoners het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.</p> <p>De samenhang van werven, ondersteunen van (kwetsbare) mensen, maar ook samenwerking en plaatsen voor vrijwilligers vanuit participatietrajecten, doorlopende communicatie alsook de ondersteuning van de organisaties maken het VIP een sterk geheel. Daarom nemen we de accenten als geheel mee in deze aanvraag.</p>

<p>Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt</p>	<p>Het VIP onderscheidt op hoofdlijnen drie doelgroepen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>inwoners van Lansingerland</b> kunnen terecht bij het VIP als zij op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. Het VIP verzorgt kwalitatieve matches evenals coaching bij het vinden en starten met vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk wordt voortdurend onder de aandacht gebracht van de inwoners. Individueel wordt de juiste match gezocht tussen vrijwilliger en maatschappelijke organisaties en verenigingen.</li> <li>2. <b>de maatschappelijke organisaties</b> die werken met vrijwilligers, worden door het VIP ondersteund met informatie, kennis en advies. Voorbeelden hiervan zijn vraagstukken over vrijwilligersbeleid, het vinden, binden, boeien en waarderen van vrijwilligers of informatie over nieuwe, relevante wetgeving.</li> <li>3. <b>specifieke doelgroepen</b> waar extra ondersteuning nodig is om te komen tot vrijwilligerswerk (bijvoorbeeld kandidaten vanuit participatie).</li> </ol> <p>Het VIP is bijzonder actief op het gebied van communicatie en samenwerking. Voor communicatie wordt zowel lokale media als social media ingezet. Daarnaast worden er regelmatig nieuwsberichten zoals direct mails en nieuwsbrieven verstuurd naar belanghebbenden. Dit zorgt voor aandacht voor en informatie over vrijwilligerswerk, maar ook voor waardering voor de vrijwilligers.</p> <p>Het VIP traint veelal zelf de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties. Dit levert een hoger rendement op omdat de trainer de organisaties kent en hen daarom gericht kan toerusten. Ook komt informatie vanuit de bijeenkomsten direct als signaal bij het VIP binnen.</p>
<p>Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)</p>	<p>Alle inwoners en maatschappelijke organisaties en verenigingen.</p>
<p><b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b></p>	
<p>Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?</p>	<p>Het VIP ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Het uitgangspunt is krachtig en vitaal vrijwilligerswerk in Lansingerland te stimuleren. Het VIP ondersteunt, verbindt, signaleert en waardeert.</p> <p>Het doel is zoveel mogelijk vrijwillige inzet te realiseren met ondersteuning van het VIP, zodat de organisaties zoals sportverenigingen, scholen en organisaties in zorg en welzijn met de hulp van deze vrijwilligers activiteiten kunnen organiseren en hiermee een belangrijke maatschappelijke bijdrage kunnen leveren.</p>
<p>Samenwerkingspartners in deze activiteit</p>	<p>Het VIP wil samenwerken met alle maatschappelijke verenigingen en organisaties binnen de gemeente als het gaat om vrijwilligerswerk. Het VIP neemt een leidende rol (regie en intermediair) binnen het werkveld. Denk hierbij aan NLdoet en samenwerkingen om vrijwilligers te werven.</p>

	Daarnaast maakt het VIP onderdeel uit van landelijke en regionale samenwerkingen. Zo wordt kennis en ervaring op het vakgebied uitgewisseld.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Het VIP werkt periodiek met een onderzoek onder vrijwilligers en organisaties, om de tevredenheid te meten.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	<p>Met het inzetten van vrijwilligers wordt waarde gecreëerd op diverse niveaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De waarde voor de vrijwilliger zelf: vrijwilligers ervaren meer betekenis, zijn gezonder en leven langer dan mensen die dat niet doen (CBS 2020) ;</li> <li>• De waarde voor de ontvanger van het vrijwilligerswerk: beiden zijn gelijkwaardig en vrijwilligers zijn er helemaal voor de cliënt;</li> <li>• De waarde voor de organisatie: vrijwilligers brengen kennis, vaardigheden en netwerken in en zorgen dat organisaties meer voor elkaar kunnen krijgen tegen minimale kosten;</li> <li>• De waarde voor de gemeenschap: een stad, dorp of wijk waar veel vrijwilligers zijn, is een leefbare en betrokken gemeenschap.</li> </ul> <p>Concrete doelen voor 2022 zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbinden vrijwilligers en organisaties: in 2022 stijgt het aantal matches met 10% t.o.v. het voorgaande jaar;</li> <li>• Er wordt gebouwd aan een deskundigheidsplatform om 25% meer deelnemers te realiseren;</li> <li>• Er werken minstens 3 (nieuwe) organisaties met de Goed Geregeld-methodiek</li> <li>• Er worden tussen de 25-40 coachtrajecten voor startende vrijwilligers georganiseerd;</li> <li>• Er worden jaarlijks 10 informatiebijeenkomsten/ workshops georganiseerd voor vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en verenigingen. De interesse voor de onderwerpen van deze bijeenkomsten wordt bepaald in overleg met de vrijwilligers, verenigingen en organisaties en gebaseerd op actuele ontwikkelingen;</li> <li>• Daarnaast wordt 2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst georganiseerd (VIP-café) voor vrijwillige bestuurders en coördinatoren.</li> </ul>
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Het VIP heeft in de loop van de jaren een groot netwerk en brede expertise opgebouwd. De verschillende activiteiten sluiten op elkaar aan en bieden een breed aanbod waarin iedereen kan en mag meedoen in Lansingerland.

	<p>Het VIP werkt volgens erkende methodes zoals 'Goed Geregeld' (van het NOV: vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk).</p> <p>Voor ieder onderdeel van vrijwilligerswerk (vinden, binden, boeien en waarderen) is het VIP voortdurend actief, door het continu aandacht te geven.</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>Er is veel kennis en vaardigheid opgebouwd bij de medewerkers van het VIP waardoor zij bijeenkomsten, trainingen en workshops zoveel mogelijk zelf kunnen geven. De kosten zijn daardoor lager, dan bij het inhuren van externe trainers.</p> <p>Hiernaast zet het VIP waar mogelijk vrijwilligers in, die met hun kennis en kunde de organisatie ondersteunen. Dit zijn bijvoorbeeld de vrijwillige coaches, die mensen begeleiden bij het vinden en starten met passend vrijwilligerswerk. Door de wederkerigheid is er sprake van een win-winsituatie voor alle betrokken partijen.</p>

## B2.1 - Steunpunt Mantelzorg

Activiteit	<p><b>Een informatiepunt voor mantelzorgers en verzorgers van kinderen met een handicap of beperking: Steunpunt Mantelzorg</b></p> <p>In deze aanvraag is ook de aanvraag <i>extra training voor professionals</i> meegenomen. In 2021 is dit als beleidsaccent gesubsidieerd.</p>
Onderdeel	Samenleving - B2: Het versterken van de omgeving
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 122.186,--
Inleiding	<p>Mantelzorg is niet vanzelfsprekend, toch hebben heel veel mensen, jong en oud, iemand in hun directe omgeving met bijv. een chronische ziekte, beperking, psychische kwetsbaarheid, verslaving en/of andere ondersteuningsbehoefte. Mantelzorgers/verzorgers helpen mee in de fysieke zorg, hebben extra (huishoud)taken en helpen met het regelen van zorg. Mantelzorgers missen daardoor soms de nodige zorg en aandacht voor zichzelf. Mantelzorgers kunnen hun zorgtaak als zwaar ervaren en dit kan hen belemmeren in hun participatie in de samenleving. Voor 2022 verwachten wij verdere toename van de vraag naar ondersteuning van mantelzorgers, omdat mensen langer thuis blijven wonen en er in toenemende mate inzet van het eigen netwerk wordt gevraagd om zorg-, begeleidings- en hulpvragen op te lossen. Door de coronaperiode is de druk op mantelzorgers bovendien ook nog eens flink toegenomen.</p> <p>In de afgelopen jaren heeft Steunpunt Mantelzorg reeds een basis gelegd om alle basisfuncties vanuit de WMO vorm te geven, onder andere met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Een centraal punt voor informatie, ondersteuning en begeleiding</li><li>- Een netwerk van ondersteunende professionals en vrijwilligers</li><li>- Het organiseren van deskundigheidsbevordering (workshops en cursussen) voor mantelzorgers en verzorgers, bijeenkomsten voor lotgenotencontact en de jaarlijkse week van de mantelzorg.</li></ul> <p>Daarnaast zal in 2022 verder ingezet worden op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een vernieuwend en passend ondersteuningsaanbod, o.b.v. erkende en onderbouwde methodes</li><li>- vergroten van de bekendheid van zowel het Steunpunt als van de mogelijke / bestaande ondersteuningsmogelijkheden en het organiseren van de jaarlijkse mantelzorgdag</li><li>- netwerk(structuur) van aanbieders van mantelzorgondersteuning verder verbreden</li></ul>

Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Alle mantelzorgers in Lansingerland. Ook hier wordt gebruikt gemaakt van de gebruikelijke communicatiemiddelen en van doorverwijzingen van samenwerkingspartners.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	Minimaal 900 geregistreerde mantelzorgers. We streven ernaar alle mantelzorgers in beeld te krijgen en te registreren. Dit aantal kan variëren, ook omdat er mantelzorgers wegvallen.
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie, advies en ondersteuning gericht op mantelzorgers in Lansingerland, met name ter voorkoming van overbelasting. Daarnaast zet het in op deskundigheidsbevordering, zorgt het voor bekendheid en de coördinatie van het netwerk.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	MEE Rotterdam, Middin, GGZ Delfland, Doel preventie, Vierstroom, Laurens, Buurtzorg, Axxicom, T-Zorg, Mantelaar, Home Instead, ZZ Zelf, Hospice Lansingerland, toegangspartners in het sociaal domein, eerstelijns zorg, particuliere zorg- en hulpverleners.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Aan het einde van bijeenkomsten wordt mondeling en/of schriftelijk geëvalueerd (d.m.v. evaluatieformulieren) hoe men de bijeenkomst heeft ervaren. Bij individuele (telefonische) bemiddelingen en contacten wordt direct nagevraagd of alles duidelijk is en of men goed geholpen is.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Door mantelzorgers in de preventiefase goed te ondersteunen, kan overbelasting worden voorkomen. Hierdoor kunnen zij het mantelzorgen langer volhouden én hoeft er minder snel ingezet te worden op 'zwaardere' ondersteuning. Mantelzorgers voelen zich ondersteund door de informatie, begeleiding en erkenning die zij krijgen voor hun werk.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Aandacht voor mantelzorgers en verzorgers is erg belangrijk. Het Steunpunt Mantelzorg is gespecialiseerd in mantelzorgondersteuning en heeft de expertise om overbelasting adequaat te signaleren en ondersteuning informatie en advies te bieden, aan zowel mantelzorgers als aan professionals rondom hen. Het Steunpunt is bovendien laagdrempelig en goed bereikbaar. Door de bekendheid te vergroten zullen nóg meer mantelzorgers hun weg naar het steunpunt vinden.  Steunpunt Mantelzorg vraagt ook in 2022 weer aandacht voor mantelzorgers met gemengde zorgtaken, werkende en jeugdige mantelzorgers, en erkenning en waardering voor de vrijwillige inzet van inwoners. Mantelzorgers weten vaak zelf niet dat zij mantelzorger zijn, of zij ervaren een drempel om hulp of ondersteuning te vragen. Door scholing van professionals in het herkennen van signalen van overbelasting van mantelzorgers, en in hun eigen mogelijkheden voor

	<p>ondersteuning, kunnen wij mantelzorgers bereiken (en ondersteunen) die tot nu toe niet in beeld waren. Wij werken in deze samen met Minters Mantelzorg in Schiedam die een die een training voor professionals heeft ontwikkeld. Door in te zetten op scholing van de professionals (welke kosten-efficiënt is vanwege het groepsgewijze aanbod) in de omgeving van de mantelzorg, wordt deze in een vroeg stadium en op een laagdrempelige manier naar ons doorverwezen</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>Door de benadering van een groot publiek, alsook door scholing van professionals (de verwijzers) die mantelzorgers (her)kennen, kunnen mantelzorgers in een vroeg stadium bereikt worden en in beeld komen. Door het groepsgewijze aanbod zijn de bijeenkomsten kosten-efficiënt. Door de signaleringsfunctie prioriteit te geven, kan zwaardere zorg worden voorkomen.</p>

### B3.1 - Hulp door vrijwilligers

Activiteit	<b>Hulp door vrijwilligers (respijtzorg)</b>
Onderdeel	Samenleving - B3: Het ontlasten van ouders/verzorger en mantelzorgers
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 25.962,-
Inleiding	<p>Respijtzorg betekent het tijdelijk overnemen van de zorgtaken van een mantelzorger, zodat deze op adem kan komen en tijd heeft voor zichzelf of eigen bezigheden. Respijtzorg wordt ingezet bij mantelzorgers die veel of al hun uren besteden aan de zorg voor hun naaste. Welzijn Lansingerland biedt 3 vormen van respijtzorg: de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) voor mensen en hun mantelzorgers in de palliatief terminale fase; de vrijwillige thuiszorg (VTZ) voor chronisch zieken en de vrijwillige thuiszorg voor mensen met dementie die zelfstandig thuis wonen.</p> <p>Bij alle vormen van respijtzorg zijn geschoolde en ervaren vrijwilligers werkzaam, die de mantelzorger kunnen ontlasten en de cliënten ondersteunen. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional van Welzijn Lansingerland. Gezien de toenemende vergrijzing en het langer thuis blijven wonen van zorgvragers, neemt de druk op de schouders van mantelzorgers toe. De vraag voor inzet van respijtzorg zien wij groeien.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>VTZ chronisch zieken: mantelzorgers in de gemeente VTZ mensen met dementie: mensen met dementie die zelfstandig thuis wonen VPTZ: mensen in de palliatief terminale fase en hun mantelzorgers</p> <p>De vraag voor respijtzorg komt vaak vanuit verwijzers zoals huisartsen, WMO consulenten, thuiszorgmedewerkers of casemanagers dementie. Ook vanuit de organisatie zelf (ouderenadvies) vinden verwijzingen plaats. Daarnaast wordt voortdurende communicatie ingezet om deze dienst bekend te maken bij hen die het nodig hebben.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	<p>VTZ chronisch zieken: 15-20 op jaarbasis VTZ mensen met dementie: 10-15 op jaarbasis VPTZ: 10-25 op jaarbasis</p>
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Deze activiteit voldoet aan de vraag om mantelzorgers te ontlasten. Hiermee wordt preventief gewerkt aan de weerbaarheid en gezondheid van de mantelzorger.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Huisartsen, casemanagers dementie (Vierstroom), thuiszorgorganisaties.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	De coördinator houdt voortdurend vinger aan de pols omdat een goede match tussen vrijwilliger, mantelzorger en



	zorgvrager van groot belang is. Bij VPTZ wordt een nazorgtraject aangeboden na het overlijden, waarna een evaluatie plaatsvindt.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	De mantelzorger heeft de mogelijkheid om de zorg tijdelijk uit handen te geven om de eigen batterij even op te laden, waardoor draagkracht en draaglast zoveel mogelijk in balans blijven.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Het is een laagdrempelige voorziening, waaraan vooralsnog geen kosten zijn verbonden voor de mantelzorger en zorgvrager. Door respijtzorg in te zetten op maat, de matching met de respijtzorgvrijwilliger zorgvuldig te doen en aan te sluiten bij de wensen van de mantelzorger en zorgvrager, worden deze zo optimaal mogelijk ondersteund.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Het betreft een preventieve voorziening om de mantelzorger te ondersteunen. Inzet van dure maatwerkvoorzieningen wordt zoveel mogelijk uitgesteld of voorkomen. Door de inzet van geschoolde vrijwilligers zijn de kosten van deze voorziening laag.

# Ouderen

<b>A1.1 - Informatiebijeenkomsten</b>	
<b>Activiteit</b>	<b>Informatiebijeenkomsten</b>
Onderdeel	Ouderen - A1: Langer thuis algemeen
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 25.496,-
Inleiding	De ouderenadviseurs organiseren jaarlijks 10 bijeenkomsten over diverse onderwerpen m.b.t. het ouder worden zoals fysieke en financiële veiligheid, hulpmiddelen, wonen en mobiliteit, omgaan met ziekte en lijden, naderend levenseinde en rouwverwerking. Ouderenadviseurs signaleren aan welke onderwerpen er behoefte is.
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Alle senioren (en hun mantelzorgers) in Lansingerland.  Vanuit ons eigen cliëntenbestand met senioren en mantelzorgers worden mensen aangeschreven. Daarnaast wordt er veel publiciteit gemaakt in de lokale en sociale media om geïnteresseerden te benaderen die nog niet bij ons in beeld zijn.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief) en hoe bereiken wij de doelgroep?	We richten ons op gemiddeld 10 bezoekers per bijeenkomst. De doelgroep wordt bereikt via verwijzers (zoals huisartsen, WMO-consulenten, casemanagers dementie, thuiszorgorganisaties, toegangspartners vanuit de gemeente) en verschillende communicatiemiddelen (zoals informatie in de lokale krant(en), RTV Lansingerland, posters en flyers op passende locaties, mailingen en social media).
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Met deze bijeenkomsten kunnen de doelgroepen op een laagdrempelige manier informatie krijgen over onderwerpen die te maken hebben met ouder worden.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Afhankelijk van het onderwerp wordt samenwerking gezocht met passende partijen.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Aan het einde van elke bijeenkomst wordt mondeling en schriftelijk geëvalueerd hoe men de bijeenkomst heeft ervaren.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	De ouderen zijn goed geïnformeerd over de onderwerpen waar zij in het dagelijks leven mee te maken (kunnen) krijgen, hierdoor kunnen zij zo zelfredzaam mogelijk blijven.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	De bijeenkomsten sluiten aan bij de vragen t.a.v. het ouder worden. Omdat de ouderenadviseurs nauw betrokken zijn bij de doelgroep, kunnen zij goed bepalen welke onderwerpen

