



Jaarverslag 2022
'Iedereen doet mee'

Welzijn 
Lansingerland



Inhoud	
1. Samenvatting	3
2. Organisatie	4
3. Dienstverlening in vogelvlucht	5
4. Samenwerking	6
5. Communicatie	7
6. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren	10
Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling.....	10
Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers (VIP).....	11
Samenleving B1: Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt	11
Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg.....	13
Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Respijtzorg (steunpunt Mantelzorg).....	14
7. Hoofddoel 4: inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren	15
Subdoel A1 touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht:	15
Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers	15
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland.....	16
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren.....	17
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: coordinatie dementieketen	17
Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+	18
Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderadvies	18
Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners.....	19
Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg	19
Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld.....	20
Coördinatie Samen Lansingerland	20
8. Bijlage Samen Doen	21
9. Bijlage Toegang	22
10. Bijlage Sociale activiteiten	23
11. Bijlage Beweegactiviteiten	24
12. Bijlage Coördinatie dementieketen	25



1. Samenvatting

Inderdaad, iedereen deed mee! Onze verwachtingen zijn hierin ruimschoots overtroffen.

Waar gevreesd werd dat bezoekers en vrijwilligers aan hun 'rust' in de Coronaperiode gewend zouden zijn geraakt bleek het tegendeel. Inwoners van Lansingerland hebben veel behoefte elkaar te ontmoeten.

Dat merkten wij bij alle bijeenkomsten, of het ging om mantelzorg-, informatie-, beweeg- of sociale bijeenkomsten. Het maakte in 2022 niet uit. Men kwam.

Na twee maanden Corona in januari en februari kwam het leven weer langzaam op gang. Sociale activiteiten werden vanaf mei uitstekend bezocht, de spreekuren genoten weer van aanloop, het personeel kwam weer steeds vaker op kantoor en vrijwilligers waren zoals altijd present!

Uitdagingen

Er lag veel werk op ons te wachten dat niet ten uitvoer gebracht was vanwege Corona in 2020 en 2021.

Een inhaalslag was nodig op het gebied van onderhoud en aandacht voor het inventaris van onze accommodaties. Wetgeving m.b.t. duurzaamheid vroeg extra aandacht. Zo hebben we met de inzet van gespecialiseerde vrijwilligers alle verlichting in De Leeuwerik te Bleiswijk zelf vervangen door Ledverlichting. Iets wat met professionals een dure aangelegenheid zou zijn geweest.

AED's, vluchtbordjes, nooduitgangen, EHBO dozen, BHV-opleidingen, alles wat met veiligheid te maken heeft was aan een update toe.

In 2022 zijn we gestart met tien nieuwe medewerkers, waaronder ook de directeur, die niet of nauwelijks konden worden ingewerkt. Door het thuiswerken en diverse openstaande vacatures in 2021 is heel wat kennis van de geschiedenis, van de gewoonten en gebruiken verloren gegaan.

Met hulp van iedereen, ook vrijwilligers, konden de nieuwkomers toch aan het werk en raakten zij vertrouwd met de mores van Welzijn Lansingerland.

Er is een start gemaakt met een nieuwe huisstijl, een betere en betrouwbaardere registratie, vermindering van het aantal websites en Social media kanalen. Alles om juist beter zichtbaar te worden.

Veel tijd hebben we gestoken in het zoeken naar locaties in Berkel en Rodenrijs.

1^e Voor vervanging van onze activiteiten in de Hergeborgh. We zitten hier in een te slopen pand.

2^e Berkel & Rodenrijs is dermate groot dat wij naast de activiteiten in de Hergeborgh meer locaties nodig hebben om activiteiten en ondersteuning aan te bieden.

Ons aanbod in Berkel en Rodenrijs staat niet in verhouding tot Bleiswijk en Bergschenhoek, of tot het aantal inwoners van Berkel en Rodenrijs.

Het is ons gelukt om in de Naeldhorst een kleine mogelijkheid te vinden. Vanuit deze plek kunnen wij ons beter manifesteren in Berkel Noord.

We hebben tijd geïnvesteerd om toch een plek in Het Cultuurhuis te krijgen. Het cultuurhuis is echter niet berekend op de hoeveelheid activiteiten en het soort aanbod van Welzijn. Het zal geen vervanging van de Hergeborgh opleveren. Het blijft zoeken naar vervanging van de Hergeborgh en uitbreiding in Berkel Zuid (Rodenrijs). Inmiddels, (jaar 2023) is dit gerealiseerd,

Ondanks het vele werk dat verzet moet worden kijken we terug op een mooi jaar. Iedereen vond weer de weg terug naar onze locaties. We waren zichtbaar en aanwezig. Al met al zijn we meer dan tevreden.

Gerjo Goudriaan
Directeur



2. Organisatie

Stichting

Stichting Welzijn Lansingerland
Wilhelminastraat 1a
2661 ET Bergschenhoek
KVK 273 10196
Ingeschreven sinds 1 januari 2008
www.welzijnlansingerland.nl
Info@welzijnlansingerland.nl
010-522 55 45

Bestuur

Het bestuur van Welzijn Lansingerland bestaat, zoals statutair bepaald, uit minimaal 5 en maximaal 7 personen. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging, maar heeft een vrijwilligersvergoeding tenzij men daarvan afstand heeft gedaan.

Naam	Functie bestuur	Hoofdfunctie	Neven-functies	Periode
2022				
Dhr. B.J. Miltenburg	Voorzitter	Zelfstandig adviseur	geen	jan-juni
Dhr. J.C. Koster	Voorzitter	Advocaat	geen	juli-dec
Dhr. A.R. de Jong	Vice voorzitter en algemeen lid	Gepensioneerd	geen	jan-dec
Mw. I. van den Tillaart	Penningmeester	Rijksambtenaar	geen	jan-dec
Dhr. M.M. El Boumeshouli	Algemeen lid	Gemeenteambtenaar	geen	jan-dec
Mw. J. Reinhoudt	Secretaris en vice voorzitter	Gemeenteambtenaar	geen	mrt -dec

Personeel

Op 31 december heeft de organisatie 22 personeelsleden.

FTE ontwikkeling

Per 31-12-2022	12,64 FTE
Per 31-12-2021	13,15 FTE
Per 31-12-2020	13,24 FTE

Ziekteverzuim

2022	4,7%
2021	1,9 %
2020	3,13 %

Helaas hebben we dit jaar te maken met langdurige ziekte. Het aantal weken griep maakt dat ook het percentage kort verzuim hoog ligt.

Vrijwilligers

Onze dienstverlening is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers.

Per 31 december telden wij ruim 400 vrijwilligers. De angst dat tijdens de Corona periode vrijwilligers een moment zouden zien om af te haken is gelukkig niet bewaarheid geworden.

Stagiaires

Welzijn Lansingerland is sinds 2022 een erkend leerbedrijf voor Maatschappelijk Werk MBO 2 niveau.

- In 2022 hebben we 1 stagiaire begeleid. Hij heeft stage gelopen in de Hergeborgh, bij de dagbesteding.
- Ook hebben wij dit jaar 10 maatschappelijk stagiaires een leerervaringsplek geboden in onze eigen organisatie. Dit is een nieuw project geweest van het VIP. Een mooi begin van 'investeren' in potentiële vrijwilligers.



3. Dienstverlening in vogelvlucht

Doelen dienstverlening Welzijn Lansingerland

Het kernwoord voor ons is **preventie**.

Wij voorkomen dat mensen er helemaal alleen voor staan. Al onze inzet leidt tot het lang zelfstandig kunnen blijven wonen. Prettiger, socialer, gezonder en praktischer.

Het meest preventieve niveau van onze dienstverlening is het faciliteren van ontmoeting. Als mensen elkaar ontmoeten, met bewegen, eten, koffiedrinken, bingo, biljart, koken, lotgenotenbijeenkomsten, informatieve bijeenkomsten, modeshows, culturele activiteiten... leidt dat tot het vinden, versterken en onderhouden van een eigen netwerk. Dit eigen netwerk zien we als vangnet. Bij ziekte, immobiliteit, even geen boodschappen kunnen doen en meer. Als dat eigen netwerk onvoldoende kan functioneren volgt inzet van vrijwilligers en later zelfs van professionals.

De tendens is dat er minder professional en vrijwilligers per inwoner beschikbaar zullen zijn. Daarop zullen we een antwoord moeten vinden. Richtingen voor de toekomst zijn: Zelf doen wat kan, versterken eigen netwerk, van individueel naar collectief. Inzet van digitale middelen en meer.

Ons beleid met doelen en prioriteiten is vastgelegd in een strategisch meerjarenbeleid dat loopt tot 2018. Dat beleid zal in 2023 geactualiseerd worden.

Doelgroepen versus leeftijden

Wij bedienen diverse doelgroepen. Dit verschilt per dienst.

1. Informatie, advies en ondersteuning is bedoeld voor inwoners van 67 jaar. (Afspraken Toegang)
2. Sociale activiteiten worden georganiseerd en gefaciliteerd voor inwoners vanaf 55 jaar. Waarbij geen voorbehoud wordt gemaakt voor kwetsbare inwoners van andere leeftijden.
3. Buurtbemiddeling, Mantelzorgsteunpunt, Informele hulp en het Vrijwilligers Informatie Punt zijn bedoeld voor inwoners van 0-100 jaar.

In de toekomst zullen we bij groepsactiviteiten en informele hulp minder expliciet de leeftijdsgrens trekken zodat ook anderen zich welkom voelen.

Hybride organisatie

Wij voeren onze dienstverlening uit met 22 medewerkers (13 fte) en 400 vrijwilligers.

Onze inzet varieert van informeren, stimuleren, initiëren, faciliteren, organiseren tot uitvoeren.

Hoe kwetsbaarder de doelgroep hoe meer inzet van ons nodig is.

De vitale senioren organiseren zelf hun activiteiten. Wij faciliteren met PR, de accommodatie, inkoop, soms facturatie.

Gebied en accommodaties

Onze dienstverlening bieden wij aan vanuit de 3 woonkernen van gemeente Lansingerland. In Bleiswijk en Bergschenhoek beheren wij een grotere accommodatie. Collectieve activiteiten, vergaderingen en kantoorfuncties vinden hierin een plek. Deze ruimtes worden ook gebruikt door andere welzijnsaanbieders. Kwadraad, Humanitas, de bibliotheek, ouderenbonden, docenten, Middin, Doel en meer.

