



Jaarverslag 2023 'Naar buiten'

Welzijn 
Lansingerland

Inhoud	
1. Samenvatting 2023	3
2. Organisatie	4
3. Dienstverlening in vogelvlucht	5
4. Samenwerking	7
5. Communicatie	8
6. Trends en ontwikkeling voor 2024.....	9
7. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren..	11
Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling	11
Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers (bij VIP)	12
Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt.....	12
Het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg	14
Het versterken van de omgeving: Respijtzorg (steunpunt Mantelzorg)	15
8. Hoofddoel 4: Inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren	17
Touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht:	17
Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers	18
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland	20
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren.....	20
Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Coördinatie dementieketen	21
Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+	21
Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderadvies	22
Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners	23
Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg	23
Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld.....	24
Coördinatie Samen Lansingerland	24
9. Bijlage Sociale activiteiten, Actief Lansingerland.....	25
10. Bijlage Bewegingactiviteiten	26
11. Bijlage Coördinatie dementieketen	27

1. Samenvatting 2023

We hebben als team veel werk verzet en kijken terug op een succesvol jaar. De prestatieafspraken zijn ruimschoots gehaald en daarnaast is het ons gelukt om 'naar buiten' te treden.

In 2023 hebben wij ons als doel gesteld om meer 'naar buiten' te treden. We hebben 'Outreaching' werken als manier van werken omarmd om dichterbij de inwoners van Lansingerland te komen. Het uitgangspunt is dat professionals naar de leefwereld van diegenen die ze willen bereiken toe gaan. We willen dichtbij zijn, herkenbaar zijn, laagdrempelig zijn. Dat lukt steeds beter.

Wat hebben we hieraan gedaan:

Overall dichtbij

Wij hebben onze aanwezigheid in de grootste kern van Lansingerland uitgebreid. In Berkel en Rodenrijs hadden wij één en nu drie locaties. Aan de Anjerdreef (Rodenrijs) hebben wij een locatie betrokken voor 1 dag per week voor het organiseren van activiteiten en in de Van Naeldwijcklaan hebben we nu kantoorgelegenheid en daarmee een relatie met de activiteitencommissie van de Naeldhorst verkregen. Samen met onze aanwezigheid in Berkel centrum, Bleiswijk en Bergschenhoek zijn we nu op vijf plekken aanwezig.

'Outreaching' werken

Tot en met 2022 organiseerden wij informatieve bijeenkomsten en activiteiten in onze eigen accommodaties. We haalden mensen naar ons toe. In 2023 hebben we een start gemaakt met ons aanbod te verspreiden over meerdere locaties. We gaan naar onze doelgroep toe. Zo zijn we te vinden geweest in de Oudelandsehof, het gemeentehuis, bij de KBO bijeenkomsten in de Rehoboth, De Bron en andere locaties.

De bezoekersaantallen zijn in 2023 uitstekend geweest!

We hebben inmiddels ook meer contacten met de Marokkaanse en Surinaamse gemeenschap. Helaas leidt dit nog niet tot meer gezamenlijk activiteiten. Dit blijft een aandachtspunt.

We ontwikkelen ons in 2024 verder om dichterbij de inwoner te komen, binnen de bestaande middelen.

Activiteitsaanbod buiten onze accommodaties:

Sinds enige tijd moedigen we ook andere aanbieders aan om hun activiteiten geschikt te maken voor senioren. Vooral willen wij bewegen en ontmoeten ontsluiten. We gebruiken o.a. de Actiefpas om te kunnen promoten. Door ook gebruik te maken van bijvoorbeeld restaurants, fysiotherapeuten, sportscholen ontstaat er een grotere diversiteit in ons aanbod. Het aanbod geschikte en gezonde activiteiten voor senioren groeit hiermee zonder extra inzet van onze professionals en vrijwilligers.

Herkenbaarheid

Al onze accommodaties hebben een herkenbare uitstraling gekregen. Kleuriger, opvallender en aan de buitenkant uitgerust met informatie over ons aanbod.

Uitstraling

Een nieuwe huisstijl is geïmplementeerd. Dit geeft ons een moderne en meer dynamische uitstraling. De website Samen Lansingerland en Actief Lansingerland zijn geïntegreerd in andere websites. Hierdoor zijn we beter vindbaar en herkenbaar.

Uitdagingen

De komende jaren zullen we veel aandacht besteden in het zoeken naar oplossingen om met minder personeel en vrijwilligers meer oudere inwoners te faciliteren en/of ondersteunen. Ouderen zullen zelf actiever moeten zijn. We zoeken verder naar doelgroepen die nog niet bij ons over de vloer komen of die nog niet bekend zijn met Welzijn Lansingerland.

We hebben gedurende het afgelopen jaar over al onze werkzaamheden goed contact gehad met de gemeente op elk niveau. In diverse projecten komen we elkaar tegen, dit leverde afstemming en een vruchtbare samenwerking op.

Gerjo Goudriaan
Directeur

2. Organisatie

Stichting
Stichting Welzijn Lansingerland
Wilhelminastraat 1a
2661 ET Bergschenhoek
KVK 273 10196
Ingeschreven sinds 1 januari 2008
Bankrekening NL29 RABO 0140 3780 30
www.welzijnlansingerland.nl
Info@welzijnlansingerland.nl
010-522 55 45

Bestuur

Het bestuur van Welzijn Lansingerland bestaat, zoals statutair bepaald, uit minimaal 5 en maximaal 7 personen. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging, maar heeft een vrijwilligersvergoeding tenzij men daarvan afstand heeft gedaan.

Naam	Functie bestuur	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Periode 2023
Dhr. J.C. Koster	Voorzitter	Strategisch Adviseur	lid RvC WvH	jan-dec
Dhr. A.R. de Jong	Vicevoorzitter en algemeen lid	Gepensioneerd	geen	jan-dec
Mw. H.L.W.M. van den Tillaart	Penningmeester	Rijksambtenaar	lid rvt Codarts	jan-dec
Dhr. M.M. El Boumeshouli	Algemeen lid	Directeur	geen	jan-nov
Dhr. M. Salemi	Algemeen lid	Directeur	geen	dec
Mw. J. Reinhoudt	Secretaris	Beleidsadviseur	geen	jan-dec

Personeel

Op 31 december heeft de organisatie 21 personeelsleden.

FTE ontwikkeling

Per 31-12-2023	12,53 FTE
Per 31-12-2022	12,64 FTE
Per 31-12-2021	13,15 FTE
Per 31-12-2020	13,24 FTE

Ziekteverzuim

2023	6,1
2022	4,7%

Helaas hebben we dit jaar te maken met langdurige ziekte. De diverse griepgolven maken dat ook het percentage kort verzuim hoog ligt.

Vrijwilligers

Onze dienstverlening is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers.

Per 31 december telden wij ruim 370 vrijwilligers. We hebben 15 vrijwilligers overgedragen aan de Hospice.

Stagiaires

Welzijn Lansingerland is sinds 2022 een erkend leerbedrijf voor Maatschappelijk Werk MBO 2 niveau.

- In 2023 hebben we 1 stagiaire begeleid. Hij heeft stage gelopen in de Hergerborch, bij de dagbesteding.
- Wij hebben dit jaar 10 maatschappelijk stagiaires een leerervaringsplek geboden in onze eigen organisatie.
- We dragen hiermee bij aan bewustmaking van het nut en het plezier van het doen van vrijwilligerswerk. Tevens bieden we hier mee een verkenning op de arbeidsmarkt voor jonge scholieren.

3. Dienstverlening in vogelvlucht

Doelen dienstverlening Welzijn Lansingerland

Het kernwoord voor ons is preventie en netwerkversterking.

Wij voorkomen dat mensen er helemaal alleen voor staan. Al onze inzet leidt tot het langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Prettiger, socialer, gezonder en praktischer.

Het meest preventieve niveau van onze dienstverlening is het faciliteren van ontmoeting. Als mensen elkaar ontmoeten, met bewegen, eten, koffiedrinken, bingo, biljart, koken, lotgenotenbijeenkomsten, informatieve bijeenkomsten, modeshows, culturele activiteiten... leidt dat tot het vinden, versterken en kunnen onderhouden van een eigen netwerk. Dit eigen netwerk zien we als vangnet. Bij ziekte, immobiliteit, even geen boodschappen kunnen doen en meer. Als dat eigen netwerk onvoldoende kan functioneren volgt inzet van vrijwilligers en later zelfs van professionals.

Met het versterken van netwerken dragen we bij aan het uitstellen van professionele hulp.

De tendens is dat er minder professional en vrijwilligers per inwoner beschikbaar zullen zijn.

Richtingen voor de toekomst zijn:

Zelf doen wat kan, versterken eigen netwerk, van individuele hulp naar collectieve hulp.

Inzet van digitale middelen en meer.

In ons beleid 2024-2028 besteden wij hier aandacht aan.

Beleid

Ons beleid met doelen en prioriteiten is vastgelegd in een strategisch meerjarenbeleid dat loopt tot 2018. Dat beleid is in 2023 onder de loep genomen. Met medewerkers, bestuur en stakeholders hebben we de thema's gekozen waarmee we ons de komende jaren moeten bezighouden.