	<p>relevant zijn. Deze vorm van preventie draagt er aan bij dat zowel ouderen als volwassenen veerkrachtiger en zelfredzaam zijn (en blijven) en daardoor minder gebruik hoeven te maken van 'zwaardere' maatwerkvoorzieningen.</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>Door het groepsgewijze aanbod zijn de bijeenkomsten kostenefficiënt en draagt daarnaast bij aan het vergroten van het eigen netwerk van de deelnemers.</p> <p>Er is veel kennis en vaardigheid opgebouwd bij de ouderadviseurs, waardoor zij veelal de bijeenkomsten zelf kunnen verzorgen, waar nodig met externe inzet, maar altijd tegen minimale kosten.</p>

## A2.2 - Beweegactiviteiten buiten verenigingsverband

Activiteit	<b>Beweegactiviteiten buiten verenigingsverband</b>
Onderdeel	Ouderen - A2: Touwtjes zelf in handen – Fit en gezond
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 37.649,-
Inleiding	<p>Welzijn Lansingerland faciliteert beweegactiviteiten (cursussen en trainingen) voor zowel de zelfredzame als de kwetsbare senioren. Deze cursussen worden door vakdocenten gegeven. De beweegactiviteiten worden ingezet voor het bevorderen van een gezonde leefstijl en werken preventief op het ontstaan van fysieke en mentale klachten. Doordat de beweegactiviteiten in groepsverband worden uitgevoerd, wordt ook de sociale gezondheid gestimuleerd. Door het contact met anderen vergroten de deelnemers immers hun sociale netwerk. Voortdurend wordt gekeken of het beweegaanbod blijft aansluiten bij de vraag vanuit de samenleving. Waar wenselijk worden beweegactiviteiten toegevoegd of gestopt.</p> <p>De samenwerking met Lansingerland Beweegt (ingezet in 2020) wordt voortgezet.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Zelfredzame en kwetsbare senioren; ook mensen met een beperking. Wij bereiken de doelgroep via de lokale media en onze website. Daarnaast zijn verwijzingen en het bestaande netwerk van belang. Specifiek voor deze activiteit zetten we aanbiedingen voor actiefashouders in, zoals bijvoorbeeld voor de Fiets Estafette.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	650 tot 800 deelnemers
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	De activiteit sluit aan bij de vraag om op een aangepast niveau en in groepsverband te bewegen. Het draagt bij aan sociale contacten en 'er toe doen'. En draagt bij aan preventie door fit en gezond te blijven.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	<p>Vakdocenten: o.a. docenten Meer Bewegen voor Ouderen en dansdocenten. Een andere belangrijke samenwerkingspartner is Lansingerland Beweegt.</p> <p>De samenwerking met lokale ondernemers wordt gezocht, bijv. Outdoor Valley, waarbij een activiteit in combinatie met het sociaal ontmoeten uitgangspunt is (bijv. discgolf met gezonde lunch).</p>
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	De vakdocenten evalueren met de deelnemers. Welzijn Lansingerland evalueert met de vakdocenten.
<b>Effect/ resultaat</b>	

<p>Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?</p>	<p>Door het bieden van beweegactiviteiten aan ouderen en mensen met een beperking willen wij bereiken dat zij lichamelijk, geestelijk en sociaal fit blijven. Hierdoor kunnen zij langer zelfstandig functioneren en participeren in de maatschappij en de eigen regie behouden.</p>
<p>Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?</p>	<p>De deelnemers nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen leefstijl, blijven fit en zetten zich actief in om een gezonde leefstijl te stimuleren. Doordat de beweegactiviteiten in groepsvorm worden aangeboden wordt bovendien de sociale gezondheid (sociale contacten en voorkomen/bestrijden eenzaamheid) bevorderd.</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>De activiteiten worden groepsgewijs aangeboden. Doordat de deelnemers een eigen bijdrage betalen, blijven de kosten voor de organisatie laag.</p>

### **A3.1 - Sociale activiteiten buiten verenigingsverband**

Activiteit	<b>Sociale activiteiten buiten verenigingsverband</b>
Onderdeel	Ouderen - A3: Betrokkenheid en ertoe doen
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 43.280,-
Inleiding	<p>Bij ouderen is het belangrijk dat zij mee kunnen (blijven) doen aan het sociale leven en betekenisvolle relaties met anderen hebben. Met name voor groepen ouderen voor wie dat minder makkelijk is, omdat zij geen of nog maar een heel beperkt sociaal netwerk om zich heen hebben.</p> <p>Door het actief aanbieden van laagdrempelige sociale activiteiten die gericht zijn op ontmoeting, vergroten we het sociale netwerk om mensen heen. Hierdoor voelen mensen dat zij er toe doen en voelen de regie op het eigen leven toenemen.</p> <p>Speciale aandacht gaat tijdens de activiteit uit naar de eenzame ouderen en ouderen die in een sociaal isolement zijn geraakt of dreigen te raken.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Senioren in Lansingerland met een beperkt sociaal netwerk. We bereiken deze groep door communicatie te plaatsen in traditionele media, mond tot mond-reclame, het verspreiden van flyers en via verwijzingen.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	We bereiken 900 senioren met 30 verschillende activiteiten die periodiek worden georganiseerd.
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	De activiteit komt tegemoet aan de vraag om voor kwetsbare ouderen een gezonde sociale leefomgeving te bevorderen, waardoor zij beter zelfredzaam zijn of blijven.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Samenwerkingspartners vinden we in onze eigen organisatie vanuit het cluster ouderenadvies; externe partners zijn bijvoorbeeld de partijen uit de samenwerkingsverbanden die voortkomen uit Samen aan Zet tegen eenzaamheid. Daarnaast hebben we externe partners in de vorm van lokale ondernemers, die mogelijkheden bieden vanuit hun locatie of expertise.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Deelnemers aan deze activiteiten zijn veelal in beeld bij de ouderenadviseurs of andere beroepskrachten. Zij stimuleren deze groep om actief te worden en helpen de drempel tot sociale activiteiten te verlagen. Zij houden vinger aan de pols aangaande de tevredenheid van de deelnemers.
<b>Effect/ resultaat</b>	

<p>Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?</p>	<p>Door het vergroten van het sociale netwerk draagt de activiteit bij aan het gevoel van 'ertoe doen' en draagt het bij aan zelfredzaamheid.</p> <p>Er is extra aandacht voor het vergroten van het sociale netwerk van de sociaal geïsoleerde senioren, zowel bij de beroepskrachten als bij de vrijwilligers.</p> <p>Het gaat om activiteiten met een preventieve werking gericht op vergroting van het sociale netwerk.</p>
<p>Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?</p>	<p>We werken op basis van een persoonlijke aanpak bij het bestrijden van sociaal isolement, waarbij goed onderzocht wordt wat de achterliggende oorzaak is van het isolement. Deze maatwerkaanpak blijkt effectief in het tegengaan van sociaal isolement. Voor mensen die nog niet langdurig sociaal geïsoleerd zijn en bij wie het kleiner worden van hun netwerk oorzaken zijn van hun isolement, zijn begeleide groepsactiviteiten en stimulering van netwerkopbouw bewezen effectief.</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>Activiteiten worden begeleid door vele vrijwilligers. Aan de deelnemers wordt een eigen bijdrage gevraagd.</p>