Wij beheren ontmoetingsfaciliteiten zodat sociale ontmoetingsactiviteiten op een laagdrempelige wijze daarin een plek kunnen vinden.

Berkel en Rodenrijs

Berkel en Rodenrijs is langgerekt en telt een groot aantal inwoners. Hier is een centrale accommodatie niet meer effectief.

Wij streven ernaar om in Berkel Noord, Berkel centrum en Berkel Rodenrijs onze diensten aan te bieden vanuit kleinere 'satelliet' accommodaties.



4. Samenwerking

Ondernemers

Helaas hebben wij ook in 2022 door ziekte geen extra tijd kunnen steken in onze relatie met ondernemers. Natuurlijk zijn er veel ondernemers die ons goed gezind zijn. Dat blijkt uit bijdragen en hulp bij bijvoorbeeld het realiseren van maaltijden aan huis, pannenkoekenmiddagen en andere activiteiten.

De Jong maaltijden, De Plus uit Bergschenhoek, Laurens in Bleiswijk.

Gemeld kan worden dat in 2023 zeer actief tijd gestopt wordt in de relatie met ondernemers.

Organisaties sociaal domein

We werken wekelijks, soms maandelijks samen met tientallen andere organisaties.

3B Bus en Taxi Wooning

3 B Wonen,

de wijkagenten,

Doel (GGZ Delfland) en Middin,

Laurens Casemanagers, Laurens Oranjehoek, Laurens De Tuinen

Vierstroom verpleging/casemanagers, Home Instead

Lansingerland beweegt, sport en cultuurcoaches

Heraut / Hart v Lansingerland

Humanitas, Kwadraad, Bibliotheek, MEE

Huisartsen, Praktijkondersteuners

Wijkmanagers gemeente, afdeling WMO gemeente

Hospice, VPTZ Nederland

Kerken, ouderenbonden

Alle partijen die aangesloten zijn via het VIP, Samen Lansingerland, Kom erbij en meer

We hebben en onderhouden een veelzijdig netwerk.

Via ons kunnen nieuwkomers in het Sociaal Domein makkelijk de weg in Lansingerland ontdekken.

De kennis van dit netwerk komt vooral de inwoner ten goede.

Maken en schakelen, de juiste doorverwijzingen afgeven. Bij al het informatie en advieswerk is de kennis van ons netwerk belangrijk.



5. Communicatie

We worden al zichtbaarder.

In 2022 werd door buitenstaanders al verteld dat we zichtbaarder zijn geworden.

Onze dienstverlening staat of valt bij het herkenbaar en bekend zijn.

We willen graag op het netvlies gebrand staan van doorverwijzers en andere organisaties.

Onze uitstraling moet laagdrempelig zijn.

We werkten in 2022 aan de zichtbaarheid en herkenbaarheid van onze locaties.

Bebording, bestickering etc. Er wordt aan gewerkt en er is al het een en ander verbeterd.

We nemen deel aan vele projectgroepen, en vaste gremia om ons te presenteren.

De meeste medewerkers hebben hier een rol in. Contacten via het toegangsoverleg, de dementieketen, het Komerbij overleg, het Samen Lansingerland overleg en vele andere overleggen.

Wij communiceren met de inwoners van Lansingerland via diverse kanalen.

- Digitale nieuwsbrief senioren en mantelzorgers
- Digitale nieuwsbrief Actief Lansingerland
- 4 Betaalde pagina's in de Heraut
- Wekelijkse prikboardstukjes Heraut
- Maandelijks interviews Heraut en Hart van Lansingerland
- Website Welzijn Lansingerland
- Website Samen Lansingerland
- Facebook Welzijn Lansingerland
- Facebook Actief Lansingerland
- Facebook Heel Lansingerland helpt
- LinkedIn Welzijn Lansingerland
- Posters en flyers

VIP

- Facebook VIP
- Website VIP
- LinkedIn VIP
- Instagram
- Twitter
- 10 Betaalde pagina's in de Heraut
- Digitale nieuwsbrief

Het aantal volgers en vrienden is dit jaar beduidend toegenomen door de intensieve aandacht die we hieraan hebben geschonken.

De website Welzijn Lansingerland is vernieuwd. De huisstijl is vernieuwd.

We streefden naar een vereenvoudiging van het aantal websites. De website Actief Lansingerland is opgeheven. De informatie is nu te vinden op de website van Welzijn Lansingerland. De website Samen Lansingerland verdwijnt en wordt gecombineerd met Komerbij Lansingerland

We streven naar herkenbare en eenvoudig te vinden media.

We maken zoveel mogelijk gebruik van nieuwe ontwikkelingen op dit gebied.



6. Trends en ontwikkeling voor 2023

In 2023 starten we het ontwikkelen van een nieuw meerjarenplan.

We halen de belangrijkste thema's voor de komende jaren op bij de senioren, medewerkers, bestuur en stakeholders.

Belangrijke uitdagingen waar we een antwoord op moeten vinden zijn:

1. Met minder professional en vrijwilligers per inwoner, meer senioren ondersteunen.
Oplossingsrichtingen: Zelf doen wat kan, versterken van het eigen netwerk, van individueel naar collectief.
Inzet van digitale middelen en meer.
2. Meer inwoners bereiken. We willen inclusief zijn. Daar is actie voor nodig.
 - We hebben gekozen om extra aandacht te besteden aan de Marokkaanse gemeenschap en de Surinaamse gemeenschap. (volgens Waar staatjegemeente.nl de grootste groepen met een migratieachtergrond.)
 - Verder willen we werk maken van verbetering van onze toegankelijkheid voor laaggeletterden.
3. Er komen nieuwe generaties aan met andere interesses. Hier proberen we de vitale senioren te bereiken om nieuwe activiteiten te bedenken die bij hen aansluiten.
4. In de toekomst zullen we bij groepsactiviteiten en informele hulp minder expliciet de leeftijdsgrens trekken zodat ook anderen zich welkom voelen. In Lansingerland zijn overdag weinig activiteiten voor volwassenen die dat nodig hebben. Diverse maatschappelijke organisaties (Humanitas, Pameijer) geven aan activiteiten te zoeken.



Prestatie afspraken



7. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren

Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid:

Buurtbemiddeling

Doel en resultaat:

1. Het bieden van Buurtbemiddeling met geschoolde vrijwilligers voor 25 – 50 zaken per jaar.
2. Buurtbemiddeling richt op de vrije sector en koopwoningen (tot 325.000 euro). Voor de bemiddeling in de sector sociale huur verloopt de financiering via 3B Wonen.
3. Vanuit Buurtbemiddeling is er een evaluatie over de triage en werkverdeling met de partijen als buurttoezicht, wijkagenten en maatschappelijk werk.

<u>Buurtbemiddeling in gemeente Lansingerland</u>	
Aantal meldingen in 2022	62
Ongeschikt voor bemiddeling (terugverwezen of direct doorverwezen naar andere instantie)	7
Buur A is verwezen, maar wil geen bemiddeling	14
Openstaande zaken op 31 december 2022 (= in behandeling)	4
Geschikt voor BB, behandeld en afgesloten	37
<u>Verwijzers en zelfmelders</u>	
Aantal meldingen door Politie	4
Aantal meldingen door Woningcorporatie(s)	17
Aantal meldingen door bewoners op eigen initiatief (zelfmelder)	24
Aantal meldingen door bewoners op advies van andere instantie	15
Overig (gemeente, hulpdiensten, huisarts, et cetera)	2
totaal aantal meldingen	62
<u>Wat voor soort zaken kwamen binnen? (uitgaande van alle meldingen, regel 6)</u>	
Normale zaak	42
Complexe zaak (Multiprobleem)	5
Complexe zaak (Psychosociale problemen)	8
Coachingzaak	3
Meerpartijenzaak (meer dan 2 huishoudens)	4
Aantal zaken met taalproblemen	0
Totaal	62
<u>Projectinformatie 2022</u>	
Aantal vrijwilligers in je team	15
Aantal vrijwilligers dat echt actief en inzetbaar was	10
Aantal uren per week voor coordinatie en ondersteuning en overhead	12

Toelichting

In 2022 waren er meer meldingen ten opzichte van voorgaande jaren. Gemiddeld was het aantal 54 op jaarbasis. In 2022 waren dit er 62. Een verklaring hiervoor lijkt te liggen in toenemende irritaties tussen bewoners onderling. Er is meer sprake van treiteren/pesten/roddelen.

Meest voorkomende kwesties: 1. pesten, treiteren, roddelen. 2. geluidsoverlast. 3. tuin-/buitenproblemen.

De samenwerking met omliggende gemeenten is aangetrokken door onderling overleg. Dit vergroot onze continuïteit. Bij ziekte van de coördinator kunnen we terugvallen op omliggende partijen.

In 2022 zijn er 3 vrijwilligers bijgekomen. Dit brengt het totale aantal op 15. De toegenomen vraag hebben we hierdoor goed kunnen opvangen.

Na lange tijd is er ook een tweede vrijwillige coördinator bijgekomen.

De vrijwilligers gaan door tot het uiterste om conflicten door overlast of verstoorde relaties te beslechten.



Samenleving A1: Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers (VIP)

Doelen:

Vrijwillige Coaches begeleiden mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar drempels ervaren om dit zonder ondersteuning te kunnen doen. De inzet is gericht op de duurzame inzet van vrijwilligers.

De coaches werken volgens de door Welzijn Lansingerland beschreven methodiek.

In 2022 hebben we een goede samenwerking gehad met Werksjop en stichting Piezo.

Wat deden we: Om de 6 weken koffiedrinken (informeel) en werkoverleg met aandacht voor ontwikkelingen, methodiek en casussen. Veel kandidaten gesproken en gezorgd dat deze personen weer op de rit komen. Veel aanvragen voor gesprekken met coaches. Toename van de complexe en zwaardere kwesties waar vrijwillig(st)ers tegen aanlopen.