De thema's zijn:

1. Versterken van sociale netwerken (preventief)
2. Leefstijl bevorderen (o.a. in het kader van valpreventie, dementie)
3. Eenzaamheid en armoede in relatie tot eenzaamheid
4. Geestelijk welzijn
5. Hoe komend we aan een behoefte dekkend aanbod
6. Behouden en werving beroepskrachten en vrijwilligers

Deze thema's zijn in een bestuurlijk overleg met de gemeente afgestemd. De thema's passen in het seniorenbeleid Vitaal en waardig ouder worden Lansingerland.

In 2024 zal een concrete vertaling worden gemaakt van deze thema's. De komende 4 jaar wordt hier uitvoering aan gegeven.

Doelgroepen versus leeftijden

Wij bedienen diverse doelgroepen. Dit verschilt per dienst.

1. Informatie, advies en ondersteuning is bedoeld voor inwoners van 67 jaar. (Afspraken Toegang)
2. Sociale activiteiten worden georganiseerd en gefaciliteerd voor inwoners vanaf 55 jaar. Waarbij een voorbehoud wordt gemaakt voor kwetsbare inwoners van andere leeftijden*.
3. Buurtbemiddeling, Mantelzorgsteunpunt, Informele hulp en het Vrijwilligers Informatie Punt zijn bedoeld voor inwoners van 0-100 jaar.

*Een inwoner jonger dan 55 jaar wordt niet uitgesloten van deelname. De enkeling die behoefte heeft aan ons aanbod is van harte welkom.

In overleg met de gemeente hebben we besloten om niet actief jongere doelgroepen op te zoeken.

Hybride organisatie

Met 22 medewerkers (12 fte) en 370 vrijwilligers bieden wij onze dienstverlening aan. We hebben een hefboomwerking.

De verhouding tussen beroepsmatige en vrijwillige inzet

Taken	Beroepsmatige inzet	Vrijwilligers inzet
Informatie en advies (ouderen- en mantelzorgadviseur)	90 %	10%

Informele hulp als het verzorgen van maaltijden, boodschappen, maatjes	10%	90%
Sociale activiteiten	10%	90%
Huiskamers	70%	30%
VIP	30%	70%
Buurtbemiddeling	20%	80%

Onze inzet varieert van informeren, stimuleren, initiëren, faciliteren, organiseren tot uitvoeren. Hoe kwetsbaarder de doelgroep hoe meer inzet van ons nodig is.

Onze vitale senioren organiseren zelf hun activiteiten. Wij faciliteren met PR, de accommodatie, inkoop, soms facturatie.

Aanbodgericht en vraaggericht

Vraaggericht: De meeste sociale activiteiten zijn door inwoners geïnitieerd en uitgevoerd. Denk aan de bingo, biljart, stoel-yoga en meer.

Aanbodgericht: Andere activiteiten zijn vanuit gemeentelijk en overheidsbeleid tot stand gekomen. Deze hebben vaak te maken met gezondheid en preventie. Wij stimuleren en initiëren extra activiteiten op het gebied van een gezonde leefstijl als bewegen, voorlichting, gezond en samen eten en andere activiteiten tegen eenzaamheid. Natuurlijk sluiten we hierbij aan bij de wensen en behoeften van inwoners.

Gebied en accommodaties, zo dicht mogelijk bij de inwoners.

Wij beheren accommodaties zodat sociale activiteiten op een laagdrempelige wijze georganiseerd en aangeboden kunnen worden.

Onze dienstverlening bieden wij in de 3 woonkernen van gemeente Lansingerland. In Bleiswijk en Bergschenhoek beheren wij een grotere accommodatie. In Berkel en Rodenrijs een slooppand (de Hergerborch). Collectieve activiteiten, vergaderingen en kantoorfuncties vinden hierin een plek. Deze ruimtes worden ook gebruikt door andere welzijnsaanbieders. Kwadraad, Humanitas, de bibliotheek, ouderenbonden, docenten, Middin, Doel en meer.

We zijn er trots op dat we in 2023 twee nieuwe locaties hebben kunnen betrekken in Berkel en Rodenrijs.

We zitten wekelijks in de Naeldhorst (Berkel Noord) en wekelijks in de Piuskerk in Rodenrijs.

In 2023 hebben we met steun van de gemeente ook een vervangende ruimte gevonden voor de Hergerborch in Berkel centrum. Vanaf augustus 2024 zullen we deze ruimte betrekken.

Hierdoor zullen we in 2024 goed vertegenwoordigd zijn in alle woonkernen.

De voorwaarden voor een goede Sociale Basisinfrastructuur zijn wat ons betreft aanwezig.

4. Samenwerking

Ondernemers

Wij streven ernaar om voor projecten of faciliteiten die niet betaald worden uit subsidie van de gemeente, geld te verwerven van ondernemers en particulieren.

In 2023 hebben we voor het eerst een crowdfunding-actie gestart ten behoeve van 2 projecten.

Voor 3 betere biljarttafels en voor 45 koptelefoons voor gymnastiek voor mensen met dementie.

Veel ondernemers en particulieren hebben geld gedoneerd.

Deze wijze van geld inzamelen is ons zeer goed bevallen.

We hebben het voornemen vaker crowdfunding-acties te organiseren voor niet gesubsidieerde initiatieven.

Verder werken wij intensief samen met toeleveranciers die ons een warm hart toedragen.

De Jong Maaltijden, De Plus uit Bergschenhoek, Laurens in Bleiswijk, Bonnewits in Berkel, Bakkerij Ammerlaan in Bleiswijk en vele anderen. Zij doen vaak iets extra's als het geven van een korting of gratis pannenkoeken.

Het aanbod van onze Actiefpas (Kortingspas) bestaat inmiddels voor 30% uit aanbod van ondernemers die een korting geven.

Organisaties sociaal domein

We werken wekelijks, soms maandelijks samen met tientallen andere organisaties.

- 3B Bus en Taxi Noot
- 3B Wonen,
- de wijkagenten,
- Doel (GGZ Delfland) en Middin,
- Laurens Casemanagers, Laurens Oranjehoek, Laurens De Tuinen
- Vierstroom verpleging/casemanagers, Home Instead
- Lansingerland beweegt, sport en cultuurcoaches
- Humanitas, Kwadraad, Bibliotheek, MEE, CJG, Jeugd en Jongerenwerk
- Huisartsen, Praktijkondersteuners
- DSW
- Wijkmanagers gemeente, afdeling WMO gemeente
- Hospice, VPTZ Nederland
- Kerken, ouderenbonden
- Ergotherapeuten, diëtisten, fysiotherapeuten
- Centrum voor levensvragen
- Regionale samenwerkingen t.b.v. Buurtbemiddeling, Mantelzorg

Projecten waarin we samenwerken

Samen Lansingerland, Kom erbij, Keten valpreventie, Keten dementie, Sportakkoord, Vitaliteitsakkoord en meer.

Welzijn Lansingerland, de spin in het web

Welzijn Lansingerland is van oudsher een lokale speler in Lansingerland.

We hebben veel medewerkers, vrijwilligers en bezoekers met een aanzienlijk persoonlijk netwerk. We hebben en onderhouden ook als organisatie een veelzijdig sociaal maatschappelijk netwerk.

Via ons kunnen ook andere organisaties in het Sociaal Domein makkelijk de weg in Lansingerland ontdekken.

Bij al het informatie en advieswerk is de kennis van ons lokale netwerk belangrijk.

De kennis van dit netwerk komt uiteindelijk de inwoner ten goede.

5. Communicatie

We zijn zichtbaarder geworden. We laten van ons horen.

'Met jullie PR kanon moet het goedkomen', deze uitspraak deed een bewegingsdocent.

Het succes van onze dienstverlening staat of valt bij het herkenbaar en bekend zijn.

We willen graag op het netvlies gebrand staan van oudere inwoners, doorverwijzers en andere organisaties.

Onze uitstraling moet laagdrempelig zijn. Dit vereist dagelijks inzet via social media, onze websites, de vele krantenberichten, nieuwsbrieven flyers en posters. We doen dit goed.

Maar het kan altijd beter, er zijn steeds weer mensen die nooit van ons gehoord hebben. Communicatie is een blijvend aandachtspunt.

Speerpunten communicatie 2024

Onze dienst Mantelzorgondersteuning herkenbaarder onder de aandacht te brengen bij alle leeftijden.

De welzijnswebsite verder verbeteren. Makkelijk leesbare teksten zijn belangrijk voor ons. We hebben allen een korte workshop B1 gevolgd.

Samen met andere partners verbeteren we de website van Kom erbij Lansingerland. Modernere en praktischer.

We werken aan een platform waar alle ontmoeting en hulp aanbieders makkelijk te vinden zijn zonder al te veel inspanning van de aanbieders.

6. Trends en ontwikkeling voor 2024

Kwetsbaarheid organisatie

We hebben veel prestatieafspraken die door één medewerker worden vervuld.

Om onze kleine organisatie minder kwetsbaar te maken streven wij ernaar onze teams met elkaar te verbinden. Het kunnen vervangen van elkaar en het zorgen voor continuïteit van ons dienstenaanbod is een uitdaging.

Ook samenwerking met andere aanbieders in de regio draagt bij aan een lagere kwetsbaarheid.

Gezond en wel ouder, wonen met zorg en welzijn

In samenwerking met DSW, Laurens, 3B wonen en de gemeente starten we in 2024 twee projecten waarin wij de welzijnspartner zijn.

Samenvatting: Twee bestaande woonlocaties die geschikt zijn voor thuiszorg en de beschikking hebben over een ontmoetingsruimte, zijn aangewezen om in samenwerking wonen, zorg en welzijn aan te bieden.