### A3.3 - Activiteiten in het kader van zingeving

Activiteit	<b>Gespreksgroepen <i>Leven delen</i></b>
Onderdeel	Ouderen - A3: Betrokkenheid en ertoe doen
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 28.033,-
Inleiding	<p>Mensen met een goede geestelijke gezondheid en die het leven als zinvol ervaren, zijn veerkrachtig en kunnen met vertrouwen participeren in de maatschappij. Zij hebben de regie over eigen leven.</p> <p>Een ingrijpende levensgebeurtenis kan voor sommige mensen betekenen dat ze het leven niet meer als zinvol ervaren, en worden kwetsbaar. Dit betreft bijvoorbeeld: verlieservaringen, eenzaamheidsgevoelens en wat het ouder worden met je doet.</p> <p>Door hier op een passende manier aandacht aan te besteden, en er onder begeleiding over te praten met 'lotgenoten', krijgen deelnemers weer perspectief en zin in het leven.</p> <p>Mensen met weinig of geen netwerk hebben baat bij een wijkgerichte aanpak, waardoor zij lotgenoten leren kennen in hun eigen omgeving, wat de sociale cohesie bevordert.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>Mensen met een lichte psychische kwetsbaarheid, met voor hen moeilijke levensomstandigheden die geen passend netwerk om zich heen hebben. In principe staan deze groepen open voor jong en oud, en daarmee alle inwoners van Lansingerland.</p> <p>Deze mensen worden bereikt op basis van doorverwijzing van partners in het sociaal domein.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	In alle drie de dorpskernen wordt een gespreksgroep gestart voor 10 mensen. Afhankelijk van de behoefte gaan we het aantal groepen uitbreiden.
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	<p>Praten over zingevingsvraagstukken draagt bij aan de (mentale) gezondheid en het welbevinden van mensen, waardoor zij veerkrachtiger in het leven staan en daarmee ook op positieve wijze bijdragen aan de samenleving. Wij onderkennen nut en noodzaak van zingeving, omdat het een preventieve werking heeft. Mensen die het leven als zinvol ervaren, ondanks ziekte of verlies, en een grote mate van (zelf)bewustzijn hebben, zijn zelfstandiger en zelfredzamer. Daardoor hoeven zij doorgaans minder vaak een beroep te doen op zwaarder maatwerk.</p>



Samenwerkingspartners in deze activiteit	Ketenpartners in het sociaal domein (huisartsen, GGZ, thuiszorgorganisaties), Kwadraad, kerken, ouderenorganisaties en middelbare scholen.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Na 5 bijeenkomsten wordt geëvalueerd, zowel mondeling als schriftelijk. Daarna vindt er een jaarlijkse evaluatie plaats met de (vrijwillige) groepsbegeleider.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	<p>Mensen die mentaal gezond en zinvol bezig zijn, worden dankzij deze gespreksgroepen veerkrachtiger, zelfredzamer en hebben minder behoefte aan 'zwaardere' zorg. Deelnemers aan deze gespreksgroepen voelen zich bij ingrijpende levensgebeurtenissen, gesteund en geïnspireerd in de vormgeving van hun leven.</p> <p>Het sociaal netwerk van de deelnemers vergroot, waarmee eenzaamheid wordt teruggedrongen. Dit alles draagt bij aan positieve gezondheid, mensen krijgen / houden het gevoel dat ze ertoe doen.</p>
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Door op een laagdrempelige manier, in groepsverband met mensen in gesprek te gaan over ingrijpende levensgebeurtenissen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen en (structureel) hun eigen vraagstukken oplossen of verwerken. Door deze groepsgewijze aanpak, worden mensen ook door elkaar geïnspireerd. De professional, en later de geschoolde vrijwilligers, kunnen het proces optimaal ondersteunen.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Door het groepsgewijze aanbod zijn de bijeenkomsten kostenefficiënt. Daarbij wordt, na 5 bijeenkomsten, de groep geleid door een geschoolde vrijwilliger, waarbij de professional voornamelijk nog de coördinatie verzorgt.
Eventuele bijzonderheden	

### A3.4 - Hulp door vrijwilligers

	<b>Hulp door vrijwilligers (praktische diensten)</b>
Activiteit	In deze aanvraag is tevens <i>coördinatie van Samen Lansingerland</i> meegenomen. In 2021 is dit als beleidsaccent gesubsidieerd.
Onderdeel	Ouderen - A3: Betrokkenheid en ertoe doen
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 49.276,-
Inleiding	<p>Langer zelfstandig thuis blijven wonen is voor sommige kwetsbare senioren alleen mogelijk met ondersteuning op praktisch gebied. Door het aanbod van deze ondersteuning wordt de zelfredzaamheid vergroot; daarnaast leidt deze werkwijze tot sociaal contact, wat voor zowel senioren als voor de vrijwilligers, van grote meerwaarde is (wederkerigheid).</p> <p>We ondersteunen de kwetsbare inwoners met de volgende praktische diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- boodschappendienst</li><li>- maaltijdservice</li><li>- klussendienst</li><li>- belastingbrigade</li></ul> <p>Ook coördineren wij het samenwerkingsverband Samen Lansingerland.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	De doelgroep is kwetsbare senioren of mensen met een beperking. Interne doorverwijzing vanuit ouderenadvies is een belangrijk middel waarop we de praktische diensten inzetten. Daarnaast wordt veel gecommuniceerd in lokale kranten en of sociale media, zowel vanuit Welzijn Lansingerland als vanuit Samen Lansingerland.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	Met deze praktische ondersteunende diensten bereiken we minimaal 300 kwetsbare senioren.
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	De activiteit komt tegemoet aan de vraag naar vergroten van de zelfredzaamheid waardoor het mogelijk is langer zelfstandig thuis te blijven wonen.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	We werken samen met thuiszorgorganisaties, Humanitas en andere netwerkpartners, leveranciers en doorverwijzers. Een belangrijk samenwerkingsverband dat gecoördineerd wordt door Welzijn Lansingerland is Samen Lansingerland. Dit samenwerkingsverband vergroot het aanbod in ondersteuning door de bundeling van krachten.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	De coördinator van de diensten, heeft periodiek contact met zowel de vrijwilligers als de hulpvragers om de dienstverlening

	te evalueren. Daarbij is het van belang dat er een goede match is tussen de vrijwilliger en de hulpvrager, opdat beiden tevreden zijn over de activiteit.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Deze praktische ondersteuning heeft als resultaat dat kwetsbare inwoners van Lansingerland hun zelfstandigheid kunnen behouden of versterken. Dit past in het beleidsdoel 'Langer thuis'.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Vrijwilligers komen hiermee 'achter de voordeur' van kwetsbare inwoners. Zij hebben naast hun praktische rol ook een sociale en signalerende rol, waardoor preventief gehandeld kan worden ter voorkoming van zwaardere inzet.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	De vele vrijwilligers houden de kosten laag. Daarnaast betalen hulpvragers een eigen bijdrage voor deze dienstverlening.
Eventuele bijzonderheden	Samen Lansingerland is in 2021 apart gesubsidieerd (beleidsaccent). Wij nemen voor 2022 de coördinatie van dit samenwerkingsverband mee in deze subsidieaanvraag.

## A4.1 - Ondersteuning bij zelforganisatie in de buurt

Activiteit	<b>Ondersteuning bij zelforganisatie in de buurt</b>
Onderdeel	Ouderen - A4: Wonen en woonomgeving
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 56.417,-
Inleiding	<p>In voorgaande jaren is Welzijn Lansingerland een project gestart waarbij (buurt)bewoners worden gestimuleerd om op basis van de vragen die zij hebben zelf initiatieven te ontplooiën om die vraag te kunnen oplossen. Dit betrof vragen voor het starten van activiteiten, maar ook vragen over ondersteuning en het omgaan met elkaar. Deze werkwijze, waarin de medewerker vanuit een opbouwwerkrol als buurtcoach te werk gaat is zeer positief ontvangen en heeft ertoe geleid dat mensen zelf verantwoordelijkheid namen om initiatieven vorm te geven.</p> <p>2021 stond in het teken van ophalen en analyse van de vraag, met name in Berkel Noord, inclusief Huize St. Petrus. Door corona is er een achterstand in de planning ontstaan. In 2022 gaan we ons opnieuw inzetten om een goede analyse te maken en de zelforganisatie te realiseren in de vorm van het organiseren van contact met elkaar, het vormgeven van activiteiten, etc. Door een wijkgerichte benadering, waarbij de medewerker van Welzijn Lansingerland een coördinerende en stimulerende rol heeft, worden de zaken daar georganiseerd waar ze nodig zijn. In 2022 willen we de zelforganisatie verder uitbreiden en mogelijk uitrollen naar andere buurten in Lansingerland.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	67+ inwoners in Berkel Noord en Bleiswijk.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	150 huishoudens, die we benaderen via huis aan huis (via een kaart of brief), de lokale krant, posters in de wijk, en de buurtvereniging
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Inventariseren waar behoeften liggen en mensen zelfredzaam en verantwoordelijk maken voor hun eigen woon- en leefplezier door zaken te organiseren als buurt. Dit komt de sociale cohesie ten goede.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Mogelijke samenwerkingspartners hangen af van de vragen die naar voren komen uit de analyse. Bijvoorbeeld 3B Wonen, de wijkagent en de buurtverenigingen, lokale ondernemers.

Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Door middel van (groepsgewijze) mondelinge evaluatie met de buurtbewoners.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	<p>We willen het project dat is gestart voortzetten; met de wijkanalyse aan de slag kunnen en de buurt zelf aan de slag laten gaan met de door haar aangegeven initiatieven.</p> <p>Dit heeft als resultaat dat buurtbewoners in een fijne woonomgeving samenleven, die uitnodigt tot ontmoeten. De sociale samenhang in de wijk wordt hierdoor versterkt en dit heeft een preventieve werking ter voorkoming van eenzaamheid. Door de uitrol naar andere wijken willen we ook daar de sociale cohesie bevorderen.</p>
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Uit de wijkanalyse zal blijken wat de vragen en behoeften in de buurt zijn. Door de bewoners te stimuleren zelf activiteiten te ondernemen, neemt de sociale cohesie toe waardoor mensen hun buurt meer waarderen. Door de bewoners zelf zeggenschap te geven over welke initiatieven er komen, is de kans het grootst dat ze er ook daadwerkelijk mee aan de slag gaan. Dit draagt tevens bij aan het voorkomen van sociaal isolement.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Bewoners gaan vooral zelf aan de slag met de uitvoering van de activiteiten. De professional heeft een organiserende, stimulerende en coördinerende rol.
Eventuele bijzonderheden	

## B1.1 - Activiteiten ter bestrijding van eenzaamheid (1)

Activiteit	<b>Project digitalisering</b>
Onderdeel	Ouderen - B1: Voorkomen van sociaal isolement
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 28.854,-
Inleiding	Om mee te blijven doen in de samenleving wordt het steeds belangrijker om digitaal vaardig te zijn. Mensen hebben het belang hiervan ervaren tijdens de coronaperiode. Telefonische en digitale communicatie was soms de enige wijze waarop zij contact konden hebben met de mensen in hun omgeving. De opgedane ervaring met het project in 2021 is bijzonder positief. We willen het project daarom verder uitrollen. De aangevraagde subsidie betreft de coördinatiekosten door de professional en de scholing van de vrijwilligers.
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Senioren in Lansingerland die niet digitaal vaardig zijn. Wij bereiken hen via lokale media en het netwerk van vrijwilligers en (oud) deelnemers. Dit jaar richten we ons specifiek op groepen, zoals bewoners van een seniorencomplex.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	100 deelnemers
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Aan de vraag van ouderen om digitaal vaardig te worden en zodoende hun sociale netwerk uit te breiden.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Ouderenorganisaties, Bibliotheek Oostland, lokale ondernemers, scholen/studenten, vrijwilligers, woningbouwvereniging.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Aan het einde van het traject vindt een mondelinge evaluatie plaats.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Wij willen bereiken dat mensen zich minder eenzaam voelen, doordat hun sociale netwerk via de digitale weg (met behulp van een tablet) is uitgebreid.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Voor mensen die deelnemen aan het project is het een nieuwe manier van contact maken. Door de één op één-begeleiding die zij krijgen van de vrijwilliger (student/jongere), leren zij stapsgewijs welke manieren er zijn om digitaal hun netwerk uit te breiden.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Door de inzet van vrijwilligers blijven de kosten laag. Deelnemers huren of kopen een tablet en dragen zo zelf bij.

## B1.1 - Activiteiten ter bestrijding van eenzaamheid (2)

Activiteit	<b>Cursus <i>Grip en glans</i></b>
Onderdeel	Ouderen - B1: Voorkomen van sociaal isolement
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 19.425,-
Inleiding	Hoe komt het dat sommige mensen tot op hoge leeftijd gezond en gelukkig blijven, terwijl anderen daar veel moeite mee hebben? De cursus Grip en Glans stelt mensen in staat om de hulpbronnen voor het eigen welbevinden goed te managen, zoals het vermogen om een positieve gemoedstoestand (positieve gezondheid) aan te nemen, te investeren in vriendschappen (sociale relaties), initiatief en regie te nemen (zelfredzaamheid). Zo kunnen ze beter aansluiten bij de participatiesamenleving (iedereen doet mee!), die vraagt dat mensen meer voor elkaar zorgen en minder een beroep doen op de overheid en formele hulp.
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Alle inwoners (doorgaans volwassenen en ouderen).
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	40 (unieke) deelnemers (4 groepen van 10 deelnemers).
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Deze activiteit draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid en heeft een preventieve functie ter voorkoming van zwaardere zorg. Mensen nemen regie over hun leven, want ze krijgen instrumenten aangereikt om met tegenslagen (ook later) in het leven te leren omgaan.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Het sociale domein (doorverwijzers) en ketenpartners.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Door middel van een schriftelijke evaluatie na de cursus.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Mensen zijn in staat om de hulpbronnen voor het eigen welbevinden voor de langere termijn, goed te managen. Daarmee verbeteren zij hun fysieke en mentale gezondheid, hun sociale relaties en hun zelfredzaamheid; zo kunnen ze beter aansluiten bij de participatiesamenleving. Dit draagt tevens bij aan de preventieve werking ter voorkoming van zwaardere zorg.

Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?

Grip en glans is een landelijk erkende, evidence based methode voor kortdurende interventie met een preventieve werking. Mensen leren zelfmanagementvaardigheden, waardoor zij zelf een duurzame verbetering in hun leven teweeg kunnen brengen, ook als er zich nieuwe (levens)gebeurtenissen voordoen.

Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?

Doordat we een gediplomeerd Grip & Glans-docent in dienst hebben, hoeft er geen gebruik gemaakt te worden van externe professionals.



## B2.2 - Coördinatie van de Dementieketen Lansingerland

Activiteit	<b>Coördinatie van de Dementieketen Lansingerland</b>
Onderdeel	Ouderen - B2: Ketenaanpak
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 27.000,-
Inleiding	<p>De Dementieketen Lansingerland heeft als doel mensen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen met een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen. De ondersteuning vanuit de Dementieketen richt zich op het gehele traject dat mensen met dementie en hun naasten doorlopen, vanaf de allereerste 'niet plus-gevoelens' tot en met het overlijden aan de ziekte en de nazorg aan de naasten. De Dementieketen bevordert de samenwerking tussen alle betrokken zorg- en dienstverleners in de keten, speelt in op signalen en actuele ontwikkelingen en zorgt voor de aansluiting tussen vraag en aanbod. De gedegen samenwerking bevordert de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.</p> <p>Namens de Dementieketen Lansingerland vraagt Welzijn Lansingerland subsidie aan voor de bekostiging van de inzet van de ketenregisseur, het organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst, het vormgeven van twee (inhoudelijke) themanummers, het organiseren van de activiteit rondom Wereld Alzheimer Dag, en scholings- en pr-kosten.</p> <p>Afgesproken is met zorgverzekeraars DSW en Zilveren Kruis / Achmea dat zij jaarlijks ieder € 5.000,- bijdragen aan de keten. Omdat de gemeente deze gelden incasseert zijn deze bedragen in deze subsidieaanvraag opgeteld bij het bedrag dat bij de gemeente aangevraagd wordt.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>Mensen met dementie en hun naasten, professionals en vrijwilligers in de keten en voor het informatiegedeelte: alle inwoners van Lansingerland.</p> <p>De doelgroep wordt bereikt door inzet van de lokale media, door inzet van de ketenpartners en hun websites, door mond tot mond-reclame en via direct mailings vanuit de keten.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	<p>300 mensen met dementie en hun naasten / mantelzorgers.            Netwerkbijeenkomst: 70 professionals.            Wereld Alzheimer Dag: 300 inwoners.</p>
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	<p>Deze activiteit komt tegemoet aan de vraag van mensen met dementie en hun naasten om informatie over een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen te krijgen. Daarnaast komt het tegemoet aan de vraag</p>

	van professionals en vrijwilligers om scholing en informatie te krijgen.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Vierstroom, Laurens, GGZ Delfland, Home Instead, Welzijn Lansingerland, Alzheimer DWO en de gemeente Lansingerland.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	De organisaties die directe zorg en ondersteuning bieden aan mensen met dementie en hun naasten meten de tevredenheid via de eigen organisatie. De tevredenheid van de deelnemers aan de netwerkbijeenkomst wordt schriftelijk gemeten aan het einde van de bijeenkomst. De tevredenheid van de deelnemers aan de activiteit op Wereld Alzheimer Dag wordt steekproefsgewijs gemeten. De ketenpartners stellen jaarlijks een uitvoeringsplan op, dat aan het einde van het jaar wordt geëvalueerd.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Wij willen bereiken dat er een geïntegreerd aanbod is van zorg, behandeling, begeleiding en wonen voor mensen met dementie en hun naasten. Daarbij willen we dat professionals in de keten voldoende kennis hebben over dementie en dat zij elkaar kennen en weten te vinden wanneer dat nodig is. Wij willen dementie onder de aandacht brengen bij alle inwoners van Lansingerland, zodat zij signalen van dementie herkennen en begrip hebben voor de medemens met dementie.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Doordat organisaties nauw samenwerken in de afstemming en doordat voortdurend wordt gekeken of het aanbod goed aansluit bij de vraag, wordt een zo optimaal mogelijk aanbod geboden. Dit geldt zowel voor de ondersteuning van de cliënt en diens naaste, als voor de professionals en vrijwilligers in de keten. Door de activiteit op Wereld Alzheimer Dag wordt breed bekendheid gegeven aan het ziektebeeld dementie en de mogelijkheden die er zijn voor ondersteuning en begeleiding in Lansingerland.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Doordat goede afstemming en nauwe samenwerking plaatsvindt wordt die ondersteuning en begeleiding ingezet die op dat moment nodig is. Door aandacht voor scholing van de professionals en vrijwilligers, wordt ingezet op vroegtijdige herkenning van signalen van dementie als op verhoging van de kwaliteit van de ondersteuning. De preventieve en informatieve activiteit op Wereld Alzheimer Dag draagt er aan bij dat mensen in een vroeg stadium om hulp vragen. Vaak kunnen dan algemene middelen worden ingezet en wordt inzet van duurdere maatwerkvoorzieningen uitgesteld of voorkomen.
Eventuele bijzonderheden	Welzijn Lansingerland heeft de kassiersfunctie voor de Dementieketen Lansingerland.