In het najaar presentatie gehouden bij de stichting Piezo en bij Werksjop en bij de gemeente. Aangegeven wat de mogelijkheden zijn voor mensen met een taalbarrière. Groot aanbod qua kandidaten, hierdoor raken de vacatures voorzien. In het voorjaar van 2023 actie en overleg met gemeente

Aantal coaches 6

Aantal mensen door coaches ondersteund 26

Samenleving B1: Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt

Het VIP Lansingerland ondersteunt het vrijwilligerswerk binnen Lansingerland op basis van de onderstaande speerpunten:

Bemiddelingspogingen totaal 298, 75 geslaagd, 49 niet gestart, 174 nog niet bekend.

Speerpunt 1. Bekendheid en promotie

NL -doet

Wat hebben we gedaan: Reclame gemaakt, informatie doorgestuurd. Vrijwilligers geworven. Het is steeds iets moeizamer om partijen bij NL-doet te betrekken. 28 partijen hebben meegedaan.

Vrijwilligersprijzen gemeente Lansingerland

Wat hebben we gedaan: Oproep in gemeentenieuwsbrief, lokale kranten, Social media, eigen nieuwsbrief om vrijwilligers te nomineren. Categorie: Groepsprijs, individueel en Vluchtelingenvrijwilligers. Tijdens nieuwjaarsbijeenkomst van de gemeente zijn de prijzen overhandigt.

Er waren 6 nominaties voor groepspreizen, 2 voor de categorie individueel en 4 voor de categorie vluchteling vrijwilligers.

Actie voor 2023: Onderzoeken of aanmelding makkelijker kan zodat er meer nominaties komen.

Structurele aandacht voor vrijwilligerswerk

Het VIP brengt doorlopend vrijwilligerswerk onder de aandacht op sociale media en persberichten. Er zijn gemiddeld wekelijks een of meerdere persberichten uitgegaan. Deze zijn grotendeels geplaatst door geprinte media. Hierbij speelt het vergroten van de bekendheid van het maatschappelijk veld een belangrijke rol. De logo's bij de februari actie zijn hiervan een voorbeeld.

We hebben dit jaar samenwerking gezocht met de lokale nieuwspartijen en vooral RTV Lansingerland

Bijzondere promotieactiviteit

In december hebben we een expositie gehouden in het gemeentehuis met als thema Vrijwilligerswerk in Beeld. VIP heeft het project en de fotografen aangestuurd met als resultaat 23 foto's van vrijwilligers die aan het werk zijn.

Wethouder Cnossen heeft de expositie geopend

23 organisaties deden mee met de expositie. De organisaties zijn blij dat ze op de kaart werden gezet.

Deze activiteit leverde veel extra promotie op.



Speerpunt 2. Informatie, advies en ondersteuning

Digitale informatievoorziening: Website, Socials en nieuwsbrieven. Er wordt wekelijks gepost.

In de vacaturebank staan gemiddeld ongeveer zo'n 130 vacatures open.

De website is vernieuwd maar vraagt nog veel aandacht. Verbeteringen zijn mogelijk.

Extra aandacht voor specifieke doelgroepen: In 2022 hebben samen met scholen geïnvesteerd in een jonge doelgroep. We hielden 2 presentaties bij Havo /Vwo scholieren .

We hebben 28 jongeren gematcht

Voor 2023: Meer jongeren werven voor vrijwilligerswerk, in samenwerking met meerdere scholen

Speerpunt 3. Coördinatie en afstemming

- Jaarmarkt: We hebben met 8 partijen op de jaarmarkt in Berkel Rodenrij gestaan.
- Vrijwilligersbonnen bedankweek: Ruim 200 vrijwilligers hebben waardebonnen aangevraagd. Positief ontvangen. Bij 11 winkeliers kon de bon ingeleverd worden. 23 organisaties op de kaart gezet dmv foto-expositie in gemeentehuis.

Speerpunt 4. Deskundigheidsbevordering

Adviesgesprekken gevoerd met organisaties over werving vrijwilligers en beleid, vooral aan organisaties die weer aan het herstarten zijn na coronatijd.

Training aangeboden: Eerste Hulp voor ouderen en Coachend begeleiden. (12 deelnemers/6 deelnemers)

Veel vereniging worstelen met de vraag: Hoe om te gaan met vrijwilligers van nu, zij willen minder vaak een vaste taak.

Speerpunt 5. Innovatie en ontwikkeling, nieuwe doelgroepen en kwetsbare groepen

Najaar ingezet op doelgroep jongeren. Vacatures maatschappelijke stages geworven en gepromoot onder de jongeren..

Jongeren hebben weinig kennis van vw/maatschappelijke stage mogelijkheden. In samenwerking met scholen gezocht naar stageplekken.

16 vacatures, 28 matches .

In het najaar een presentatie gehouden bij de stichting Piezo en bij Werksjop en bij de gemeente.

Aangegeven wat de mogelijkheden zijn voor mensen met een taalbarrière.

Groot aanbod qua kandidaten, hierdoor raken de vacatures voorzien. In het voorjaar van 2023 actie en overleg met gemeente

In totaal 30 deelnemers kunnen adviseren

Speerpunt 6 Vrijwillige coaches

Wij hebben 6 getrainde coaches. Deze hebben 11 kandidaten extra begeleid om te komen tot inzicht welk vrijwilligerswerk voor hen geschikt is en wat zij daarvoor moeten ontwikkelen.

Er zijn heel veel kandidaten die geholpen kunnen worden om een geschikte vrijwilligersplek te vinden.

Er is meer capaciteit voor nodig dan onze coaches kunnen. Dit is een nieuw aandachtspunt voor 2023.

Speerpunt 7 intensivering promotie vrijwilligerswerk.

We hebben op de jaarmarkt in Berkel en Rodenrijs gestaan. We hebben vaker dan ooit ons laten horen op facebook, andere socials, kranten, radio en TV

Speerpunt 8 Vrijwilligerswerk en participatie

Dit jaar hebben we veel samengewerkt met Piezo. Zij hebben de opdracht van de gemeente inwoners met grote afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld door een taalachterstand, te begeleiden naar de arbeidsmarkt. Wij ondersteunen met het vinden van passend vrijwilligerswerk. Totaal 26 kandidaten aangemeld, voor 13 een plek gevonden.



Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg richt zich op het voorkomen of terugbrengen van overbelasting van mantelzorgers en een betere balans tussen draaglast en draagkracht.

Taken Steunpunt Mantelzorg

1. Coördinatie en afstemming; - Bekendheid en promotie, waaronder de organisatie van de Dag van de Mantelzorg; - Informatie, advies en ondersteuning; Deskundigheidsbevordering; - Innovatie en ontwikkeling.
2. Registratie en ondersteuning van ongeveer 950 mantelzorgers.
3. Samenwerking met de Toegangspartijen Lansingerland en met de wijkverpleegkundigen om mantelzorgers te vinden en te ondersteunen.
4. Het bieden van een informatiepunt voor mantelzorgers, maar ook voor collega instellingen die te maken hebben met mantelzorgers. De mantelzorgers kunnen hun informatie op meerdere manieren verkrijgen: telefonisch, digitaal, spreekuren, workshops en lotgenotencontacten.
5. Activiteiten voor ondersteuning in de thuissituatie, die gericht zijn op het voorkomen van overbelasting/ omgaan met de mantelzorgsituatie zoals: - Respijtzorg - Palliatieve zorg - Individuele begeleiding ter voorkoming van toename overbelasting bij de mantelzorg met behulp van scores op de CSI. .
6. Informatieve bijeenkomsten - Lotgenoten contact - Groepsvoorlichting - Alzheimercafé
7. Workshops voor ex-mantelzorgers

Wat hebben we gedaan

1. Week v.d. jonge mantelzorger & survivalmiddag (8-16 jaar) 29 dlNrs
Week v.d. Mantelzorg met keuze deelname workshop, voorstelling of lekkernijenpakket 348 dlNrs
2. Aantal geregistreerde mantelzorgers op 31 december 2022 1025 inschrijvingen
3. Contact gelegd met div. organisaties, netwerkpartners, en zorgprofessionals. Specifiek samenwerking onderzocht naar MZ in intramurale setting. Zij verachten vaak geen mantelzorger meer te hoeven zijn. Niets is minder waar
4. Via Nieuwsbrieven (4x per jaar), kranten, Socials, flyers, mailing, deelname vrijwilligersmarkt. Div. artikelen in de kranten en deelgenomen aan een live interview RTV Lansingerland. In 2022 hebben we eenmalig het MantelKraacht magazine Lansingerland uitgebracht. Het blijft nodig om actief te blijven informeren. Oppassen dat MZ niet overvoerd worden met informatie. In 2023 komt er een gezamenlijke nieuwsbrief met de Ouderenadviseurs.
5. Bijeenkomst Vitaliteit i.s.m. Bibliotheek Oostland gericht op hoe blijf ik vitaal als mantelzorger. 11 dlNrs
73 Individuele gesprekken m.b.v. methodiek "bordje Vol". Hierbij hebben we vrijwilligers ingezet. .
Training Bikkel Lab voor jonge MZ. 7 deelnemers
In de loop v.h. jaar kwamen er steeds meer vragen over financiën, vergoedingen en (betaalde) mantelzorg.
6. 10 x Alzheimer café inclusief lezing Hugo Borst (209 deelnemers), 9 keer een Koffie inloop (lotgenotencontact) i.s.m. Polderhuis (8 MZ per keer), Lezing Omgaan met dementie 11 dlNrs en. Volgend jaar zal het AC op meerdere plek gehouden worden.
7. We hebben twee workshops aangeboden, Levend verlies 11 dlNrs lezing Manu Keirse totaal 250 deelnemers. Een aantal personen hebben zich na deelname aangemeld voor de cursus Grip en Glans. Men gaf aan het waardevol te hebben gevonden en de ruimte te hebben gekregen om hun verhaal te kunnen delen. De grote lezing is samen georganiseerd met Werner Uitvaart en De Open Hof.



Samenleving B2: het versterken van de omgeving: Respijtzorg (steunpunt Mantelzorg)

Doel en resultaat:

1. Vrijwillige palliatieve thuiszorg (VPTZ)
2. Mantelzorg vervangende zorg, (MVZ)
3. Vervangende thuiszorg (VTZ) voor mensen met dementie (bezoekvrijwilligers voor alleenstaanden met dementie),
4. Het trainen en ondersteunen van de vrijwilligers die ingezet worden voor het bieden van respijtzorg.