Het resultaat moet zijn dat senioren langer veilig en prettig thuis wonen.

Dit project wordt in 2024 uitgerold. DSW stelt de middelen hiervoor beschikbaar voor 2024 en 2025.

In 2023 hebben we met partners de projecten voorbereid.

Met het toegekende bedrag kunnen een deel van onze aanwezigheid continueren en vernieuwen.

Digitalisering

De noodzaak om senioren te ondersteunen bij het verwerven van digitale vaardigheden is groot.

Door verregaande digitalisering van diverse overheidsdiensten en zorgaanbieders worden ouderen afhankelijk van anderen die wel digitaal vaardig zijn.

De prestatieafpraak hierover blijft onverminderd belangrijk. We hebben veel tijd geïnvesteerd om dit onderwerp in diverse gremia op de agenda te krijgen. Met aanvullende fondsen gaan we verder om inwoners beter te ondersteunen bij het gebruik van digitale toepassingen.

En verder natuurlijk de zes al eerder genoemde thema's.

Prestatie afspraken 2023

7. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren

Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling

Doel en resultaat:

1. Het bieden van Buurtbemiddeling met geschoolde vrijwilligers voor 25 – 50 zaken per jaar.
2. Buurtbemiddeling richt op de vrije sector en koopwoningen (tot 325.000 euro). Voor de bemiddeling in de sector sociale huur verloopt de financiering via 3B Wonen.
3. Vanuit Buurtbemiddeling is er een evaluatie over de triage en werkverdeling met de partijen als buurttoezicht, wijkagenten en maatschappelijk werk.

Kwantitatief

In 2023 zijn twee vrijwilligers gestopt en twee nieuwe aangenomen. In totaal zijn er 14 vrijwilligers actief voor BB.

In 2023 zijn er in totaal 56 aanmeldingen.

Toelichting

Aan vrijwilligers wordt jaarlijks intervisie, themabijeenkomsten en trainingen geboden. Deze sluiten aan op de ontwikkelingen die door vrijwilligers en regionale coördinatoren Buurtbemiddeling worden opgemerkt. Als voorbeeld is de training individuele coaching, (BB+) met als doel om bewoners te motiveren oplossingsgericht te denken. Er wordt nagedacht over wat wel en niet door Buurtbemiddeling wordt opgepakt. Voorbeeld is vastgestelde contra-indicatie van psychiatrie. De realiteit is dat de grens diffuus is. Er wordt dan per casus gekeken of er samenwerking kan worden gezocht met betrokken maatschappelijke organisaties. Ook komt er meer aandacht voor vroeg-signalering.

Coordinator sluit aan bij informatieve bijeenkomsten van het zorgnetwerk/gemeente/3-wonen voor zichtbaarheid.

Coordinator heeft contact opgepakt met regionale coördinatoren voor intervisie en overleg.

Over meer zichtbaarheid wordt nagedacht hoe dit in te passen in de beschikbare tijd (fte 12 uur per week)

Trends

Sinds 2022 is het aantal aanmeldingen gestegen t.o.v. voorgaande jaren. In 2022 waren dit er 64. In 2023 was dit 56. Zaken worden complexer door toename van psychosociale problemen. Hierdoor is de looptijd ook toegenomen.

De samenwerking met 3B is verbeterd en de lijnen kort voor direct overleg. Politie/wijkagenten weten BB te vinden en verwijzen bewoners door. Ook is er direct overleg met de wijkmanager Berkel Rodenrijs. Er was geen wijkmanager van Bleiswijk en Bergschenhoek beschikbaar.

Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Vrijwilligers coachen vrijwilligers (bij VIP)

Doelen:

Vrijwillige Coaches begeleiden mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar drempels ervaren om dit zonder ondersteuning te kunnen doen. De inzet is gericht op de duurzame inzet van vrijwilligers.

De coaches werken volgens de door Welzijn Lansingerland beschreven methodiek.

Kwantitatief

Vrijwillige coaches worden ingezet bij het ondersteunen van vrijwilliger(s) om te kijken naar de wensen / kwaliteiten en interesses van de kandidaten voor vrijwilligerswerk. Zoeken naar mogelijkheden (passende) vacatures bij diverse organisaties. De VIP coaches zijn met 6 personen. Ze worden ingezet bij de open inloop en informatie bijeenkomsten. Ze kunnen dan gelijk het 1e oriënterende gesprek voeren met de geïnteresseerde kandidaten voor vrijwilligerswerk. Hierna volgt een vervolg intakegesprek om de kandidaat verder interesses voor vrijwilligerswerk in kaart te brengen. Na de intake volgen verdere acties (in overleg met de kandidaat uitgevoerd) zoals passende organisaties vinden, afspraken plannen, meegaan naar intake / sollicitatie gesprek(ken), voortgang gesprekken.

De vrijwillige coaches worden ingezet voor het meedenken van het beleid van het VIP voor het uitbreiden van het vrijwilligers netwerk en het binnenhalen van kandidaten.

De VIP coaches hebben allen een bedrijfs- of overheidsfunctie achtergrond (waarvan aantal nog werkzaam) en veel ervaring en expertise waaruit het VIP kan putten.

Trends

Het VIP Lansingerland ziet dat de potentiële vrijwilligers behoefte hebben aan gesprekken met de vrijwillige coaches voor het vinden van passende vacatures/ plekken bij de organisaties binnen de gemeente Lansingerland. Veel mensen zijn zoekend/ onwetend en hebben behoefte aan begeleiding.

In het jaar 2023 hebben er succesvolle matches plaatsgevonden bij diverse organisaties binnen de gemeente Lansingerland. In 2023 zijn er minimaal 15 passende matches geweest.

Er zijn meerdere gesprekken gevoerd met kandidaten maar veelal was het een verplicht kader in het kader vanuit de UWV en waren kandidaten niet oprecht geïnteresseerd in vrijwilligerswerk.

Dit kosten de VIP coaches tijd die wellicht aan andere kandidaten zou hebben kunnen besteed, echter nemen de VIP coaches elke kandidaat 100% serieus bij interesse voor vrijwilligerswerk.

Asielzoekers en statushouders zijn doelgroepen die vrijwilligerswerk in de komende periode (jaren) meegenomen zullen worden binnen de gemeente Lansingerland. De vrijwillige coaches hebben aangegeven dit niet passend te vinden binnen hun takenpakket. Vooral gezien het feit dat hier sprake is van geen Nederlands sprekend (analfabetisme) hierdoor zijn deze personen moeilijk tot niet te plaatsen binnen de organisaties binnen de gemeente Lansingerland.

Vrijwillige coaches richten zich op kandidaten die gemotiveerd zijn om vrijwilligers werk te doen en dit uit vrije wil doen. Vrijwillige coaches zijn erop gericht om iedereen te helpen, mits er motivatie is bij de kandidaten.

Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt

Het VIP Lansingerland ondersteunt het vrijwilligerswerk binnen Lansingerland op basis van de onderstaande speerpunten:

Speerpunten VIP Lansingerland

Promotie: Het VIP Lansingerland heeft promotie gemaakt voor het vrijwilligerswerk binnen de gemeente.

O.a. door aanwezigheid op druk bezochte jaarmarkt van Lansingerland in Berkel en Rodenrijs.

Het VIP heeft hierbij organisaties uitgenodigd om de stand het VIP Lansingerland te bemannen.

20>organisaties waren aanwezig en hebben direct kandidaten aangesproken en geïnteresseerd kunnen krijgen voor het doen van vrijwilligerswerk. Terplekke hebben zich >5 personen zich aangemeld als vrijwilliger.

NL-Doet: VIP Lansingerland heeft promotie gemaakt binnen de gemeente voor het aanmelden van projecten via mailing, nieuwsbrief, social media, lokale kranten, communicatie. Tien organisaties hebben 20 projecten aangeboden.

Het VIP heeft hiervoor vrijwilligers geworven via mailingen, div. advertenties in lokale kranten, flyers, informatie op onze VIP website. Gemeente geïnformeerd voor plaatsing NL-Doet informatie in de gemeentelijke nieuwsbrief.

VIP Lansingerland en afdeling communicatie werken hierin nauw samen en informeren elkaar.

Vrijwilligersprijzen: In het kader van de vrijwilligersprijzen hebben wij veel keren aandacht besteed richting de organisaties voor het aandragen van kandidaten, d.m.v. mailingen, social media, persberichten en advertenties in de lokale kranten. Aanmeldingen van kandidaten werden via het VIP geregistreerd. Categorie groep: 10 aanmeldingen, categorie individueel: 12 aanmeldingen, nieuwe categorie: jonge vrijwilliger: 2 aanmeldingen.

Overleg met de afdeling communicatie van de gemeente vond plaats over plaatsing website en nieuwsbrief, winnaars gedeeld via social media, persberichten lokale kranten.

Trend: We zien dat organisaties het lastig(er) vinden om personen aan te dragen voor een vrijwilligersprijs, aangezien iedere vrijwilliger naar eigen kunnen zijn of haar bijdrage levert.

Vrijwillige coaches: Onze VIP coaches zijn inzetbaar bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. In 2024 zullen de specifieke doelgroep mogelijkheden nader in kaart dienen gaan brengen, zodat we deze doelgroepen beter kunnen assisteren bij het vinden van een vrijwilligersplek. Het VIP heeft al een aantal MBO/HBO-stagekandidaten gesproken en het in kaart brengen zal in 2024 nader worden opgepakt. Nieuwe doelgroepen zoeken en betrekken voor het doen van vrijwilligerswerk is van belang voor de vele organisaties die hiervan afhankelijk zijn en belangrijk voor inclusie en integratie.