<b>C1.1 - Toegang</b>	
<b>Activiteit</b>	<b>Toegang</b>
Onderdeel	Ouderen - C1: laagdrempelige en integrale vraagverheldering
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 172.781,-
Inleiding	<p>Welzijn Lansingerland is inmiddels een begrip als het gaat om het verzorgen van de toegang voor de 67+ers, volgens de werkwijze en afspraken die met de gemeente Lansingerland zijn afgesproken. Het betreft de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van de toegang: brede uitvraag en het opstellen van het ondersteuningsplan</li> <li>- Het geven van informatie en advies</li> <li>- Coördinatie: toeleiding naar passende interventies en contact onderhouden met de partij(en) naar wie wordt doorverwezen.</li> <li>- Communicatie: naar de (potentiële) client, en zijn omgeving en de samenwerkingspartners</li> </ul>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>Alle 67+ers in Lansingerland die vragen hebben over voorzieningen in het sociaal domein. Mensen jonger dan 67 verwijzen wij door naar collega's van Kwadraad en MEE. De doelgroep wordt bereikt via verwijzers zoals huisartsen, casemanager dementie, WMO-consulenten en Thuiszorg, alsook vanuit collega-instellingen en vanuit het netwerk van vrijwilligers en bezoekers van de dienstencentra. Er worden verschillende communicatiemiddelen ingezet, waaronder informatie in de lokale krant(en), posters en flyers op diverse locaties zoals seniorencomplexen, alsook via RTV Lansingerland, spreekuren en website(s).</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	<p>Alle 67+ers die zich aanmelden voor een WMO-voorziening. We verwachten dat dit rond de 160 aanvragen zal zijn in 2022.</p>
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	<p>Deze activiteit komt tegemoet aan de vraag om een adequate afhandeling te bieden van vragen van inwoners, die gebruik willen maken van vrij toegankelijke en/of individuele voorzieningen binnen het sociaal domein op grond van de WMO.</p>
Samenwerkingspartners in deze activiteit	<p>Toegangspartners: de gemeente Lansingerland, Kwadraad, en CJG Lansingerland, alsook netwerkpartners naar (en van) wie de 67+ers worden doorverwezen.</p>
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	<p>Er wordt mondeling geïnformeerd hoe men de dienstverlening heeft ervaren. Voorheen kregen de cliënten waar we huisbezoek geweest zijn ook het kaartje met de smileys dat door de gemeente is ontworpen. Dit was een goede manier om de tevredenheid te meten. Cliënten worden hiermee gestimuleerd hun mate van tevredenheid op het kaartje aan te geven en het kaartje naar de gemeente te</p>

	sturen. De gemeente verwerkt de kaartjes en koppelt de resultaten terug naar Welzijn Lansingerland.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Door middel van de brede uitvraag wordt de vraag van de cliënt verhelderd. Zo nodig worden zij doorverwezen naar andere instanties, worden algemene voorzieningen ingezet, of maatwerkvoorzieningen aangevraagd.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Het is voor senioren prettig om één toegangspunt te hebben, waar zij al hun vragen m.b.t. het sociaal domein kunnen stellen en zij, waar nodig, worden geholpen met het regelen van algemene of maatwerkvoorzieningen.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Vragen met betrekking tot de Toegang liggen direct in het verlengde van de huidige hulp en dienstverlening van Welzijn Lansingerland en zijn door de professionals met de juiste kennis en ervaring snel en efficiënt in kaart te brengen. Mochten er voorzieningen nodig zijn, is optimale inzet van het netwerk, vrijwilligers en algemene voorzieningen steeds het uitgangspunt, alvorens maatwerkvoorzieningen worden aangevraagd.

## C2.1 - Begeleiding of ondersteuning door geschoolde vrijwilligers

Activiteit	<b>Coördinatie <i>Gespreksmaatjes</i></b>
Onderdeel	Ouderen - C2: laagdrempelige en/of kortdurende inzet
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 21.025,-
Inleiding	<p>Mensen met een goede geestelijke gezondheid en die het leven als zinvol ervaren, zijn veerkrachtig en kunnen met vertrouwen participeren in de maatschappij. Zij hebben de regie over eigen leven.</p> <p>Dit is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het praten over persoonlijke ervaringen of levensvragen kan soms fijner zijn met een 'vertrouwde vreemde'. Deze activiteit is erop gericht vrijwilligers te trainen, en te matchen aan een kwetsbare inwoner. De match is gericht op een levenslang contact.</p> <p>De scholing van de vrijwilligers richt zich met name op gesprekstechnieken, omgaan met ingrijpende gebeurtenissen, inzicht krijgen in je eigen normen en waarden, signaleren van benodigde zorg en hoe ze de behoefte van de cliënt centraal kunnen zetten.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>Kwetsbare inwoners, meestal 50+, die ingrijpende levensgebeurtenissen hebben meegemaakt, en behoefte hebben aan een luisterend oor. Mensen die dit niet willen of kunnen delen in een groep, kunnen hun verhaal delen met een gespreksmaatje.</p> <p>We bereiken de doelgroep via lokale media, door externe verwijzingen en intern door ouderenadviseurs en dagbesteding.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	30 cliënten en 30 vrijwilligers (maatjes)
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Door geschoolde vrijwilligers in te zetten, worden kwetsbare inwoners met persoonlijke aandacht ondersteund met het omgaan met voor hen moeilijke levensomstandigheden.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Verwijzers
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Mondeling, er vindt 2-maandelijks overleg plaats tussen de geschoolde vrijwilligers en de (vrijwillig) coördinator. Daarnaast vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats tussen coördinator en cliënt.

Effect/ resultaat	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	<p>Dankzij gesprekken met geschoolde vrijwilligers (gespreksmaatjes) voelen kwetsbare inwoners zich gehoord en wordt eenzaamheid teruggedrongen en positieve gezondheid bevorderd.</p> <p>Het sociaal netwerk van de cliënt wordt uitgebreid, de geschoolde vrijwilliger heeft tevens een signalerende functie. Deze activiteit zorgt voor wederkerigheid, omdat zowel cliënt als vrijwilliger het contact als zinvol ervaren.</p>
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	<p>De activiteit is laagdrempelig en met persoonlijke aandacht voor de cliënt. Veel kwetsbare mensen vinden praten over persoonlijke onderwerpen niet prettig in een groep en hebben meer baat bij een-op-een contact.</p> <p>Maatjeswerk is maatwerk: de behoefte van de cliënt staat centraal. De geschoolde vrijwilligers zijn intrinsiek gemotiveerd om de cliënten persoonlijke aandacht te geven en dit voelt voor hen als een zinvolle en nuttige tijdbesteding.</p>
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	<p>Doordat we een trainer in dienst hebben, hoeft er geen gebruik gemaakt te worden van externe professionals. Door de inzet van (geschoolde) vrijwilligers blijven de kosten laag.</p>
Eventuele bijzonderheden	