1. In 2022 is 11 keer een inzet gepleegd. Deze dienst hebben we overgedragen aan de Hospice per 2022. Alle vrijwilligers zijn meegegaan. Doel: aaneengesloten keten van inzet. Thuis en in Hospice. De deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers is bij de Hospice in goede handen.
2. We hebben de groepen van 2 en 3 samengevoegd. In de praktijk bleek dat zij elkaar overlappen. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional. De organisatie biedt respijtzorg aan als er geen of weinig mogelijkheden zijn binnen het eigen netwerk. De duur van een traject kan zowel kortdurend als langdurend zijn, afhankelijk van de individuele situatie van de zorgvrager en mate van overbelasting van de mantelzorg. Per 31 december zijn er 25 vrijwilligers actief. In totaal zijn zij 46 keer ingezet. Vier aanvragen zijn niet gehonoreerd omdat de hulpvragen te complex waren voor onze vrijwilligers. Omdat vrijwilligers solistische taken hebben is het moeizaam om ze te betrekken bij de organisatie. Dit is ook versterkt tijdens de langdurige vacature voor de mantelzorg coördinator en Coronaperiode.



8. Hoofddoel 4: inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren

Subdoel A1 touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht:

Gewenst resultaat:

1. Het aanbieden van minimaal 10 bijeenkomsten, minimaal 10 personen aanwezig per keer
2. Inwoners van Berkel Noord bekend maken met voorzieningen en informatiemogelijkheden. Stimuleren om zelf activiteiten op te zetten.
3. Digitalisering: ondersteuning senioren bij het verkrijgen van digitale vaardigheden. Bereik 100 personen

1. In totaal zijn er 9 bijeenkomsten georganiseerd met 103 deelnemers. Het evaluatie cijfer is gemiddeld 7,9. Dit is inclusief de introductieavond die hoort bij de cursus Grip en Glans. Deze cursus is deels informatief is en deels vormend. Hier hebben 8 deelnemers aan deelgenomen. De cursus wordt met een 8 gewaardeerd. Wonen is een thema dat leeft onder ouderen. In samenwerking met de gemeente hebben we de woonwaaier uitgedeeld. Deze is ruim 100 keer uitgedeeld.
2. We hebben alle in Berkel Noord aanwezige clubjes met elkaar in contact gebracht. De sjoelers, biljarters, jeu de boulers, kaarters e.a. Dit levert een welkome uitwisseling op van deelnemers en contacten voor de organisatoren. Het is inmiddels een vindplaats voor onze ouderenadviseurs/mantelzorgadviseurs geworden. We bieden nu ook een vast inloop-uur per week. Dit trekt elke week bezoekers. In 2023 zal aan de borging worden gewerkt. Een beweegactiviteit en inloop-uur voor digitale vragen staat nog op de wensenlijst.
3. Vanwege Corona pas vanaf 1 september jaar het spreekuren SeniorWeb herstart. Het leek wel een stormloop. Elke week zijn 4-6 vrijwilligers in Bleiswijk actief. (In Bergschenhoek runt de bibliotheek het spreekuur van SeniorWeb) Steeds komen er andere bezoekers. De hulpvraag varieert van vragen over de telefoon tot laptop. Ook zijn er klanten aan huis geholpen. In deze vier maanden zijn we 15 weken open geweest. 4 klanten gemiddeld per week. 60 klanten geholpen in vier maanden. Op diverse overleggen van bijvoorbeeld dementieketen hebben we het onderwerp digitalisering en digitale hulpmiddelen op de agenda weten te krijgen. Ook verdiept in aanbieders van hulpmiddelen. Verwachting in 2023 veel meer aandacht aan t kunnen geven! We hadden in 2022 meer willen doen. Vooral na het niets kunnen doen tijdens de Coronaperiode. Helaas hebben wij een aantal van onze plannen door langdurige ziekte niet ten uitvoer kunnen brengen..

Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers

Vrijwilligers bieden diverse praktische diensten aan voor ongeveer 300 minder zelfredzame inwoners. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional. De diensten omvatten: boodschappendienst, klussendienst, telefooncirkel, Maaltijdservice en formulierenbrigade. In 2021 verkennen we hoe deze diensten zich verhouden tot de activiteiten van Samen Lansingerland.

Wat hebben we gedaan:

Boodschappendienst: In 2021 is er lange tijd geen vrijwilligers coördinator geweest. Per 1 januari 2022 is een nieuwe medewerker begonnen.

Processen zijn gestroomlijnd, contacten met vrijwilligers aangehaald. De relatie tussen de dienst en onze stichting is versterkt.

Er zijn 27 cliënten geholpen door 29 vrijwilligers en 1 vrijwillige coördinator. In 2021 zijn er meer boodschappen gedaan vanwege de Corona situatie.

Klussendienst:

We hebben weer werkoverleg, gehouden. De klustaken zijn opnieuw gedefinieerd. Belangrijke vragen zijn tot hoever gaan we, en voor wie. Het lijkt soms voor te komen dat inwoners die ook een commerciële partij zouden kunnen betalen toch bij ons om een klusser vragen. Deze vraag komt elk jaar aan de orde.



Er zijn 120 klussen aangevraagd en door 10 klussers uitgevoerd, aangestuurd door 1 vrijwillige coördinator. Het aantal klusaanvragen stijgt. Het aantal vrijwilligers neemt niet toe. Ze worden wel ouder. Dit vraagt om herbezinning. Wellicht klusjes in samenwerking met Middin of anderszins.

Maaltijdservice:

Er is hard gewerkt aan continuïteit, borging en overdracht. Er zijn twee nieuwe vrijwillige coördinatoren aangesteld. Er worden gemiddeld 64 cliënten per dag met 40 vrijwilligers bediend. Dit wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

De trend is dat veel klanten een groter aantal problemen hebben. Verwardheid, dementie, een slecht evenwicht en meer. Ook dat vraagt om herbezinning. Dienen wij de maaltijd ook op? Als er wat gebeurt, krijgt de vrijwilliger dan de schuld? Lopen wij een risico?

Door de hogere brandstofprijzen en indexatie over de afgelopen vijf jaar hebben we de prijzen in overleg met De Jong moeten verhogen.

Samen Doen (Voorheen) Formulierenbrigade: (zij ook bijlage)

Het spreekuur in Bleiswijk wordt beter bezocht. Onze bijdrage bestaat uit het managen van de vrijwilligers en faciliteren van de locaties.

We hebben 12 vrijwilligers in Bergschenhoek en Bleiswijk. 2023: Optie Berkel onderzoeken

Dit jaar neemt het aantal hulpvragen toe. De gang in Ontmoet staat regelmatig vol. Een betere ontvangst is wenselijk om armoede/geldproblemen niet gepaard te laten gaan met het gevoel van minder welkom te zijn.

Belastingbrigade:

In maart en april hebben inwoners de mogelijkheid gehad om via ons hun inkomstenbelastingformulier te laten invullen. Helaas stelt de belastingdienst steeds hogere eisen aan digitale vaardigheidsniveau van burgers.

We hebben 142 personen geholpen, dit deden we met 14 vrijwilligers.

De telefooncirkel, terug van weggeweest:

Vanaf april hebben we de telefooncirkel weer nieuw leven ingeblazen. Een ogenschijnlijk eenvoudige dienst met een grote betekenis. De eerste cirkel omvat 6 personen. Wij bellen de eerste, de eerste belt de tweede, de laatste belt ons. Dan is de cirkel rond. We weten dat deze mensen goed zijn opgestaan. Deze dienst verdient een grotere toepassing.

Hoewel het nut evident is, is de drempel voor personen hoog om mee te doen. Dit vraagt om een nieuwe campagne in 2023.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland

Het organiseren van laagdrempelige activiteiten (minimaal 30 activiteiten, 900 deelnemers en 950 bijeenkomsten per jaar) die gericht zijn op ontmoeting en het vergroten van het sociale netwerk van kwetsbare senioren.

Het is opvallend hoeveel inwoners weer behoefte hebben om actief te zijn en anderen te ontmoeten. Alle activiteiten zijn succesvol en er is nog steeds behoefte aan meer. Onze eigen accommodaties zijn bijna vol. Om die reden en ook om de reden dat we meer keus en diversiteit willen aanbieden organiseren we ook elders ontmoeting. Samen aanschuiven en dineren in het Vishoekje, of in het Polderhuis. Dit zijn voorbeelden van ontmoetingen die door ons worden georganiseerd buiten onze eigen locaties om. Het vishoekje wordt maandelijks door gemiddeld 35 personen bezocht.

Hiermee gaan we door in 2023. Het aantal activiteiten op de actiefpas wordt verdubbeld. Volgend jaar zal dit ook in de tellingen worden weergegeven.

Voor dit jaar zien we in de telling alleen de activiteiten die in eigen locaties hebben plaatsgevonden.

36 verschillende activiteiten met een gemiddelde van 29 personen per groep. Zie bijlage

Hiermee behalen we ruimschoots onze doelstelling.

Op het gebied van cultuur hebben wij 3 uitjes aangeboden. Hier maken gemiddeld 25 personen gebruik van



Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren

- Het organiseren van 20 laagdrempelige bewegegroepen met een gevarieerd aanbod voor senioren verdeeld over de kernen.
- Ca. 600 deelnemers bereiken en behouden een optimale fysieke en mentale conditie.
- Resultaat: Deelnemers zijn langer in staat zelfstandig te functioneren en te participeren en daarmee eigen regie te behouden door fysiek en mentaal fit te blijven.

Vanwege Coronamaatregelen in het 1^e en 2^e kwartaal zijn we druk bezig geweest met het herstarten van de bewegingsactiviteiten. Uiteindelijk zijn we goed op dreef geraakt.

- In 2022 zijn 19 bewegingsactiviteiten georganiseerd die bijna wekelijks worden aangeboden. Deze worden bezocht door gemiddeld 14 personen. (zie bijlage).
- De huiskamer van Bleiswijk en Berkel en Rodenrijs bieden hun cliënten dagelijks bewegingsactiviteiten aan. Hiermee worden 80 unieke personen bediend.
- In 2022 is ook de zomerfietsstafette weer georganiseerd. Hier deden ongeveer 100 personen aan mee.

In 2023 zullen wij het aantal activiteiten nog verder uitbreiden.