Deskundigheidsbevordering organisaties: Het VIP Lansingerland geeft informatie over het vrijwilligerswerk met en bij organisaties. Regelmatig bezoeken wij organisaties en organiseren va trainingen, zoals de training 'Fondsenwerving' met het fonds 1818. Deze training is helaas niet doorgegaan. De training Actief luisteren is actief bezocht door vele vrijwilligers vanuit verschillende organisaties.

In 2023 hebben wij een mail verstuurd en bij organisaties de behoeften gepeild naar deskundigheidsbevordering. Hier kwamen geen specifieke behoeftes uit.

In 2024 gaat het VIP opnieuw de behoeften peilen van organisaties voor trainingen.

Wij werken hierin samen met Lansingerland beweegt die een adviseur heeft voor organisaties voor andere thema's.

Vrijwilligersvacaturebank: Het VIP Lansingerland ondersteunt organisaties bij vragen en het plaatsen van vacatures op onze VIP Lansingerland vacaturewebsite.

Inloopuren: Het houden van open inloop mogelijkheden min 10 keer per jaar op verschillende locaties. We geven de geïnteresseerden de mogelijkheid om langs te komen en direct in gesprek te gaan over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Dit kan met een VIP medewerker en/of een vrijwillige VIP coach. Het VIP heeft op deze wijze in 2023 veel kandidaten kunnen helpen en plaatsen bij een organisatie voor vrijwilligerswerk.

We hebben in 2023 veel vacatures door organisaties aangeboden gekregen.

Het VIP Lansingerland wilt de vrijwilligersvacaturemarkt nauwkeuriger in kaart brengen om zo de vrijwilligersmarkt voor iedereen makkelijker toegankelijk te maken.

VIP Lansingerland organiseert nog tal van activiteiten om vrijwilligerswerk onder de aandacht te krijgen. Zoals een zomerpuzzel, de waarderingssbon actie.

In samenwerking met Welzijn Lansingerland, Humanitas Lansingerland, Komerbij en Samen Lansingerland hebben we een ontmoetingsevenement georganiseerd waarbij ook vrijwilligerswerk doen onder de aandacht is gebracht. Deze acties en projecten zullen in 2024 verdere voortgang krijgen.

Met commerciële partijen als Piezo en Werkshop (ondersteunen inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) heeft VIP Lansingerland een prettige samenwerking. Het VIP heeft gezorgd dat zij gebruik

konden maken van het netwerk van VIP. Piezo en Werkshop hebben hierdoor voor verschillende kandidaten een geschikte vrijwilligersplek kunnen vinden. Als lokale speler vervult het VIP ook in 2024 deze rol.

Het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg richt zich op het voorkomen of terugbrengen van overbelasting van mantelzorgers en een betere balans tussen draaglast en draagkracht.

Kwantitatief

1023 geregistreerd mantelzorgers op 31-12-2023, waarvan 43 jonge mantelzorgers.

Toelichting

Informatie/ promotie verstrekt via:

Digitale nieuwsbrieven aan de geregistreerde mantelzorgers en netwerkpartners

PR via plaatselijke kranten, sociale media kanalen, interview radio en krant, flyers en affiches.

Samenwerking met diverse ketenpartners en deelname aan diverse netwerkbijeenkomsten en regionaal overleg mantelzorgsteunpunten.

Presentaties gegeven over het Steunpunt Mantelzorg aan het diaconaal platform, (ontbijtbijeenkomst) raadsleden KBO en het Jeugdnetwerk. Via de jaarmarkt/ VIP-kraam tijdens de jaarmarkt ter promotie (vrijwilligers) mantelzorg.

Informatieve bijeenkomsten:

Verschillende (informatieve)bijeenkomsten georganiseerd met diverse samenwerkingspartners zoals over o.a. over hulpmiddelen, wettelijke zaken goed geregeld, in gesprek over zorgen voor elkaar, muzikale boeklezing met een lokale schrijfster en een Webinar privé en werk in balans voor werkende mantelzorgers.

Individuele begeleiding:

Er zijn met 67 mantelzorgers individuele gesprekken gevoerd. Deze gesprekken worden soms gevoerd a.d.h.v. spinnenweb Positieve Gezondheid, Bordje Vol, het werkboek mantelzorgen met gezonde grenzen of n.a.v. het invullen v.d. CSI. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag.

Lotgenotengroepen:

KoffieTijd in het Polderhuis, maandelijkse bijeenkomst met gem. 8 bezoekers.

In 2023 gestart met wandelingen voor mantelzorgers. Maandelijks wordt er gewandeld o.b.v. een vrijwilligster die ook de wandeling uitzet. Onder het wandelen worden ervaringen gedeeld en sluiten ze de wandeling af ergens met het drinken van een kop koffie.

Jonge mantelzorgers:

In het jeugdnetwerk presentatie gegeven over jonge mantelzorgers. Rondom de Week v.d. Jonge Mantelzorger (juni) een uitje georganiseerd naar de Roofvogelboerderij voor 14 jonge mantelzorgers. Reacties van de kinderen "fijn dat er even aandacht is voor mij, goed om te weten dat ik niet alleen ben" en ouders vinden het mooi dat er aandacht is voor hun kind(eren) die opgroeien met zorg thuis. Samen met het jongerenwerk van Gro-Up organiseerden we een lasergame middag in the Point voor (14 deelnemende) jonge mantelzorgers in november tijdens de Week v.d. Mantelzorg.

- Educatie: vraag vanuit jeugdnetwerk naar de training BikkelLab (gestopt vanwege subsidie). Contact met Indigo Rijnmond, zij hebben de mogelijkheid om evt. een training aan te bieden voor jonge mantelzorgers. Hopelijk is de mogelijk in 2024 weer. Twee jonge mantelzorgers zijn doorverwezen naar de Training KOPP/KOV (Indigo). Zij zijn gaan deelnemen.

Week v.d. Mantelzorg:

In november organiseerden we rondom de landelijk dag v.d. mantelzorg op 10 november de Week v.d. Mantelzorg. Er was keuze uit deelname aan een activiteit of een verwenpakketje in winters thema. Er namen totaal 312 mantelzorgers deel. De meeste belangstelling ging uit naar een verwenpakket die in drie woonkernen werden uitgereikt.

Dementieketen:

Eerst paar maanden van 2023 geparticipeerd in de werkgroep i.v.m. zwangerschapsvervanging collega.

Cursus Dementie en Nu: 4 bijeenkomsten voor gegeven over het thema “mantelzorgen met gezonde grenzen”

Alzheimer Café Lansingerland: in 2023 zijn er 9 ‘rondreizende’ cafés georganiseerd door de drie woonkernen. Dit is positief bevonden en hierdoor zijn er bezoekers gekomen, die eerder niet kwamen vanwege de afstand. In 2024 blijven we rondreizen. In 2023 trok het AC totaal: **290 bezoekers**.

De lezing in mei met gaspreker Frans Hoogeveen over het lerend vermogen bij dementie werd bezocht door **75 bezoekers**. Tijdens de week v.d. mantelzorg is hij nogmaals uitgenodigd voor een lezing over veranderende relaties en intimiteit bij mantelzorg. Een thema waar gelukkig steeds meer aandacht voor is. Ook deze bijeenkomst werd goed bezocht.

Gestart met **Mantelzorgonderzoek** i.s.m. gemeente uitgevoerd door MantelzorgNL.

Doel: in kaart brengen ondersteuningsbehoeften en respijtzorg behoeften van mantelzorgers.

D.m.v. interviews, focusgroepen/werksessies voor mantelzorgers en netwerkpartners/professionals.

De uitkomsten van het onderzoek verschijnen in 2024 en gaan we aan de slag met de aanbevelingen uit het onderzoek. Coordinator Steunpunt Mantelzorg is actief geweest t.b.v. de werving van mantelzorgers en o.a. d.m.v. een interview. De uitnodiging voor deelname aan het onderzoek is extra onder de aandacht gebracht tijdens de activiteiten van de week v.d. mantelzorg.

Trends

Er werd meer gevraagd naar manieren van betaalde mantelzorg via een PGB. Opvallend is dat dit met name wordt gevraagd door naasten met een multiculturele achtergrond. Zij geven als reden aan dat **cultuur sensitieve hulpverlening/ zorg** moeilijk te organiseren is voor de naaste voor wie zij zorgen in Lansingerland. De zorg is meestal voor een ouder.

Aantal geregistreerde mantelzorgers fluctueert, met name na het versturen van een nieuwsbrief volgen uitschrijvingen i.v.m. beëindigen mantelzorgtaken.

2024

Aandacht voor zichtbaarheid Steunpunt Mantelzorg: voor alle leeftijden. Via communicatie/PR zichtbaarheid vergroten in 2024.

Omdat Welzijn Lansingerland zich met namen richt op ouderen herkent men zich niet altijd in het Mantelzorgsteunpunt. Daarnaast herkent men zich ook niet in de term mantelzorger, zorg bieden aan een naaste is toch iets wat je gewoon doet.