## C2.2 - Advies, begeleiding en ondersteuning door professionals

Activiteit	<b>Ouderenadvies</b>
Onderdeel	Ouderen C2 - laagdrempelige en kortdurende inzet
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 229.463,-
Inleiding	<p>Welzijn Lansingerland biedt al vele jaren ouderenadvies en systeemgerichte begeleiding van overbelaste mantelzorgers van 67 jaar en ouder.</p> <p><b>Ouderenadvies kortdurend</b>          Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag, die niet of onvoldoende in staat zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. De begeleiding is erop gericht dat zij, optimaal binnen de eigen mogelijkheden en met behulp van het eigen netwerk, deel kunnen gaan nemen aan het maatschappelijk leven.</p> <p><b>Ouderenadvies lang(er) durend</b>          Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers die, vanwege meervoudige problematiek, niet in staat zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. De begeleiding is erop gericht dat zij optimaal, binnen de eigen mogelijkheden en met behulp van het eigen netwerk, deel kunnen gaan nemen aan het maatschappelijk leven. De werkwijze bestaat voornamelijk uit casemanagement taken waarbij het ondersteuningsplan de basis is voor het verhelderen van de hulpvraag en hierbij het concretiseren van doelen.</p> <p><b>Systeemgerichte begeleiding voor overbelaste mantelzorgers</b>          Het bieden van systeemgerichte ondersteuning en begeleiding aan overbelaste mantelzorgers, die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt en hierdoor niet meer in staat zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. De begeleiding is erop gericht dat mantelzorgers optimaal binnen de eigen mogelijkheden en met behulp van het eigen netwerk, deel kunnen gaan nemen aan het maatschappelijk leven en de zorgtaken langer vol kunnen houden. De begeleiding richt zich ook op de ondersteuning en begeleiding van de zorgvrager. Ouderen blijven steeds langer thuis wonen. De doelgroep die voorheen in het verzorgingshuis woonde, woont nu zelfstandig. Met het langer thuis blijven wonen van senioren neemt de kwetsbaarheid toe. De afgelopen jaren zien wij een duidelijke stijging van het aantal aanvragen bij het ouderenadvies en de begeleiding van overbelaste</p>

	<p>mantelzorgers. Daarbij worden de casussen steeds complexer. Het lijkt dat mensen in eerste instantie vaak hulp afhouden (mogelijk door gestegen zorgkosten); wanneer zij uiteindelijk om hulp vragen is de zorg-/ begeleidingsvraag al behoorlijk complex.</p>
<p>Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt</p>	<p>Minder zelfredzame, kwetsbare 67+ers en overbelaste mantelzorgers in Lansingerland die te maken hebben met aan ouderdom gerelateerde problematiek of vergelijkbare problematiek door chronische ziekte, waarbij sprake is van problemen op een of meerdere levensdomeinen. Wij willen ons steeds nadrukkelijker profileren als partij in het preventieve, voorliggende terrein. Dat doen we o.a. door bij verwijzers meer in beeld te zijn (multidisciplinaire overleggen). Daarnaast gaan we naar de wijken en buurten toe. Met spreekuren van ouderenadvies en vaste gezichten, zodat op tijd hulp vragen vereenvoudigd wordt. De ouderenadviseur is het gezicht van een kern.</p>
<p>Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)</p>	<p>210 korte trajecten (tot 10 uur) 80 middellange trajecten (10 – 20 uur) 60 lange trajecten (meer dan 20 uur)</p>
<p><b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b></p>	
<p>Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?</p>	<p>De doelgroepen ervaren belemmeringen om te functioneren en participeren binnen de samenleving en ervaren dit als onwenselijk. De meest voorkomende problematieken zijn ouderdoms-, of chronisch ziek gerelateerd. De ouderenadviseur speelt in op de hulpvragen om deze belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen of te compenseren. De ouderenadviseur werkt vanuit de individuele hulpvraag van de cliënt of mantelzorger en ondersteunen bij het verhelderen van de hulpvraag, het stellen van doelen en mogelijke oplossingen. Uitgangspunt hierbij is steeds dat optimale inzet van het netwerk, vrijwilligers en algemene voorzieningen wordt gerealiseerd, alvorens maatwerkvoorzieningen aan te vragen.</p>
<p>Samenwerkingspartners in deze activiteit</p>	<p>Ketenpartners in de Dementieketen Lansingerland, toegangspartners, kernpartners CSAV, zorgorganisaties, 1e lijnszorg, woningbouwvereniging 3B Wonen, particuliere zorg- en hulpverleners, vrijwilligersorganisaties</p>
<p>Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?</p>	<p>Tussentijds wordt mondeling gevraagd of alles duidelijk is en of de cliënt vindt dat hij/ zij goed wordt geholpen. Aan het einde van het traject wordt een eindevaluatie gehouden. Hiervoor is een tevredenheidsvragenlijst/-kaart ontwikkeld, welke weer gebruikt kan gaan worden.</p>
<p><b>Effect/ resultaat</b></p>	
<p>Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?</p>	<p>Minder-zelfredzame senioren, kwetsbare 67+ers en mantelzorgers zijn ondersteund en kunnen hierdoor langer en/of beter zelfstandig functioneren en participeren in de maatschappij.</p>



Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?

De ouderenadviseurs zorgen ervoor dat de minder-zelfredzame senioren, kwetsbare 67+ers en mantelzorgers zo goed mogelijk zelfstandig kunnen functioneren en participeren in de samenleving, met een zo groot mogelijke eigen regie. Hiermee willen we voorkomen dat er zwaardere problematieken ontstaan waarbij intensieve zorg nodig is en zorgen we dat grotere maatschappelijke problematiek, crisissituaties door overbelasting van mantelzorgers (ontspoorde zorg), verwaarlozing, vervuiling of overlast voor de omgeving wordt voorkomen. We vervullen hierbij de preventieve ondersteuning.

Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?

Individuele hulpverlening wordt ingezet wanneer de cliënt verminderd zelfredzaam is en op meerdere levensdomeinen problemen ervaart. Individuele hulpverlening wordt ingezet wanneer groepsgerichte ondersteuning onvoldoende aansluit bij de aard en intensiteit van de problematiek. Ouderenadviseurs kijken altijd eerst wat de cliënt zelf kan of wat met behulp van het sociale netwerk kan worden opgelost. Indien er extra hulp nodig is wordt deze zo licht als mogelijk ingezet, bij voorkeur door vrijwillige ondersteuning, of collectieve voorzieningen. Waar nodig wordt een aanvraag bij de WMO gedaan voor een maatwerk voorziening.

### C3.1 - Vrij toegankelijke dagbesteding

Activiteit	Dagbesteding
Onderdeel	Ouderen C3 – Doorlopende ondersteuning of een eenmalige interventie
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 254.584,-
Inleiding	Met de inzet van dagbesteding levert Welzijn Lansingerland een bijdrage aan doorlopende hulp en ondersteuning.
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>We bieden begeleide dagbesteding voor kwetsbare inwoners in twee kernen van Lansingerland. De dagbesteding is bedoeld voor mensen die (nog) geen maatwerkbeschikking voor dagbesteding hebben.</p> <p>Op beide locaties vindt dagelijks een breed aanbod van dagbesteding plaats, bestaande uit: hulp bij activiteiten, het bieden van structuur en hulp bij het maken van sociale contacten en een programma voor mensen met beginnende geheugenproblematiek.</p> <p>In de meeste gevallen komen deze mensen bij de dagbesteding door (interne) verwijzing.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	<p><i>De Leeuwerik</i>: het bereik is ongeveer 50-60 unieke deelnemers op jaarbasis.</p> <p><i>Hergerborch</i>: het bereik is ongeveer 35-45 unieke deelnemers op jaarbasis.</p>
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	<p>Doordat de minder-zelfredzame inwoners onder begeleiding activiteiten doen in het ontmoetingscentrum, hebben zij een zinvolle invulling van hun dag en worden tegelijkertijd mantelzorgers ontlast.</p> <p>Het is een voorliggende voorziening, voordat mensen een dagbehandeling met WMO-indicatie krijgen.</p>
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Casemanagers (Laurens en Vierstroom), Middin, zorgleveranciers, alsook interne doorverwijzers.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Mondelinge evaluatie met zowel cliënten, als hun mantelzorgers.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Door deze activiteit worden kwetsbare inwoners ondersteund. Wij bieden deze mensen een veilige plek en zinvolle invulling van hun dag. Door mee te (blijven) doen met activiteiten, worden de mensen zowel fysiek als mentaal gestimuleerd. Daarbij wordt het sociaal netwerk vergroot, wordt eenzaamheid teruggedrongen, wordt aanvullende

	<p>problematiek gesignaleerd en krijgen mantelzorgers hierdoor meer tijd en ruimte voor eigen bezigheden.</p>
<p>Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?</p>	<p>Laagdrempelig, kwetsbare inwoners kunnen snel terecht, want er is geen indicatie(traject) nodig en er is snelle toeleiding vanuit casemanagers en ouderenadvies naar de dagbesteding. Een positieve bijkomstigheid is dat mensen vanuit de dagbesteding gemakkelijk bij het bestaande aanbod van activiteiten op de locaties kunnen aansluiten, waardoor er nóg meer sociale cohesie ontstaat.</p>
<p>Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?</p>	<p>Deze vormen van dagbesteding zijn kostenefficiënt omdat er optimaal gebruik wordt gemaakt van bestaande voorzieningen, faciliteiten en expertise die we in huis hebben. Bovendien worden er veel vrijwilligers ingezet die ondersteuning en activiteiten bieden, wat voor hen ook een zinvolle tijdsbesteding oplevert.</p>