Door de inzet van de actiefas stimuleren wij mensen om ook meer gebruik te maken van het beweegaanbod buiten Welzijn. Een voorbeeld hiervan is zwemmen voor senioren.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Coördinatie dementieketen

Welzijn Lansingerland vervult de kassiersfunctie voor de Dementieketen Lansingerland. De subsidie is bedoeld voor de bekostiging van de inzet van de ketenregisseur, het organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst en de activiteit rondom Wereld Alzheimer Dag. Afgesproken is met zorgverzekeraars DSW en Zilverenkruis/ Achmea dat zij ieder jaarlijks

€ 5.000,- bijdragen aan de keten. De gemeente incasseert deze gelden. Welzijn Lansingerland voegt de verantwoording van de dementieketen toe aan de eigen jaarrapportage 2021. De verantwoording bevat informatie over:

- De borging van een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen voor mensen met dementie en hun naasten
- De borging van expertise van de professionals in de keten
- Activiteiten ihkv de dementievriendelijke gemeente (oa. Op WereldAlzheimerdag)

Samenvatting (verder zie bijlage Coördinatie dementieketen)

Met elkaar hebben we de conclusie getrokken dat we als keten ook in 2022 zeer actief zijn geweest. Het opheffen van de coronamaatregelen gaf ons de mogelijkheid om weer fysieke bijeenkomsten te organiseren. De netwerkbijeenkomst en de activiteiten in de week van Wereld Alzheimer Dag waren zeer succesvol.

Verder gedurende het jaar aandacht voor optimalisering van het proces van opname in het verpleeghuis, de Dementiemonitor en actuele ontwikkelingen binnen en buiten de keten.

Belangrijke ontwikkeling was de toename van het aantal cliënten op de wachtlijst bij de casemanagers van Vierstroom en de cliëntenstop bij het casemanagement van Laurens. In oktober stonden er 42 mensen op de wachtlijst bij Vierstroom; een onhoudbare situatie. Crisisberaad binnen de stuurgroep volgde. Besloten werd het binnen Vierstroom ontwikkelde concept van groepsvoorlichting aan mensen met dementie en hun naasten die op de wachtlijst staan ook in Lansingerland te implementeren. Onder leiding van de casemanagers van Vierstroom dragen alle ketenpartners hun steentje bij in de uitvoering van de bijeenkomsten. Start van deze cursus in januari 2023.



Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+

Unieke inwoners met hulpvraag		totaal	270
Nieuwe hulpvragen		totaal	216
informatie vragen	35		
brede uitvraag/ondersteuningsplan	181		
ondersteuningsplan		totaal	181
inzet met maatwerk via consulent	117		
Inzet vrij toegankelijk	20		
lopend, nog geen vervolg	44		

Bijzonderheden

De WMO had lange doorlooptijden. De tijd tussen het indienen en de beschikking was meer dan het toegestane aantal weken.

De meeste hulpvragen gingen over:

Lichamelijke gezondheid (huishouden, vervoer, hulpmiddelen), sociale contacten (maatje, dagbesteding, zingeving). Zie bijlage

Doorlooptijd Welzijn Lansingerland:

Onze doorlooptijd is maximaal 14 dagen. Gemiddeld geven we binnen 7 dagen antwoord.

Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderenadvies

Het bieden van professionele hulpverlening aan ongeveer 300 huishoudens. De dienst omvat:

- Ouderenadvies:

Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag.

- Clientbegeleiding: Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers

- Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt.

Ouderenadvies:

De spreekuren zijn goed bezocht, met name voor de aanvraag van energietoeslag, en in de laatste 2 maanden veel voor de collectieve zorgverzekering. De kortdurende contacten waren vaak gericht op preventie ("wat als het we beperkingen krijgen?" en meekijken in de thuisituatie).

Er zijn 511 hulpvragen gesteld

Tendens : De vraag naar seniorenwoningen zet door.

Ook is er helaas nog steeds een tekort aan persoonlijke verzorgingsmogelijkheden.

Clientbegeleiding:

Het langer volgen van klanten die (nog) niet zelfredzaam zijn en/of geen regie hebben.

Er zijn 505 hulpvragen gesteld.

Tendens: Aantal huisbezoeken in situaties waarbij inwoners eigenlijk beter af zouden zijn als zij in een verzorgingshuis konden gaan wonen neemt toe. Vaak complex en intensief, zeker door tekort bij Pers Verzorging

Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers:

Meer Mantelzorgers zijn ondersteund door hen te informeren, door mee te denken in de persoonlijke situatie en gericht te verwijzen. Mantelzorgers worden bij het OA niet apart gelabeld; zij vallen onder totaal aantal klanten.

Blijvende trend is de overbelasting van de mantelzorger.



Overig:

De ouderenadviseurs hebben meerdere perioden in 2022 afdeling WMO bijgestaan om achterstanden en olopende afhandeltijden te helpen bestrijden.

Overleggen:

De ouderenadviseurs zijn zichtbaar door deelname aan diverse overleggen.

MDO (huisarts, POH, thuiszorg en ouderenadvies)

Leergang "Sterrenwijk" (3B-wonen, Humanitas etc)

Volwassenenoverleg (Kwadraad, MEE, DOEL, Humanitas, WMO, PlanGroep, Bibliotheek)

WZVV in samenwerking met de gemeente, 3B-wonen, Kwadraad en Welzijn

Dementieketen, structureel overleg (6-8 weken), organiseren netwerkbijeenkomst en Wereld Alzheimer dag

Toegangsoverleg met gemeente en alle toegangspartners

Samenwerking met externe partijen:

De samenwerking met de WMO-consulenten verliep goed; gezamenlijk werd er gezocht naar een oplossing voor knelpunten bij klanten. De consulenten zijn goed bereikbaar en toegankelijk en waar nodig wordt er samen opgetrokken.

Ondanks dat veel medewerkers thuis werken, bleef de bereikbaarheid goed en verliep wederzijdse doorverwijzing soepel.

De samenwerking met de andere netwerkpartners verloopt ook prima. We weten elkaar te vinden, de lijnen zijn krot en de bereikbaarheid is goed.

Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners

Het bieden van begeleidde dagbesteding voor kwetsbare inwoners gericht op mensen die (nog) geen maatwerkbeschikking voor dagbesteding hebben. Een professional is aanwezig en stuurt de vrijwilligers voor de dagbesteding aan. Het aanbod bevat minimaal:

- Leeuwerik: Een dagelijks aanbod van dagbesteding. Het bereik is ongeveer 50 – 60 unieke deelnemers op jaarbasis.

- Hergeborgh : Minimaal twee keer per week een passend activiteiten aanbod voor mensen met beginnende geheugenproblematiek. Het bereik is ongeveer 35 - 40 unieke deelnemers op jaarbasis. Er is een gespecialiseerde professional aanwezig tijdens het Breinplein.

We hebben onze professionele uren verdeeld over de Leeuwerik, Hergeborgh en Ontmoet. Hiermee kunnen inwoners van drie woonkernen gebruik maken van onze 'huiskamer' faciliteiten. Een vorm van niet-geïndiceerde dagbesteding.. In Bleiswijk zijn we 5 dagdelen open, in Berkel 6 dagdelen en in Bergschenhoek 2,5 dagdeel. Ook hier geldt dat de tevredenheid van de bezoekers gemiddeld heel hoog is maar de drempel om deze dagbesteding te bezoeken erg hoog. Via doorverwijzers als huisartsen, ouderenadviseurs en wijkverpleging komen bezoekers bij ons.

Totaal maakten 100 unieke bezoekers gebruik van deze mogelijkheid.

In Berkel wordt de mogelijkheid gecombineerd met andere 'vitale' activiteiten.

Per locatie is één professionele kracht aanwezig. Deze werkt samen met meerdere vrijwilligers per dag die ondersteunen en uitvoeren.

Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg

- 10 trajecten
- Aanmelding/ inzet via coördinator Sluitende Aanpak
- Waakvlamfunctie om terugval te voorkomen

Er zijn 17 trajecten begeleid, voor 20 deelnemers. Doordat er minder uren casemanagement dementie beschikbaar waren ontstonden er langere wachttijden bij kwetsbare klanten (en hun naasten). Dit leidde tot onwenselijke situaties. Meer klanten kregen te maken met financiële problemen.



Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld

- Begeleiding van 6 trajecten
- Actief delen van kennis en ervaring
- Fungeren als aanspreekpunt en specialist ouderenmishandeling binnen het Lokaal Team Huiselijk Geweld

We hebben ondersteuning geboden in situaties waarin huiselijk geweld speelt. Het ging om 11 trajecten met 14 deelnemers.

Trend: Er waren minder casussen waarin echtelijke problemen spelen maar meer casussen met financiële uitbuiting.

Op individueel niveau hebben we meerdere vrijwilligers geïnformeerd en verder ontwikkeld op dit terrein.

Coördinatie Samen Lansingerland

Welzijn Lansingerland zorgt er voor dat het loket voor vrijwillige hulpvraag en -aanbod voor alle inwoners van Lansingerland beschikbaar blijft. Welzijn Lansingerland stelt een pakket van werkafspraken op met de samenwerkingspartners hoe de eventuele hulpvragen voor professionele ondersteuning worden doorverwezen door de vrijwilligers van Welzijn Lansingerland. De samenwerkingspartners zijn: Humanitas Lansingerland, Bibliotheek Oostland, Diaconaal Platform, Jeugd en Jongerenwerk Lansingerland, de gemeente Lansingerland en diverse andere organisaties en initiatieven.

In 2022 is de werkgroep 3 keer bij elkaar geweest.

Er zijn 45) interviews en redactionele stukjes geplaatst in De Heraut.t

Het spreekuur is gesloten. Hulpvragen en informatievragen komen nu gewoon bij de Frontoffice van Welzijn Lansingerland binnen.

De website is onderhanden genomen en gaat in 2023 samen met de website Kom er bij Lansingerland .

Hierdoor zal de ontsluiting van activiteiten en voorliggende hulp beter worden.

De facebookpagina Heel Lansingerland Helpt wordt nu voornamelijk gerund met vrijwilligers. Op afstand kijken we mee. De facebookpage wordt door duizenden mensen bezocht. Het is een belangrijke aanvulling op de ontsluiting van voorliggende hulp, hulp aan elkaar



9. Bijlage Samen Doen

Dit project wordt samen uitgevoerd met Kwadraad.