Het versterken van de omgeving: Respijtzorg (steunpunt Mantelzorg)

Doel en resultaat:

1. Vrijwillige palliatieve thuiszorg (VPTZ) (laatste jaar via Welzijn Lansingerland)
2. Mantelzorg vervangende zorg, (MVZ)
3. Vervangende thuiszorg (VTZ) voor mensen met dementie (bezoekvrijwilligers voor alleenstaanden met dementie),
4. Het trainen en ondersteunen van de vrijwilligers die ingezet worden voor het bieden van respijtzorg.

VPTZ

Aantal vrijwilligers: 12; Aanvragen: 21; Inzetten 11

Reden niet inzetten: 5 x reeds overleden; 1x wilde nachtzorg; 1 x al 24 uren begeleiding thuis; 2 x naar ziekenhuis; 1 x onbekend

-5 x inzet thuis ter overbrugging tot opname in hospice

-2 aanvragen vanuit intramuraal de Tuinen, (waarvan 1 inzet), uitbreiding van dienst VTZ miv 01-12-2023

- minder palliatieve inzet maar wel terminale inzet.

De overdracht is succesvol en naar tevredenheid van allen verlopen.
Dit is het laatste jaar dat Welzijn Lansingerland op enige wijze bij deze dienst betrokken is.

Mantelzorg vervangende zorg “Mantelzorgmaatjes”

Kwantitatief

Inzet is bedoeld om de mantelzorger voor enkele uren respijt te bieden. In 2023 is er inzet geweest bij 42 vragers. Eind 2023 waren er drie openstaande vragen. Drie aanvragen zijn niet opgepakt, koppeling bleek niet mogelijk. De vraag naar inzet is voornamelijk bij mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. De coördinator van het Steunpunt Mantelzorg wordt bij de uitvoering van de mantelzorgmaatjes ondersteund door een vrijwillige coördinator. Zij verdelen samen onderling de aanvragen, gaan op intake, maken koppelingen tussen aanvragen en vrijwilligers en monitoren de inzet van vrijwilligers en bij de mantelzorger door regelmatig contact te onderhouden. Zo houden we vinger aan de pols en behouden we inzicht over de inzet. De coördinator pleegt inzet tot werving nieuwe vrijwilligers d.m.v. vacature plaatsing, persberichten. We vragen aan onze vrijwilligers om ambassadeur te zijn en het binnen hun eigen netwerk kenbaar te maken en wellicht mensen in hun eigen omgeving warm te maken om als maatje aan de slag te gaan.

Per 31 december waren er 23 vrijwilligers actief (1 vrijwilliger coördinator en 22 maatjes). Een paar vrijwilligers namen afscheid en er zijn enkele nieuwe vrijwilligers gestart.

Toelichting

Vier bijeenkomsten georganiseerd voor overleg en scholing met o.a. aandacht voor:
Training goed omgaan met dementie uitgevoerd door Samen dementievriendelijk.
Training grenzen stellen binnen de kaders van je vrijwilligerswerk.

Signalen ouderenmishandeling

Opgemerkt wordt dat de training/scholing door een kleine groep vrijwilligers wordt bezocht. Regionaal blijkt dit ook bij andere vrijwillige bezoekdiensten het geval te zijn.

Trends: Er komen vragen binnen die niet direct met respijtzorg te maken hebben, maar meer van praktische aard zijn zoals; het smeren van een boterham tussen de middag, meegaan naar een afspraak bij de fysiotherapie.

Nieuwe vrijwilligers vinden is een uitdaging. Met meerdere organisaties “vissen we in dezelfde vijver” van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers willen zich niet altijd langdurig binden aan de organisatie.

8. Hoofddoel 4: Inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren

Touwtjes zelf in handen: Activiteiten gericht op versterken zelfredzaamheid en eigen kracht:

Gewenst resultaat:

1. Het aanbieden van minimaal 10 bijeenkomsten, minimaal 10 personen aanwezig per keer
2. Inwoners van Berkel Noord bekend maken met voorzieningen en informatiemogelijkheden. Stimuleren om zelf activiteiten op te zetten.
3. Digitalisering: ondersteuning senioren bij het verkrijgen van digitale vaardigheden. Bereik 100 personen

Ad 1

Kwantitatief

In totaal zijn er 11 informatiebijeenkomsten gehouden. Eén geplande bijeenkomst kon vanwege een afgegeven weeralarm niet doorgaan.

Totaal waren er 210 deelnemers aanwezig die een gemiddeld cijfer van 8,3 gaven.

Toelichting

Thema's voor 2023 waren: Hulpmiddelen i.s.m. thuiszorgwinkel, informatiebijeenkomsten op locatie koninklijke bond voor ouderen (kbo) Valpreventie i.s.m. fysiotherapeuten, slimme zorghulpmiddelen i.s.m. Rip Rikens, bewindvoering (leventestament etc.) ism Heriditas.

Wonen en de mogelijkheid tot verhuizen is uitgebreid in de bijeenkomst Prettig verhuizen i.s.m. doorstroommakelaar besproken.

Trends

We hebben ism de Rabobank aandacht besteed aan bankfraude omdat we signalen over oplichting kregen. Deze bijeenkomst in Bleiswijk werd ook goed bezocht en wordt volgend jaar in Bergschenhoek herhaald. Valpreventie (ism de fysiotherapeut) had de hoogste opkomst met 56 deelnemers. In deze praktische bijeenkomst kreeg men tips om vallen te voorkomen.

Ad 2 inzet Berkel Noord

In 2023 hebben we de verschillende activiteitenaanbieders met elkaar in contact gebracht, de jeu de boules spelers, de biljarters, klaverjassers, schilderclub etc. Samen met hen is er een open dag georganiseerd voor de wijkbewoners. Dit is een gezellig dag geworden waar tientallen mensen langskwamen. Deze activiteiten zijn goed onder de aandacht gebracht. Wij hebben ook een beeld gekregen van de behoeften van deze aanbieders. De Jeu de boules zoekt naar meer spelers en nieuw grind. Dat laatste is hen niet gelukt ook niet met onze hulp. De klaverjassers en hakers zitten in lekkende gebouwen. Dit hebben we aangekaart bij de woningbouwcorporatie.

De bewoners van de twee etages van Petrus die 'zelfstandig' wonen zijn tweewekelijks bezocht door onze ouderencoach. Zij signaleert, informeert en verbindt. 12 hulpvragen zijn doorspeeld naar de Ouderenadviseur van Berkel die haar inloopsprekuren in de Naeldhorst aanbood. Verder heeft ze meerdere personen geleid naar onze 'huiskamers'. Zowel in Berkel als in Bleiswijk. Een situatie waarin de bewoners ruzie met elkaar hadden heeft ze geprobeerd met Buurtbemiddeling op te lossen.

Vanuit deze prestatieafspraken zijn we aangesloten bij de werkgroep Wonen, Zorg en Welzijn, geleid door DSW. We hebben voor twee projecten subsidie van DSW binnengehaald.

Per 2024 wordt de gemeentelijk subsidie voor deze prestatieafpraak gestopt. We kunnen twee jaar verder vanuit het geld van DSW. (2024 en 2025).

Ad 3 inzet digitalisering

Wat hebben we gedaan.

- Wij hebben in deze uren geld en kennis binnengehaald voor het kopen van een nieuwe DIGI-koffer met hulpmiddelen die het zelfstandig blijven wonen makkelijker maken.
- Er is in deze tijd ook subsidie binnengehaald van Zon-MW voor implementeren van deze hulpmiddelen. Door het geven van implementatie trainingen. (Train the trainer) aan vrijwilligers en professionals..
- We hebben de contacten met SeniorWeb versterkt en hen bereid gevonden om de individuele lessen /uitleg aan nieuwe gebruikers van de DIGI-hulpmiddelen te gaan verzorgen.

- Met de bibliotheek hebben wij overlegd om ook met vrijwilligers ondersteuning te bieden bij het leren omgaan met zorg gerelateerde applicaties en programma's. We starten in 2024 een project waaruit ook weer trainingen worden verzorgd aan SeniorWeb vrijwilligers. Hiervoor wordt gezamenlijk een apart fonds benaderd om dit te financieren.
- Vanuit een ouder project hadden we nog 25 tablets in eigendom. Bedoeld om mensen kennis te kunnen laten maken met 'een tablet'. Deze tablets zijn in 2023 verouderd en hebben wij verkocht tegen een lage prijs. Aan inwoners en vrijwilligers met een kleine beurs. De opbrengst is aangewend voor aanschaf van de DigiKoffer.

SeniorWeb Bleiswijk hebben we in 2023 gefaciliteerd met het wekelijks beschikbaar stellen van twee spreekkamers op de donderdagmiddag en twee geschikte laptops. Het inloopspreekuur van SeniorWeb Bleiswijk valt onder ons met 6 vrijwilligers. Gecertificeerd door SeniorWeb Nederland. Zij hebben dit jaar 181 hulpvragen afgehandeld.

Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers

Vrijwilligers bieden diverse praktische diensten aan voor ongeveer 1100 minder zelfredzame inwoners. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional. De diensten omvatten: boodschappendienst, klussendienst, telefooncirkel, Maaltijdservice en belastingbrigade en coproductie Samen Doen.

Kwantitatief

In totaal zijn er onder de praktische diensten 150 vrijwilligers actief.

Er zijn 22 gespreksmaatjes, die met cliënten in gesprek gaan over levensvragen, rouwverwerking, eenzaamheid, sociaal netwerk e.d.

Er zijn 163 geregistreerde matches met klussers die kleinere en vooral soms hele noodzakelijke klusjes doen. 11 vrijwilligers nemen deze klussen op zich.