## C4.1a - Bemoeizorg

Activiteit	<b>Bemoeizorg</b>
Onderdeel	Ouderen C4 – Langdurige, gespecialiseerde of intensieve ondersteuning
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 27.183,-
Inleiding	<p>Op signaal van derden (dit varieert van burens tot huisarts of de coördinator sluitende aanpak) benaderen wij zorgmijders en kwetsbare inwoners met meervoudige complexe problematiek, waarbij maatschappelijke uitval dreigt of al is opgetreden en die zelf geen hulpvraag formuleren. Bemoeizorg wordt ingezet bij zorgmijders. We werken outreachend bij kwetsbare inwoners die zelf geen hulp vragen, bijvoorbeeld door gebrek aan inzicht, en die mogelijk overlast geven. De ouderenadviseurs stellen bij aanvang van de begeleiding een ondersteuningsplan op en zullen daar waar mogelijk toeleiden naar passende begeleiding en ondersteuning. Hierbij wordt samengewerkt met ketenpartners van Sluitende Aanpak Volwassenen en andere (zorg)organisaties. De aard van de problematiek is veelal gerelateerd aan ouderdom of chronische ziekte. Vaak speelt er ook psychische problematiek. In overleg met de ketenpartners zijn onze ouderenadviseurs casushouder in de betreffende casus.</p>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	<p>Kwetsbare inwoners, 67+, met meervoudige complexe problematiek die zelf geen zorgvraag kunnen of willen formuleren, en waarbij maatschappelijke uitval dreigt of al is opgetreden.</p> <p>Deze situaties worden door anderen bij ons aangemeld.</p>
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	10 trajecten
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Het doel van deze trajecten is het verbeteren van de maatschappelijke participatie van de client, ter voorkoming van verslechtering en daarmee hogere zorgkosten. Daarnaast wordt eventuele overlast, voor de omgeving, beperkt of teruggedrongen.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Ketenpartners Sluitende Aanpak Volwassenen en verwijzers.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	Er wordt mondeling overlegd met de naasten (en eventueel de melder of verwijzer) of er verbetering van de situatie van de client en de omgeving geconstateerd is.

<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	De zorgmijders zijn ondersteund in hun complexe situaties, er is inzicht en evenwicht gekomen in hun situatie. Daarnaast is de (mogelijke) overlast voor de omgeving opgeheven / verminderd.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Zorgmijders vragen een proactieve benadering, zoals bemoeizorg. Doordat de zorgmijder de ernst van de situatie zelf niet beseft of bewust hulp tegenhoudt is de inrichting van het reguliere hulpverleningsaanbod (dat uitgaat van een door de cliënt zelf geuite hulpvraag) niet toereikend. Bemoeizorg heeft bewezen effect op de kwaliteit van leven.
Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?	Door samen te werken in de keten Sluitende Aanpak Volwassenen wordt de zorg en ondersteuning effectief op elkaar afgestemd. De lijnen in de keten zijn kort; de samenwerking verloopt goed.

## C4.1b - Begeleiding huiselijk geweld/ ouderenmishandeling

Activiteit	<b>Begeleiding huiselijk geweld/ ouderenmishandeling</b>
Onderdeel	Ouderen C4 – Langdurige, gespecialiseerde of intensieve ondersteuning
Subsidiebedrag aanvraag voor 2022	€ 11.749,-
Inleiding	Welzijn Lansingerland heeft met een geschoolde aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling specifieke kennis op het gebied van het herkennen, voorkomen en aanpakken van ouderenmishandeling. Wij zetten deze kennis en ervaring actief in, om ouderenmishandeling in Lansingerland terug te dringen. Wij doen dit door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aandacht te vragen voor, en kennis te delen over, vormen van ouderenmishandeling, zoals financiële uitbuiting en ontspoorde zorg,</li> <li>- een aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling te hebben binnen het Lokaal Team Huiselijk Geweld,</li> <li>- begeleiding te bieden aan ouderen die te maken hebben met huiselijk geweld/ mishandeling.</li> </ul>
Doelgroep die we willen bereiken (kwalitatief) en wijze waarop zij worden bereikt	Ouderen (67+) die te maken hebben met huiselijk geweld/ mishandeling. Via verwijzing uit het netwerk of via verwijzing uit het team Huiselijk geweld, komen deze casussen bij ons binnen. Ook zijn de ouderenadviseurs alert op dergelijke signalen.
Grootte van de doelgroep die we willen bereiken (kwantitatief)	6 trajecten
<b>Toelichting op de organisatie van de activiteit</b>	
Aanleiding: Aan welke vraag komt de activiteit tegemoet?	Wij sluiten aan op de vraag om huiselijk geweld/ ouderenmishandeling te herkennen, te voorkomen, of te stoppen.
Samenwerkingspartners in deze activiteit	Lokaal Team Huiselijk Geweld, Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond.
Hoe wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten?	In een nazorggesprek aan het einde van een traject wordt de tevredenheid gemeten.
<b>Effect/ resultaat</b>	
Welk resultaat willen we met deze activiteit bereiken?	Senioren die slachtoffer zijn van huiselijk geweld/ mishandeling zijn ondersteund in hun complexe situatie. Het huiselijk geweld/ ouderenmishandeling is gestopt.
Waarom is deze activiteit de beste manier om het doel te bereiken en hebben we het optimaal gewenste effect?	Doordat specialistische kennis en ervaring worden ingezet en intensief wordt samengewerkt met het team Huiselijk Geweld, krijgen de ouderen de best mogelijke begeleiding en ondersteuning in de vaak complexe situatie waarin zij verkeren.

Hoe kunnen we met deze activiteit de beste resultaten behalen tegen de laagst mogelijke prijs?

De aanpak van huiselijk geweld bij ouderen vraagt specialistische kennis die bij ouderenadviseurs van Welzijn Lansingerland aanwezig is. De ouderenadviseurs hebben kennis van de sociale kaart van Lansingerland en zijn een onderdeel van het team Sluitende Aanpak Volwassenen en het Lokaal Team Huiselijk Geweld.

## Overige voorwaarden

### Wet Normering Topinkomens

Welzijn Lansingerland voldoet aan de Wet Normering Topinkomens.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het Privacy Protocol AVG beschrijven wij hoe wij omgaan met de privacy gevoelige gegevens van onze klanten. Dit protocol staat op onze website [www.welzijnlansingerland.nl](http://www.welzijnlansingerland.nl).

### Protocol Melding van Calamiteiten

Welzijn Lansingerland houdt zich aan de meldingsplicht bij calamiteiten. Wanneer calamiteiten zich voordoen, worden deze gemeld aan de GGD Haaglanden via het meldingsformulier WMO Toezicht.

### Meldcode voor huiselijk geweld

Welzijn Lansingerland hanteert de meldcode voor huiselijk geweld voor de eigen organisatie. Daarbij zetten wij de specialistische kennis en ervaring van onze aandachtsfunctionaris huiselijk geweld in om huiselijk geweld bij ouderen in Lansingerland terug te dringen (zie aanvraag C4: Begeleiding huiselijk geweld/ ouderenmishandeling).

### Klachtenreglement

Alle medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Lansingerland doen hun uiterste best om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat klanten niet helemaal tevreden zijn over een medewerker of vrijwilliger, over een activiteit, een dienst of over iets anders. In onze klachtenregeling staan de vier stappen beschreven die mensen met een klacht kunnen doorlopen om tot een oplossing voor de klacht te komen. De klachtenregeling is op aanvraag beschikbaar.

### Social Return on Investment

Welzijn Lansingerland werkt op een actieve manier aan de plaatsing van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen de eigen organisatie.

Uitgaande van de aanvraag van € 1.300.000 (zie begroting), heeft Welzijn Lansingerland een verplichting om 5% hiervan = € 65.000 in te vullen via SRoI. In onderstaand schema een overzicht van de mensen die binnen Welzijn Lansingerland een betaalde, of een vrijwilligersfunctie vervullen.

Werkzoekende/ leerling	Bijzonderheden	Waarde op jaarbasis
WW	Uitkeringsduur niet van belang	€ 10.000,-
WW	Uitkeringsduur niet van belang	€ 7.500,-
WIA	Uitkeringsduur niet van belang	€ 18.000,-
Participatiewet (groot aantal vrijwilligers vallen onder dit domein)	Zonder arbeidsbeperking en > 2 jaar uitkering	>€ 40.000,-
<b>TOTAAL.</b>		<b>&gt;€ 75.500,-</b>



Via bemiddeling van het VIP bemiddelen wij daarbij, via het Participatieproject, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar andere organisaties. Vrijwillige coaches kunnen ingezet worden om de mensen te begeleiden bij het starten en uitvoeren van hun vrijwilligerswerk.