Onze financiering loopt via Kwadraad. Zij ontvangen de subsidie van de gemeente, wij factureren aan hen. Het inloop uur wordt aangeboden in Bleiswijk en Bergschenhoek

Samen Doen biedt de inwoners van Lansingerland een laagdrempelige mogelijkheid voor hulp bij allerlei financiële en formulieren zaken.

Samen doen is een inloop-uur wat bemand wordt met vrijwilligers. Een beroepskracht van Kwadraad is altijd aanwezig voor vragen en dringende zaken.

Kwadraad zorgt voor deskundigheid en inhoud, Welzijn zorgt voor vrijwilligers die adequaat kunnen handelen.

Dit inloopspreekuur in Bergschenhoek en Bleiswijk voldoet aan een zeer grote behoefte. Dit jaar is in verband met de toenemende armoede de toeloop gegroeid.

Wij overwegen ook in Berkel een inlooppunt te starten.

In 2022 werden totaal 1147 hulpvragen gesteld. (2021 totaal 910 hulpvragen)

Bergschenhoek	Heel 2022		Bleiswijk	2e helft 2022
Administratie uitzoeken	12		AM	12
AMW	55		Belasting	10
Belasting	87		Energietoeslag	6
DUO	2		Gemeente	4
Energietoeslag	31		Hulp bij brieven	15
Gemeente	83		Kledingbank	4
Hulp bij brieven	173		Kwijtschelding	4
IDO	7		Leergeld	11
Kledingbank	35		Sociaal raadslid	3
Kwijtschelding	51		Jeugdsport- en cultuurfonds	31
Leergeld	104		Volwassenfonds	5
Samen LL	1		Uitkering UWV	1
Schulden	4		Zorgverzekering	5
Sociaal raadslid	31		Overig	18
Sport- en cultuurfonds jeugd	187		totaal	129
Sport- en cultuurfonds volw.	43			
Stichting Babyhulp	7			
Uitkering UWV	4			
Voorzieningencheck	13			
Zorgverzekering	24			
Overig	64			
totaal	1018			



10. Bijlage Toegang

Informatie vragen	Antwoord
Over welk leefgebieden zijn de meeste vragen gesteld?	Lichamelijke gezondheid (huishouden, vervoer, hulpmiddelen), sociale contacten (maatje, dagbesteding, zingeving)
Brede uitvraag	Antwoord
Met welke partijen is voornamelijk samengewerkt?	Wijkverpleging, POH's/huisartsen, Kwadraad, Humanitas
Kan de samenwerking verbeterd worden? Zo ja, hoe?	Samenwerking verloopt goed.
Wat is de wachttijd tussen het eerste contact en de brede uitvraag?	maximaal 14 dagen
Ondersteuningsplan zonder maatwerk	Antwoord
Op welke leefgebieden is vooral ondersteuning gewenst?	Sociale contacten/zingeving, preventie
Met welke partijen wordt voornamelijk samengewerkt?	Humanitas (Maatjes en TA)
Hoe verloopt de samenwerking?	Prima
Gelieve een top 3 in te vullen van vrij toegankelijke voorzieningen waar u het meest naar verwijst	1. Dagbesteding intern 2. 3B bus 3. Humanitas
Ondersteuningsplan met maatwerk	Antwoord
Op welke leefgebieden is vooral ondersteuning gewenst?	Lichamelijke gezondheid (mn hbh, collectief vervoer en hulpmiddelen)
In hoeveel gevallen is er aanvullend contact geweest met de gemeentelijk consulent	In circa 25% van de casussen
Casushouderschap	Antwoord
Naar welke andere organisaties is het casushouderschap overgegaan?	Casemanager dementie
Heeft u andere opmerkingen, signalen, ontwikkelingen te vermelden rondom casushouderschap?	



11. Bijlage Sociale activiteiten

Bijeenkomsten				
Nr.	Activiteit omschrijving	tijds- duur	aantal weken	groeps grootte
1	Open Inloop zaterdag	3,00	30	20
2	Open Inloop Zondag	3,00	8	20
3	Leeuwerikkoor	2,00	48	48
4	Alleengaandenmiddag	3,00	20	20
5	Bridgemiddag	3,50	46	32
6	Bijjartinloop	8,00	50	20
7	Bingo De Club van ACHT	3,00	8	90
8	Filmmiddag	3,00	8	35
9	Bingo 'de Annie's'	4,00	8	90
10	Bridgemiddag	4,00	40	51
11	Schildercursus	2,00	20	10
12	Schildercursus	2,00	21	10
13	KLaverjassen	4,00	9	20
14	Open Inloop Leeuwerik	8,00	50	29
15	Open Inloop Ontmoet!	8,00	50	12
16	Samen eten en gezelligheid	2,00	48	20
17	Handwerkclub Ontmoet!	2,00	49	6
18	Schildercursus	2,50	16	10
19	Open Inloop Hergerborch	2,00	48	5
20	Crea club	2,00	45	15
21	Handwerkclub	2,00	38	15
22	Schilderen	2,00	3	7
24	Bingo	2,00	10	25
25	Eetactiviteit	6,00	9	20
26	t Eethoekje de Leeuwerik	2,00	49	13
31	Bloemschikken	2,00	8	10
35	Kerstdiner Leeuwerik vrijdag 16 december	2,00	1	56
36	Kerstbuffet Ontmoet! 26 december	1,00	1	60

	totalen		1.359	28



12. Bijlage Bewegactiviteiten

Bewegactiviteiten				
Nr.	Activiteit omschrijving	duur uur	weken per jaar	deeln Per keer
1	Koersbal	1,75	48	18
2	Koersbal	2,00	15	8
3	Gym MBVO	0,75	48	15
4	Pilates	1,00	38	20
5	Yoga	1,00	45	12
6	Internationaal Dansen	1,50	49	15
7	Meer Bewegen voor Ouderen groep 1 en 2	2,25	71	20
8	Line Dance	2,00	33	19
9	Wandelclub	1,00	50	13
10	Wandelen	1,00	18	10
11	Fietsclub	2,00	30	20
12	Vitaal Bewegen	1,00	39	10
13	Dansavond in de Leeuwerik	4,00	7	50
14	Vitaal Bewegen	1,00	38	6
15	Stoelyoga	0,75	45	6
16	Bewegen voor Senioren	0,75	37	10
17	Yoga vrijdagochtend	1,00	42	8
18	Soul Line Dance	2,50	1	30
19	Stoelyoga op vrijdagochtend	0,75	8	4
20	Fietsestafette	6,00	1	100

	Gemiddelde groepsgrootte			14



13. Bijlage Coördinatie dementieketen

Inleiding

Begin 2023 werden in een gezamenlijk overleg van de stuurgroep en de projectgroep van de keten het jaarplan van 2022 (zie bijlage 1) geëvalueerd en het nieuwe jaarplan voor 2023 gemaakt. In dit jaarverslag een terugblik op 2022.

Met elkaar hebben we de conclusie getrokken dat we als keten ook in 2022 zeer actief zijn geweest. Het opheffen van de coronamaatregelen gaf ons de mogelijkheid om weer fysieke bijeenkomsten te organiseren. De netwerkbijeenkomst en de activiteiten in de week van Wereld Alzheimer Dag waren zeer succesvol. Verder gedurende het jaar aandacht voor optimalisering van het proces van opname in het verpleeghuis, de Dementiemonitor en actuele ontwikkelingen binnen en buiten de keten.

Belangrijke ontwikkeling was de toename van het aantal cliënten op de wachtlijst bij de casemanagers van Vierstroom en de cliëntenstop bij het casemanagement van Laurens. In oktober stonden er 42 mensen op de wachtlijst bij Vierstroom; een onhoudbare situatie. Crisisberaad binnen de stuurgroep volgde. Besloten werd het binnen Vierstroom ontwikkelde concept van groepsvoorlichting aan mensen met dementie en hun naasten die op de wachtlijst staan ook in Lansingerland te implementeren. Onder leiding van de casemanagers van Vierstroom dragen alle ketenpartners hun steentje bij in de uitvoering van de bijeenkomsten. Start van deze cursus in januari 2023.

In dit jaarverslag kunt u per punt uit het jaarplan de evaluatie en stand van zaken lezen. Hierbij is, evenals in het jaarplan, onderscheid gemaakt tussen de onderdelen 'Actiepunten' en 'Going concern'.

Deel 1: Actiepunten

Structuur van de keten

Nadat in 2021 de keten als geheel in kaart is gebracht, is de werkgroep 'In kaart brengen van de keten' in 2022 verder gegaan met het optimaliseren van het proces van opname in het verpleeghuis. Dit punt bleek bij de eerste inventarisatie in 2021 nadere verdieping en uitwerking te behoeven.

De werkgroep als geheel is driemaal bijeen geweest, aangevuld met drie bijeenkomsten met een of meerdere werkgroep leden om zaken uit te werken.