Er zijn voor 55 personen boodschappen gedaan door 25 vrijwilligers.

Er is een telefooncirkel met 8 personen.

Er zijn 173 aangiftes gedaan door de belastingbrigades met 13 vrijwilligers.

De Samen Doen bestaat uit 20 vrijwilligers die gezamenlijk 728 formulieren of andere zaken voor cliënten aanvragen/invullen.

Papierentijgers: Er zijn 3 vrijwilligers van de Samen Doen groep ook actief bij de Papierentijgers, dat betekent dat ze voor de klant alle papieren/formulieren op orde brengen. In 2023 zijn er voor 10 klanten de papieren in orde gemaakt.

Belastingbrigade: In 2023 hebben we met 14 vrijwilligers op twee locaties voor 166 personen het IB 2022 ingevuld.

Toelichting

Voor 1100 personen in Lansingerland zijn de vrijwilligers van de praktische diensten van belangrijke betekenis zijn. Dat betekent een forse stijging ten opzichte van vorig jaar.

Een belangrijk gegeven bij deze cijfers is, dat het contact met de vrijwilligers ook sociaal gezien erg belangrijk is. De vrijwilligers die even een praatje maken, even kijken of het goed gaat met iemand, is voor onze cliënten wellicht net zo belangrijk als hetgeen wat voor ze gedaan wordt. Vrijwilliger zijn is niet vrijblijvend en is vaak erg verantwoordelijk werk.

Trends

Opvallend is dat als vrijwilligers bij mensen thuishouden, de vrijwilligers al snel gevraagd worden voor andere klusjes zoals het goed afstellen van de televisie, lamp vervangen e.d. Deze klussen komen niet in het systeem van St Welzijn Lansingerland terecht omdat vrijwilligers ze even tussendoor doen.

Daarmee zijn onze vrijwilligers wel een belangrijke schakel geworden waardoor mensen thuis kunnen blijven wonen. Ze vergroten het woonplezier en de zelfstandigheid van de vrager. De vraag is nu, hoe kunnen deze extra activiteiten in het systeem opgenomen worden en is dat van belang? Volgend jaar gaan we kijken hoe we dat cijfermatig kunnen onderbouwen.

De klussendienst van de St Welzijn Lansingerland is gericht op mensen met een minimuminkomen. Een belangrijk signaal is dat er een groot personeelstekort is waardoor professionele diensten zich vooral richten op de klussen die meer opbrengen en niet meer bereid zijn voor "de kleine" klussen, die te weinig

winstgevend zijn, langs te komen. Deze zogenoemde kleine klussen kunnen echter voor onze cliënten erg belangrijk zijn om het thuis wonen leefbaar te houden. Ook al is een cliënt wel in staat is voor een klus te betalen, is het vinden van iemand die de klus klaart, een onoplosbare puzzel geworden.

Je kunt niemand vinden voor: (een beperkt aantal voorbeelden)

- Deuren die niet opengaan. (Heeft spoed i.v.m. de zorgverleners die naar binnen willen kunnen)
- Werkende bel
- Geen toegang tot internet
- Kortsluiting schemerlamp
- Bed verplaatsen voor een veiligere looproute
- Gevallen
- Tv instellen
- Brandmelders vervangen of de batterijen
- Scoot mobiel aanpassingen
- TI buis vervangen
- Ventilator plaatsen
- Rollator afstellen
- Muizengaten dichten

Ouderen hebben moeite met hulp vragen omdat ze vaak geen toegang hebben tot internet, of soms door hun ziektebeeld het hen niet meer lukt, hulp te vinden. Verder leeft heel erg de vraag, is de persoon die ik vind via internet te vertrouwen? Stichting Welzijn wordt gezien als een betrouwbare laagdrempelige partner waar je je hulpvraag kunt stellen.

Verder valt op dat alle vrijwilligers van de verschillende diensten veel meer doen dan van ze gevraagd wordt. Iemand die een maaltijd bezorgt, stelt even de televisie af. Of zoonlief gaat wekelijks met de cliënt naar buiten omdat die persoon anders niet meer buiten komt. Bij de formulieren brigade komt het eigenlijk zelden voor dat er maar één vraag gesteld wordt. Ook de vrijwilligers zelf zijn er sterk op gericht om te kijken waar een cliënt nog meer meegeholpen kan worden. Zeker bij gezinnen met kinderen wordt alles van zoveel mogelijk kanten belicht om cliënten zo goed mogelijk te helpen. Er heeft bij Samen Doen een verschuiving in de doelgroep plaats gevonden. Opvallend is dat er nu veel cliënten komen voor wie Nederlands de tweede taal is.

Voor sommige cliënten worden alle papieren in orde gemaakt/gesorteerd. Deze cliënten worden aangebracht door maatschappelijk werk. Uit deze papieren komen signalen voort, die dan teruggaan naar Maatschappelijk werk. De signalen kunnen gaan over belastingaangifte, toeslagen of andere manieren van ondersteuning.

Vrijwilligers van de praktische diensten komen bij mensen thuis en kunnen de ogen en oren voor de Stichting Welzijn zijn. De vrijwilligers hebben een band met hun cliënten. Dit jaar willen we gaan kijken om dit gegeven meer te gaan benutten. Valpreventie is erg van belang voor ouderen maar deze doelgroep is voor de officiële hulpdiensten niet altijd even makkelijk te bereiken. Onze vrijwilligers kunnen daar vrijblijvend een rol in spelen. We willen kijken of we hiervoor een samenwerking met een ergotherapeut kunnen aangaan. Voorlichting over valpreventie geven aan onze vrijwilligers. Wellicht kan de klussendienst een rol spelen bij kleine noodzakelijk aanpassingen aan het huis zoals extra verlichting aanbrengen, betere looproutes, trapleuningen enz.

Voor 2024

Er zou als aanvulling op de bestaande vrijwilligers nog gekeken kunnen worden naar vrijwilligers die incidenteel een klusje willen doen. Met de ouderen adviseurs gaat overlegd worden of daar een speciale groep voor opgezet kan worden.

Wij willen in 2024 een maandelijks extra spreekuur instellen waar mensen met belastingzaken terecht kunnen. Nu komen mensen bij Samen doen met een belastingvraagstuk. Wij faciliteren een spreekruimte en ICT.

Samen Doen

De totale project wordt verantwoord door Kwadraad.

Wij managen de 20 vrijwilligers. Onze rol bestaat uit werven, binden, boeien, afstemmen, tevredenheid monitoren. Deskundigheid bewaken en veiligheid bewaken. We faciliteren met ICT en spreekruimtes. Het resultaat in 2023: 562 Cliënten uit Bergschenhoek en 166 Cliënten uit Bleiswijk die geholpen zijn met het invullen van formulieren, bezwaarschriften, aanvragen van bijzondere bijstand, aanvragen voor het Sport- en Cultuurfonds, kwijtschelding, UWV e.d.

Samen Lansingerland werkgroep

De website van Samen Lansingerland is samengevoegd in de website van Komerbij Lansingerland. De website met als doel dat inwoners elkaar meer ontmoeten en meer informele hulp aan elkaar leveren. Deze werkgroep wordt in 2024 hoogst waarschijnlijk samengevoegd met de werkgroep Kom erbij Lansingerland.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland

Het organiseren van laagdrempelige activiteiten (minimaal 30 activiteiten, 900 deelnemers en 950 bijeenkomsten per jaar) die gericht zijn op ontmoeting en het vergroten van het sociale netwerk van kwetsbare senioren.

Kwantitatief (zie ook bijlage)

In 2023 is het aantal activiteiten gegroeid. Via de actiefpas ontsluiten en initiëren wij ook voor senioren geschikte activiteiten bij externe partijen. Het aanbod is hierdoor gevarieerder. Het animo om aan activiteiten mee te doen is groot.

Trends

We merken dat soms de activiteit er niet toe doet als mensen elkaar maar ontmoeten. De Actief Pas nodigt uit tot ontmoeten. Mensen spreken als ze elkaar eenmaal hebben leren kennen via onze activiteiten ook 'buiten de deur' met elkaar af. Vriendschappen ontstaan. Als mensen eenmaal de weg naar ons weten te vinden schuiven zij bij meerdere activiteiten aan. Men vindt de persoonlijke aandacht die zij bij ons op de locatie krijgen heel erg fijn. Populair blijft het samen eten. We willen nog meer eetactiviteiten aanbieden in de toekomst. Deze activiteit past in het kader van 'positieve gezondheid'. Zien eten doet eten en wij zorgen voor een verse maaltijd. De mensen trekken er liever samen op uit dan alleen. Dat merken we aan de populariteit van de georganiseerde activiteiten zoals de uitjes van de Zomer Academie.

In 2024 willen we de PR voor activiteiten verder ontwikkelen.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren

- Het organiseren van 20 laagdrempelige bewegegroepen met een gevarieerd aanbod voor senioren verdeeld over de kernen.
- Ca. 600 deelnemers bereiken en behouden een optimale fysieke en mentale conditie.
- Resultaat: Deelnemers zijn langer in staat zelfstandig te functioneren en te participeren en daarmee eigen regie te behouden door fysiek en mentaal fit te blijven.

(Zie bijlage bewegen)

In 2023 zijn meer beweegactiviteiten aangeboden die een wekelijks frequentie hebben. Van 19 naar 20 activiteiten. De gemiddelde groepsgrootte is gestegen van 14 naar 18 personen.

- De huiskamer van Bleiswijk, Bergschenhoek en Berkel en Rodenrijs bieden hun cliënten dagelijks beweegactiviteiten aan. Hiermee worden 90 unieke personen bediend.
- In 2023 is de zomerfietsestafette weer georganiseerd voor 100 personen en een nieuw Souldance event waar 68 personen aan meededen.
- Via de actiefpas hebben wij nieuwe beweegactiviteiten ontsloten die andere partijen aanbieden. Het zwembad, de tennisvereniging etc. Deze deelnemers tellen wij niet maar wij horen terug dat tientallen mensen hieraan meedoen.

Toelichting

Eigenlijk zijn alle beweegvormen in trek. We maken de activiteiten geschikt door rekening te houden met alle beperkingen. Er is individuele aandacht voor de deelnemers en iedereen kan mee doen op zijn/haar eigen niveau. De nieuwe samenwerking met o.a. Jays Place (dansen) is een succes. Swingende SoulDance avonden zijn bij de 'jongere ouderen' zeer populair. Nieuw is onze samenwerking met de tennisvereniging. We bieden een voor senioren geschikte tennisactiviteit aan. Middels onze samenwerking met Lansingerland beweegt moedigen we ook andere sportverenigingen aan hun leden vast te houden met nieuwe geschikte activiteiten.

2024 en verder

In onze nieuwe locaties in Berkel zijn we Yoga voor senioren en stoelgymnastiek gestart. Ook in Berkel centrum zullen wij eindelijk meer aandacht kunnen hebben voor beweegactiviteiten.

Voor de komende jaren willen we de activiteiten aanbieden onder de paraplu positieve gezondheid.

Valpreventie zal ook aandacht krijgen in samenwerking met de keten valpreventie.

Bewegen blijft voor ons een speerpunt.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Coördinatie dementieketen

Welzijn Lansingerland vervult de kassiersfunctie voor de Dementieketen Lansingerland. De subsidie is bedoeld voor de bekostiging van de inzet van de ketenregisseur, het organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst en de activiteit rondom Wereld Alzheimer Dag. Afsgesproken is met zorgverzekeraars DSW en Zilverenkruis/ Achmea dat zij ieder jaarlijks € 5.000,- bijdragen aan de keten. De gemeente incasseert deze gelden. Welzijn Lansingerland voegt de verantwoording van de dementieketen toe aan de eigen jaarrapportage 2021. De verantwoording bevat informatie over:

- De borging van een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen voor mensen met dementie en hun naasten
- De borging van expertise van de professionals in de keten
- Activiteiten ihkv de dementievriendelijke gemeente (o.a. Op Wereld Alzheimer dag)

Zie de losse bijlage Coördinatie dementieketen

Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+

Unieke inwoners met hulpvraag	totaal 680 (2022: 270)
Unieke cliënten met kort contact	333
Unieke cliënten met brede uitvraag/huisbezoek	347
Nieuwe hulpvragen	totaal 587 (2022: 216)
informatie vragen	323
brede uitvraag/ondersteuningsplan	264
Ondersteuningsplannen	totaal 264 (2022: 181)
inzet met maatwerk via consulent	184
Inzet vrij toegankelijk	80
lopend, nog geen vervolg	0

Bijzonderheden

De meeste hulpvragen binnen de Toegang, hadden betrekking op het levensdomein Lichamelijke gezondheid. Inwoners hebben de meeste aanvragen gedaan voor huishoudelijke ondersteuning en collectief vervoer.

Doorlooptijd Welzijn Lansingerland:

Gemiddeld is er binnen 14 dagen contact geweest en de brede uitvraag gedaan.

Trends, aandachtspunten

In de laatste maanden van 2023 is de afhandelingsnelheid van de WMO sterk toegenomen, wat de hulpverlening aan klanten positief heeft beïnvloed. De inzet van de ouderenadviseurs is niet nodig geweest om de achterstanden te helpen verminderen.

Er zijn veel klachten bij ons binnengekomen over de overgang naar Taxi Noot.

Er is veel contact geweest met klanten over de huishoudelijke hulp die niet goed verliep.

Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderenadvies

Het bieden van professionele hulpverlening aan ongeveer 300 huishoudens. De dienst omvat:

- Ouderenadvies:

Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag.

- Clientbegeleiding: Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers

- Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt.

Kwantitatief

In 2023 hebben de ouderenadviseurs 680 trajecten begeleid. Dit is het totaal van korte vragen en casussen.

Toelichting

Doel is, om de senioren in Lansingerland, die minder zelfredzaam, of zelfs kwetsbaar zijn, zo optimaal mogelijk te laten functioneren binnen hun eigen mogelijkheden en met behulp van hun eigen netwerk.

Er wordt altijd eerst gekeken naar de mogelijkheden binnen het vrij toegankelijke vlak en pas als dit ontoereikend is, wordt er zo nodig een maatwerkvoorziening aangevraagd.

Trends/aandachtspunten

De overgang van aanbieder in het collectief vervoer heeft geleid tot problemen. Klanten hadden klachten over de lange wachttijd en slechte bereikbaarheid. Hierdoor zijn klanten minder buitenshuis gaan ondernemen en merkten we een terugloop op bij het aantal klanten dat wilde deelnemen aan de "Huiskamers".

Het aanbod waar onze klanten gebruik van maken, gaat steeds meer richting "collectief" in plaats van "individueel". Daar waar er eerst veel werd gevraagd om kant-en-klare maaltijden, wordt er nu op alle locaties gezamenlijk gegeten. Naast het sociale aspect, heeft dit ook een positieve invloed op de gezondheid doordat men méér eet als men samen eet en de maaltijden worden ter plaatse vers bereid.

Deelname aan Overleggen en projecten

De ouderenadviseurs nemen deel aan het Toegangsoverleg, het ketenpartneroverleg, Samen aan Zet tegen Eenzaamheid, uitvoeringsoverleg dementieketen en werkgroep dementieketen, op afroep aan het LTHG-overleg en het WZVW-overleg. Verder zijn de ouderenadviseurs aanwezig bij de overleggen van de regionale ouderenadviseurs en diverse MDO's (waar nodig).

Samenwerking met externe partijen:

Door de prettige samenwerking en korte lijnen binnen Lansingerland, worden klanten beter geholpen. De ouderenadviseurs werken samen met huisartsen en POH's, wijkverpleegkundigen (van alle organisaties), uitvoerders van huishoudelijke hulp en individuele begeleiding, de WMO-consulenten, Kwadraad, MEE, CJG, GGZ Delfland, Humanitas, Ouderenbonden, winkeliersverenigingen, Lions, de diverse kerken, de gemeente Lansingerland, 3b wonen, casemanagers dementie, bibliotheek Oostland, politie en BOA's enz.

Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners

Het bieden van begeleide dagbesteding voor kwetsbare inwoners gericht op mensen die (nog) geen maatwerkbeschikking voor dagbesteding hebben. Een professional is aanwezig en stuurt de vrijwilligers voor de dagbesteding aan.

Het aanbod bevat minimaal:

Leeuwerik Bleiswijk: Een dagelijks aanbod van dagbesteding, op jaarbasis.

Hergerborch Berkel en Rodenrijs: Minimaal twee keer per week een passend activiteitenaanbod voor mensen met beginnende geheugenproblematiek.

Ontmoet Bergschenhoek: Minimaal twee keer per week een passend activiteitenaanbod voor mensen met beginnende geheugenproblematiek.

Over heel Lansingerland bereiken we minimaal 80-100 unieke deelnemers op jaarbasis

Kwantitatief

Bleiswijk 3 dagen in de week o.l.v. een professional. Bezocht door 30 personen per jaar. Daarnaast 2 dagen per week waar alleen vrijwilligers bezoekers welkom heten.

Berkel & Rodenrijs 3 dagen in de week o.l.v. een professional, bezocht door 60 personen per jaar. Daarnaast 1 dag per week waar alleen vrijwilligers bezoekers welkom heten.

Bergschenhoek 2 dagen in de week o.l.v. een professional, 30 personen per jaar. Daarnaast 2 dagen per week waar alleen vrijwilligers bezoekers welkom heten.

Toelichting activiteiten

Elke dag is er aandacht voor bewegen, cognitieve activiteiten, sociale- en creatieve activiteiten.

Bezoekers komen vooral via de ouderenadviseurs, wijkverplegers en Praktijk Ondersteuners van de Huisartsen (POH).

Trends

In iedere locatie is de sfeer anders. Bezoekers maken graag kennis in iedere woonkern en beslissen dan waar ze het beste passen. Er is voor ieder wat wils. Bezoekers blijven langer bij ons ondanks vorderende dementie.

Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak / bemoeizorg

- 10 trajecten
- Aanmelding/ inzet via coördinator Sluitende Aanpak
- Waakvlamfunctie om terugval te voorkomen

Kwantitatief (zie ook bijlage)

In 2023 zijn er 12 outreachende trajecten gestart, waarbij 13 personen ondersteund zijn.

Toelichting

Bij klanten in deze trajecten is er sprake van meervoudige problematiek, die leidt tot zorgen en overlast voor de omgeving. Door het verbeteren van de woon- en leefsituatie van de klant en het inzetten van passende ondersteuning wordt de regie zoveel als mogelijk weer teruggegeven aan de klant. Doel is om de kwaliteit van leven te vergroten en de zorgen en overlast bij de omgeving te verminderen.