De werkgroep heeft bij de analyse van het proces gebruik gemaakt van de handreiking 'Dedicated samenwerken bij de verhuizing naar het verpleeghuis' van de Maastricht University. In deze handreiking worden drie fases onderscheiden:

1. Samen thuis vooruitkijken
2. Samen een warm welkom voorbereiden
3. Samen een thuisgevoel geven

Per fase is gekeken wat goed gaat, wat beter kan en welke stappen we daarvoor kunnen nemen. Hieronder de resultaten:

1. Samen thuis vooruitkijken
 - Aandacht voor Advanced care planning: de fase van opname in het verpleeghuis in een zo vroeg mogelijk stadium bespreekbaar maken.
 - Een flyer over het levensboek is ontwikkeld om mensen te stimuleren levensboek te maken. Naast dat dit voor de mens met dementie en diens naaste heel waardevol kan zijn, is dit ook een mooi document startpunt voor de zorg en begeleiding in het verpleeghuis.
 - Laurens De Oudelandse Hof heeft structuur aangebracht in de informatiemomenten voor (mogelijke) toekomstige bewoners: voor mensen die een eerste oriëntatie doen worden aparte informatiebijeenkomsten georganiseerd. Mensen die hoog op de wachtlijst staan en hebben gekozen voor de Oudelandse Hof krijgen persoonlijke rondleiding met informatie op de afdeling.
 - De werkwijze van Laurens Entree is aangepast op het toesturen van schriftelijke informatie aan de cliënt en diens naaste. Dit gebeurt in eerder stadium, wanneer mensen hoog op de wachtlijst staan (kringlijst).



een
als
een
een



- Communicatie tussen Laurens Entree en de casemanager is verbeterd. Zo krijgt de casemanager een seintje wanneer de cliënt van de casemanager op de kringlijst is geplaatst en opname nabij is. De casemanager kan dan zorgen dat het zorgdossier up to date is.
- 2. Samen een warm welkom voorbereiden
 - Overdracht van de 'zachte gegevens' van de casemanager naar de EVV-er: een begin is gemaakt met structurele aandacht hiervoor.
 - Een pilot is gestart in de Oudelandse Hof om het opnamegesprek voor opname al te laten plaatsvinden. De dag van opname kan dan de focus liggen op het welkom heten en laten wennen van de nieuwe bewoner en diens naasten op de afdeling.
- 3. Samen een thuisgevoel geven

De verbeterpunten die in deze fase naar voren kwamen betreffen de structurele ondersteuning van de mantelzorgers. Onderstaand de aanbevelingen die hiervoor zijn gedaan:

 - Inzet van de ouderenadviseur voor de mantelzorger wanneer opname in zicht komt. De ouderenadviseur kan ook na de opname de mantelzorger individueel of groepsgewijs blijven ondersteunen.
 - Intern op de afdeling: structurele aandacht voor de mantelzorger (hoe is het met u? , aandacht voor participatie van de mantelzorger op de afdeling, etc.) door alle medewerkers.
 - Meer centrale mantelzorgondersteuning in het verpleeghuis in de vorm van informatiebijeenkomsten, cursussen, lotgenotencontact. Eventueel met ondersteuning vanuit het Steunpunt Mantelzorg.

We zullen de voortgang van de genoemde verbeterpunten en aanbevelingen blijven monitoren in 2023.

Netwerk

Op 9 juni vond de netwerkbijeenkomst plaats. Met ruim tachtig enthousiaste deelnemers was het een groot succes.

Na een plenaire introductie waren er twee workshoprondes, waarin de deelnemers konden kiezen uit de workshops: 'Wat is dementie?', 'De Migrantenpoli', 'Jonge mensen met dementie', 'de Wet Zorg en Dwang', 'E-Health en Domotica' en 'Samenwerking in de zorg voor mensen met dementie.'

Na de workshops was er gelegenheid elkaar te ontmoeten met een broodje en een kopje soep. Het feit dat vrijwel iedereen bleef tot aan het eind was een goed teken.

Mobiel Specialistisch Team

Aan dit punt zijn we in 2022 niet toegekomen. Een afspraak voor een eerste overleg met casemanagers, wijkverpleegkundigen, ouderenadviseurs, coördinator Steunpunt Mantelzorg, klantcoördinator Home Instead, Teamleider WMO, Specialist Ouderengeneeskunde, psycholoog, diëtist, logopedist, fysiotherapeut en ergotherapeut staat gepland op 7 februari 2023.

Wereld Alzheimer Dag

Thema van Wereld Alzheimer Dag 2022 was 'Samen op pad'. Samen met Lansingerland Beweegt werden gedurende de week diverse sportieve en culturele activiteiten georganiseerd voor mensen met dementie en hun naasten. Zo konden zij letterlijk samen op pad gaan. Het aantal deelnemers per activiteit varieerde. Vooral de activiteiten die aansloten bij bestaande initiatieven als de Huiskamers van Welzijn Lansingerland, trokken redelijk wat bezoekers.

Op vrijdagavond werd de week afgesloten met de dansvoorstelling 'Museum van de verloren herinneringen'. Rondom de dansvoorstelling was er een informatiemarkt waar de bezoekers informatie konden halen bij de ketenpartners. De opkomst voor deze dansvoorstelling viel tegen (20 mensen). We zullen nader moeten bekijken hoe we niet alleen de mensen met dementie en hun naasten, maar ook de inwoners van Lansingerland kunnen bereiken met informatie over dementie.

Aanvraag subsidie ZonMw

ZonMw heeft in 2022 een subsidie uitgeschreven voor versterking van het aanbod aan dagactiviteiten voor thuiswonende mensen met dementie. Als keten hebben wij deze subsidie aangevraagd, waarbij we de focus hebben gelegd op de het in kaart brengen van de behoeften van ouderen in het algemeen en specifiek de mensen met dementie waar het gaat om dagbestedingsactiviteiten. Helaas hebben wij de subsidie niet toegewezen gekregen.



Dementiemonitor

In 2022 hebben wij actief de Dementiemonitor onder de aandacht gebracht bij de mensen met dementie en hun naasten. Persoonlijk via casemanagers, wijkverpleegkundigen, ouderenadviseurs, het Steunpunt Mantelzorg, de klantcoördinatoren van Home Instead en via Laurens intramuraal. En breed via berichten in de Heraut en Hart van Lansingerland en via de verspreiding van posters en flyers.

Uiteindelijk hebben 55 mensen in Lansingerland de monitor ingevuld en hebben we eind december de regio gebonden rapportage van de uitkomsten ontvangen. Deze uitkomsten zullen we in 2023 bespreken en waar nodig de verbeterpunten meenemen in het jaarplan.

Deel 2: Going concern

Monitoring van het aantal cliënten

Het totale aantal cliënten in beeld bij de casemanager daalde van 205 op 1 januari 2022 naar 185 op 1 januari 2023. Toch stonden er in oktober 2022 42 mensen op de wachtlijst van Vierstroom. Oorzaken hiervan zijn het uit dienst gaan van een van de casemanagers van Vierstroom en het veranderen van functie van de casemanager van Laurens. De cliëntenstop die Laurens afkondigde leidde tot daling van het aantal cliënten van 70 naar 43. Het aantal cliënten in zorg bij de casemanagers van Vierstroom daalde van 128 naar 104.

Opvallend is ook de daling van het aantal mensen met dementie dat gebruik maakt van de dagbesteding van Welzijn Lansingerland (de Huiskamers). Van 19 op 1 januari 2022 naar 12 op 1 januari 2023.

Het aantal mensen met dementie onder begeleiding bij Home Instead is redelijk stabiel, tussen de 35 en 37. We blijven de aantallen monitoren. Zijn ook verplicht om de aantallen mensen in zorg bij de casemanagers, inclusief wachtlijst, periodiek door te geven aan de NZA.

Generalistische versus specialistische taken in de keten

Het structurele overleg tussen de casemanagers, wijkverpleegkundigen en ouderenadviseurs bleek door de coronamaatregelen verwaterd. In 2022 is het overleg weer opgestart en zijn de afspraken over de generalistische en specialistische taken in de keten geëvalueerd. Besloten is de indeling zoals die is gemaakt te handhaven. Zie bijlage 3.

Afspraken zijn gemaakt over scholing van de generalisten door de casemanagers. Dit zal in 2023 plaatsvinden.

Scholing Into 'D Mentia

Er is in 2022 weinig gebruik gemaakt van de VR brillen. Inmiddels wordt door de softwareleverancier gewerkt aan een nieuwe, gebruiksvriendelijkere versie. Zodra deze gereed is zullen we kijken of/ hoe we deze binnen de keten kunnen gebruiken.

MDO bij de huisarts

Het MDO bij de huisarts, initiatief van Vierstroom, waar de casemanager, de poh-er en de huisarts de mensen met dementie bespreken blijkt een succes. Steeds meer huisartsenpraktijken sluiten aan. Ook de casemanager van Laurens is inmiddels betrokken bij de MDO's.

Zowel huisartsen, POH-ers, als casemanagers zijn enthousiast over deze vorm van samenwerking. Het lijkt een goede manier om op deze wijze de huisartsen te betrekken in de keten.

Crisisbedden

Knelpunten bij de spoedplaatsing van cliënten blijven gemonitord. Het blijft soms een probleem om een spoedplaats dichtbij te regelen. Gelukkig gaat het vaak wel goed. Door aanscherping van het werken volgens het geldende protocol zijn taken en verantwoordelijkheden nu duidelijker voor alle betrokkenen.

Alzheimercafé 's

In 2022 is er een evaluatie van de werkwijze van het Alzheimercafé geweest. Het teruggelopen aantal bezoekers was hiervoor de reden. Besloten is om vanaf 2023 de Alzheimercafé 's op wisselende locaties, in



alle drie de dorpen, en wisselende tijden te houden. Monitoring van de resultaten hiervan zal in de projecten de stuurgroep plaatsvinden.

Financiën

De gemeente Lansingerland heeft in 2021 € 17.000,- bijgedragen aan de Dementieketen. Zorgverzekeraar Zilveren Kruis en Zorgkantoor DSW elk € 5.000,-. Reserve vanuit 2021 bedroeg € 19.388,60.

De totale uitgaven in 2022 bedroegen € 28.053,34. Het merendeel van dit bedrag betrof de kosten van de ketenregisseur. Vergoeding aan Alzheimer DWO: € 2.000,-, Netwerkbijeenkomst ca € 1.000,- en Wereld Alzheimer Dag ca € 1.500. Een klein bedrag werd uitgegeven aan de vormgeving van de nieuwsbrief en aan representatiekosten. Afsproken is dat Laurens, Vierstroom, Welzijn Lansingerland en Home Instead ieder € 600,- mogen declareren voor de uren die de casemanager, c.q. ouderenadviseur/ klantcoördinator hebben besteed aan het ondersteunen van het cliëntproces in de Dementieketen Lansingerland. Zie verder het overzicht van de inkomsten en uitgaven in 2022.