In 7 situaties is het doel (gedeeltelijk) bereikt door de inzet van de ouderenadviseur en vrij toegankelijke voorzieningen. In 2 situaties heeft de ouderenadviseur een WMO-maatwerkvoorziening (begeleiding individueel) moeten inzetten en in 2 situaties is er een doorverwijzing geweest naar GGZ en/of verslavingszorg met warme overdracht. In 1 situatie is er een uitkering WLZ aangevraagd voor de klant.

Trends

In meer situaties is er sprake geweest van alleenwonende senioren met enkelvoudige wanen. Hierover is overleg geweest met de GGZ-adviseur van de gemeente.

Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld

- Begeleiding van 6 trajecten
- Actief delen van kennis en ervaring
- Fungeren als aanspreekpunt en specialist ouderenmishandeling binnen het Lokaal Team Huiselijk Geweld

Kwantitatief (zie ook bijlage)

In 2023 zijn er 6 trajecten begeleid, waarbij 8 personen betrokken waren. In 3 van de 6 situaties was er sprake van ontspoorde mantelzorg, in 1 situatie betreft het een zoon met GGZ-en verslavingsproblematiek en in 2 situaties betrof het financiële uitbuiting.

Toelichting

Jaarlijks wordt er extra aandacht besteed aan ouderenmishandeling en huiselijk geweld. Onze vrijwilligers worden dmv een bijeenkomst voorgelicht over de signalen van ouderenmishandeling, er wordt informatie gedeeld via de nieuwsbrief en sociale media platforms en op alle locaties hangen flyers om aandacht te vestigen op (het herkennen van) ouderenmishandeling.

In 4 situaties is ons advies gevraagd door externe partijen.

Op afroep wordt er deelgenomen aan het LTHG.

In het signaleren en begeleiden van de casussen is er nauw samengewerkt met Veilig Thuis, wijkverpleging, en huisartsen/POH's.

Trends

Het partnergeweld lijkt af te nemen. Financiële uitbuiting, maar vooral ontspoorde mantelzorg neemt toe.

Coördinatie Samen Lansingerland

Welzijn Lansingerland zorgt er voor dat het ontsluiten van het informele hulpaanbod voor alle inwoners van Lansingerland middels één website beschikbaar blijft. Welzijn Lansingerland stelt een pakket van werkafspraken op met de samenwerkingspartners hoe de eventuele hulpvragen voor professionele ondersteuning worden doorverwezen door de vrijwilligers van Welzijn Lansingerland. De samenwerkingspartners zijn: Humanitas Lansingerland, Bibliotheek Oostland, Diaconaal Platform, Jeugd en Jongerenwerk Lansingerland, de gemeente Lansingerland en diverse andere organisaties en initiatieven.

In 2023 is de werkgroep 4 keer bij elkaar geweest.

Er zijn 42 interviews en redactionele stukjes geplaatst in De Heraut.

De website is samengevoegd met de website Kom er bij Lansingerland.

We hebben als groep meegedaan met het project in november om mensen met meer tijd te laten nadenken een stukje van hun tijd in te zetten voor anderen. Dit was een zeer geslaagde bijeenkomst met 50 deelnemers. In 2024 wordt dit herhaald.

We hebben geconcludeerd dat de werkgroep zeker nuttig is. We willen ons aanbod van voorliggende voorzieningen graag uitbreiden met Repaircafé, uitlaatservice en 'Thuisgekookt' concepten. Voorzieningen die met vrijwilligers worden aangeboden.

Het bevorderen en ontsluiten van informele hulp stelt de vraag naar professionele inzet uit. Om die reden is deze inzet belangrijk.

2024

De website Kom er bij wordt verbeterd en aantrekkelijker gemaakt in 2024. Hiervoor reserveren we een bedrag van € 5.000 uit het budget 2023.

We overwegen de samenvoeging van de werkgroepen Kom erbij Lansingerland en Samen Lansingerland. Dezelfde partijen zitten in beide groepen. De gemeenschappelijk deler is het versterken van individuele netwerken. Dit levert praktisch en sociaal nut op voor alle inwoners.

9. Bijlage Sociale activiteiten, Actief Lansingerland

	Frequentie	Activiteit omschrijving	kwetsbaar/zeer kwetsbaar	groeps-grootte
1	wekelijks	Leeuwerikoor	zeer kwetsbaar	45
2	wekelijks	Alleengaandenmiddag	kwetsbaar	40
3	wekelijks	Bridgemiddag	kwetsbaar	60
4	dagelijks	Biljartinloop	kwetsbaar	18
5	wekelijks	Bingoteam Ontmoet!	zeer kwetsbaar	53
6	maandelijks	Filmmiddag	kwetsbaar	42
7	wekelijks	Bingo `de Annies`	zeer kwetsbaar	51
8	wekelijks	Bridgemiddag	kwetsbaar	28
9	wekelijks	Schildercursus	kwetsbaar	8
10	wekelijks	Schildercursus	kwetsbaar	7
11	wekelijks	KLaverjassen	kwetsbaar	32
12	dagelijks	Open Inloop Leeuwerik	kwetsbaar	15
13	dagelijks	Open Inloop Ontmoet!	kwetsbaar	12
14	wekelijks	Samen eten en gezelligheid in Bergschenhoek	zeer kwetsbaar	22
15	wekelijks	Handwerkclub Ontmoet!	zeer kwetsbaar	11
16	wekelijks	Schildercursus	kwetsbaar	12
17	dagelijks	Open Inloop Hergerborch	kwetsbaar	8
18	wekelijks	Crea club	zeer kwetsbaar	7
19	wekelijks	Handwerkclub	zeer kwetsbaar	12
20	wekelijks	Bingo	kwetsbaar	45
21	wekelijks	Eetactiviteit in de huiskamer van Hergerborch	zeer kwetsbaar	16
22	wekelijks	t Eethoekje de Leeuwerik in Bleiswijk	zeer kwetsbaar	23
23	extern	Eetcafé Thuis bij Tries in Bergschenhoek	kwetsbaar	15
24	extern	Dineren bij Hoeckse Vis en Zeebanket in	kwetsbaar	28
25	maandelijks	Bloemschikken in Bergschenhoek	kwetsbaar	12
26	extern	Lunchen bij Hoeckse Vis en Zeebanket	kwetsbaar	18
27	maandelijks	Filmmiddag 55+	kwetsbaar	42
				682
28	Eenmalig	Kerst High Tea in de huiskamer van	zeer kwetsbaar	42
29	Eenmalig	Kerstdiner in de Leeuwerik Bleiswijk is VOL	zeer kwetsbaar	46
30	Eenmalig	Kerstliedjes zingen	zeer kwetsbaar	24
31	Eenmalig	Kerstbrunch 26-12-2023 Ontmoet	zeer kwetsbaar	52
32	Eenmalig	Oudejaarsviering Hergerborch	zeer kwetsbaar	34
33	Eenmalig	Oudejaarsviering De Leeuwerik	zeer kwetsbaar	36
34	Eenmalig	Chinees Kerstbuffet in Ontmoet!	zeer kwetsbaar	42
35	Eenmalig	PubQuiz in Ontmoet!	kwetsbaar	25
36	Eenmalig	Rondvaart en bezoek Willemstad	kwetsbaar	56
37	Eenmalig	Tuin van Walcheren	kwetsbaar	52
38	Eenmalig	Cultuurbus uitje	kwetsbaar	62
				471

10. Bijlage Bewegactiviteiten

	frequentie	Activiteit omschrijving	Groepsgrootte	Kwetsbaar /zeer kwetsbaar
Intern				
1	wekelijks	Koersbal	18	zeer kwetsbaar
2	wekelijks	Gym MBVO (2 lessen)	30	kwetsbaar
3	wekelijks	Pilates	20	kwetsbaar
4	wekelijks	Yoga	12	kwetsbaar
5	wekelijks	Internationaal Dansen	16	kwetsbaar
6	wekelijks	Gym Meer Bewegen voor Ouderen groep 1 /2	42	zeer kwetsbaar
7	wekelijks	Line Dance	15	kwetsbaar
8	wekelijks	Wandelclub	18	kwetsbaar
9	wekelijks	Wandelen	10	kwetsbaar
10	wekelijks	Fietsclub	20	kwetsbaar
11	wekelijks	Vitaal Bewegen	11	zeer kwetsbaar
12	wekelijks	Dansavond in de Leeuwerik	58	kwetsbaar
13	wekelijks	Vitaal Bewegen	7	zeer kwetsbaar
14	wekelijks	Stoelyoga	10	zeer kwetsbaar
15	wekelijks	Bewegen voor Senioren	17	zeer kwetsbaar
16	wekelijks	Yoga vrijdagochtend	10	zeer kwetsbaar
17	wekelijks	Stoelyoga op vrijdagochtend	5	zeer kwetsbaar
18	wekelijks	Dansen met je armen	30	zeer kwetsbaar
19	wekelijks	Mantelzorg Wandelingen	10	zeer kwetsbaar
20	wekelijks	Buiten bewegen op het plein van Ontmoet! in	3	kwetsbaar
			361	
21	eenmalig	ZomerEstafette 55+	100	kwetsbaar
22	eenmalig	X-Mas Soul Dance Event in Ontmoet!	60	kwetsbaar
			160	
23	ingang maart 2024	Yoga Pius		
24	ingang jan 2024	Naeldhorst zitgymnastiek		

11. Bijlage Coördinatie dementieketen

Zie los document