Deel 1: Actiepunten 2022

Betreft	Doel	Acties	Wie	Tijdpad
1. Structuur van de keten	Het proces van opname in het verpleeghuis, inclusief zaken in de thuissituatie die daarmee verband houden, is nader uitgewerkt en waar nodig aangepast. Borgingsdocument is up to date.	Op basis van de uitkomsten van het in kaart brengen van de keten (2021) een verdiepingsslag aanbrenge en punten nader uitwerken/ optimaliseren. Updaten	Werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers betrokken organisaties Monitoring in stuurgroep en projectgroep Ellen	Gehele jaar 2022 Maart 2022
2. Netwerk	Het netwerk is geïnformeerd en betrokken bij de keten.	2x per jaar themanummer samenstellen en verspreiden. Organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst.	projectgroep projectgroep	Maart en september 2022 Zodra dit mogelijk is live, eventueel digitaal.
3. In kaart brengen van de mogelijkheden van specialistische zorg in de eerste lijn (mobiel specialistisch team)	Mogelijkheden en knelpunten inzet specialistische zorg in de eerste lijn zijn in kaart gebracht. Afspraken over de inzet van specialistische zorg	In kaart brengen van de mogelijkheden en knelpunten. Structureel overleg specialisten vormgeven.	Dieuwke, Ellen H., en Ellen E. Terugkoppeling in de stuurgroep.	1 ^e kwartaal 2022



	in de eerste lijn zijn gemaakt.	Concrete afspraken maken over de inzet in de thuissituatie.		
4. Activiteit Wereld Alzheimer Dag	Rondom Wereld Alzheimer Dag is een publieksactiviteit rondom het thema bewegen georganiseerd.	Brainstorm Concrete uitwerking	Projectgroep	Maart – september 2022
5. Aanvraag subsidie voor versterking aanbod dagactiviteiten voor thuiswonende mensen met dementie ZonMw	De subsidieaanvraag bij ZonMw is gedaan. Externe partij voor de uitvoer van het project is gecontracteerd. Project is uitgevoerd volgens projectplan.	Subsidieaanvraag schrijven. Externe partijen benaderen + keuze maken na toekenning subsidiegeld. Monitoring uitvoering project volgens projectplan.	Nils, Paul en Ellen Nils en Ellen Stuurgroep	Januari 2022 Januari 2022 April – september 2022
6. Dementiemonitor	In 2022 is deelgenomen aan de landelijke Dementiemonitor. Uitslag geeft input voor het jaarplan van 2023.	Cliënten informatie geven over en stimuleren om mee te doen aan de monitor.	Casemanagers, ouderenadviseurs en wijkverpleegkundigen.	Tweede + derde kwartaal 2022

Deel 2: Going concern

1. Monitoring aantal cliënten in de keten	Het aantal cliënten en trends wat betreft nieuwe groepen (bijv. jonge mensen met dementie, migranten), wachttijden voorzieningen, etc. zijn in beeld.	Eenmaal per drie maanden monitoren. Zo nodig actie ondernemen op basis van de uitkomsten.	Stuurgroep en projectgroep	1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober 2022
2. Generalistische versus specialistische taken in de keten.	Monitoring van de afspraken is gerealiseerd. Triagedocument voor nieuwe cliënten is geëvalueerd.	1x per 3 maanden overleg tussen CM, OA en WV Evaluatie in bovenstaand overleg.	Terugkoppeling in projectgroep. Terugkoppeling in stuurgroep door Ellen	3e kwartaal 2022



3. Scholing Into 'D Mentia	Scholingsplan is opgesteld, waarbij aandacht voor scholing van organisaties die niet tot de ketenpartners behoren.	Verdere implementatie van het plan van aanpak.	Welzijn Lansingerland is kartrekker. Afstemming in projectgroep	Zodra dit mogelijk is
4. MDO bij de huisarts	De pilot MDO bij de huisarts wordt uitgebreid naar andere praktijken. Waar mogelijk uitbreiden met andere disciplines.	Uitbreiden van de pilot en monitoren van de resultaten.	Casemanagers Vierstroom en Laurens. Terugkoppeling in stuurgroep door Ellen	Gehele jaar
5. Crisisbedden	Knelpunten route bij crisisopname blijven gemonitord.	Blijven werken volgens het protocol en knelpunten communiceren naar Alzheimer DWO.	Projectgroep i.o.m. stuurgroep	Gehele jaar
6. PR	Er is voortdurend aandacht voor PR, zodat de mensen die dat nodig hebben weten waar en bij wie ze moeten zijn.	Aandacht voor de keten in het dagelijks werk vanuit de ketenpartners	Projectgroep en stuurgroep	Gehele jaar

Monitoring aantal cliënten

Aantal cliënten in beeld binnen de Dementieketen Lansingerland in 2022

	1 januari 2022	1 april 2022	1 juli 2022	1 oktober 2022	1 januari 2023
Casemanagers Vierstroom	128	126	130	112	104
WachtlIJst CM Vierstroom	7	6	14	28	38
Casemanager Laurens	70	62	54	43	43
WachtlIJst CM Laurens	-	4	3	1	1
Ouderenadviseur	11 (8 zonder diagnose, 1 vasculair, 2 alzheimer)	18	16	18	21



WachtlIJst OA	-	-	-	-	-
Dagbesteding Welzijn Lansingerland	19 (14 geen diagnose, 3 vasculair, 2 alzheimer)	19	14	14	12
WachtlIJst dagbesteding WL	-	-	-	-	
Dagbesteding Oudelandse Hof			22	25	25
WachtlIJst dagbesteding OH			-	-	
Dagbesteding Zorgboerderij Pijnacker	8				
WachtlIJst dagbesteding Zorgboerderij	-				
Dagbesteding Zorgkwekerij	4	2			
WachtlIJst dagbesteding Zorgkwekerij	Kleine wachtlijst				
Home Instead	35		36	36	37

Overzicht specialistische en generalistische taken in de keten

De begrippen complex en niet-complex zijn leidend voor het bepalen van het casushouderschap. In Lansingerland hanteren we de volgende criteria voor de begrippen complexe en niet-complexe casussen:

	Niet-complex	Complex
Geheugen problematiek	Beginnende geheugenproblemen	Naast geheugenproblemen ook andere problemen, bijv. psychiatrische problematiek, relationele problemen, ontbreken netwerk, etc.
Situatie	Rustige, stabiele situatie, waar geen problemen zijn te verwachten	Onstabiele situatie
Deskundigheid	Kennis van de generalist is voldoende om de cliënt en het systeem te begeleiden.	Specialistische kennis is noodzakelijk om de cliënt en het systeem te begeleiden. Dit is in ieder geval noodzakelijk wanneer sprake is van een cliënt: <ul style="list-style-type: none"> - Jonger dan 65 jaar - Met het Lewi Body syndroom - Met frontaal-temporale dementie - Met dementie voortkomend uit de ziekte van Parkinson - Met dementie bij MS - Met wanen en hallucinaties - Met dementie tgv overige neurologische aandoeningen
Belasting van het netwerk	Groot netwerk rondom de cliënt	Mantelzorger is overbelast

Uitgangspunten voor het bepalen van het casushouderschap en voor het doorverwijzen zijn uitgewerkt in onderstaand schema. De casushouder is verantwoordelijk voor het opstellen en (laten) uitvoeren van het integrale ondersteunings- of zorgplan.



Ouderenadviseur	Wijkverpleegkundige	Casemanager
Als het accent ligt op informatie, advies, ondersteuning of bemiddeling bij: <ul style="list-style-type: none">- Administratie- Huishouden- Inkomsten en uitgaven (schuldhulpverlening)- Sociale contacten (dagbesteding)- Vervoer en mobiliteit- Wonen en leefomgeving- Zorg voor een ander- Huiselijk geweld	Als het accent ligt op zorg: <ul style="list-style-type: none">- ADL- Begeleiding bij medicatie-inname- Verpleegkundige handelingen- Hulpmiddelen- Specialistische begeleiding thuis	Als het accent ligt op specialistische taken: <ul style="list-style-type: none">- Begeleiding naar het proces van opname- Gedrag: combinatie met psychiatrisch gedrag, dwalen, omdraaien dag/nacht ritme- Veiligheid- Aanvragen rechtelijke machtiging



Financieel overzicht 2022

Ketengelden Dementieketen Lansingerland 2022			
		Uitgaven	Ontvangen
01-jan	resterend bedrag 2021		19388,6
jan-20	Financiële bijdrage gemeente Lansingerland		€ 17.000,00
jan-20	Financiële bijdrage Zilveren Kruis/ Achmea		€ 5.000,00
jan-20	Financiële bijdrage DSW		€ 5.000,00
03-jan	Uren ketenregisseur december 2022	€ 798,60	
03-feb	Uren ketenregisseur januari 2022	€ 1.742,40	
09-mrt	Uren ketenregisseur februari 2022	€ 1.016,40	
16-mrt	Inzet ouderenadviseur 2021	€ 500,00	
04-apr	Uren ketenregisseur maart 2022	€ 1.960,20	
08-apr	Alzheimer DWO	€ 2.000,00	
26-apr	Declaratie DNN Q1		€ 200,00
09-mei	Uren ketenregisseur april 2022	€ 1.379,40	
18-mei	Illustraties Themanummer	€ 100,00	
24-mei	Opmaak Themanummer	€ 363,00	
10-jun	Uren ketenregisseur mei 2022	€ 1.742,40	
18-jun	presentatie netwerkbijeenkomst Erasmus mc	€ 150,00	
22-jun	Huur en catering Poortwerk	€ 518,24	
26-jun	Kadobonnen netwerkbijeenkomst	€ 300,00	
04-jul	Uren ketenregisseur juni 2022	€ 2.613,60	
03-aug	Uren ketenregisseur juli 2022	€ 1.016,40	
05-sep	Uren ketenregisseur augustus 2022	€ 726,00	
22-sep	WAD Wireless Outdoor Workouts	€ 114,95	
27-sep	WAD huur willem huygenszaal	€ 127,00	
02-okt	WAD dansvoorstelling	€ 463,84	
03-okt	Uren ketenregisseur september 2022	€ 2.904,00	
17-okt	WAD Oefentherapie Groenheide	€ 100,00	
31-okt	WAD Sportheroes	€ 680,63	
31-okt	Welzijn Lansingerland vergoeding kassiersfunctie	€ 750,00	
31-okt	WAD Welzijn Lansingerland koffie en thee	€ 100,00	
07-nov	Uren ketenregisseur oktober 2022	€ 1.742,40	
09-nov	Declaratie DNN Q 2 en 3		€ 400,00
28-nov	Contributie Dementie Netwerk Nederland	€ 50,00	
18-dec	De Potter flyers levensboek	€ 142,78	
19-dec	Uren Ketenregisseur november 2022	€ 1.524,00	
19-dec	Vierstroom inzet casemanager	€ 600,00	
28-dec	Studio Lin opmaak flyer levensboek	€ 302,50	
31-dec	Uren ketenregisseur december 2022	€ 1.524,60	
	Totaal	€ 28.053,34	€ 46.988,60
	Restant		€ 18.935,26