



Jaarverslag 2024 'Er bij horen'

Welzijn 
Lansingerland

Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Organisatie	4
3. Vrijwilligers.....	5
4. Activiteiten met bijdragen van andere partijen	6
5. Dienstverlening in vogelvlucht.....	8
6. Samenwerking	9
7. Tellen en vertellen.....	10
8. Diversen.....	11
9. Prestatieafspraken 2024.....	12
9a. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren ..	13
9b. Hoofddoel 4: Inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren	19
10. Bijlage: Overzicht cijfers 2024 t.o.v. 2023	26
11. Bijlage Sociale activiteiten, Actief Lansingerland	27
12. Bijlage Beweegactiviteiten	28
13. Bijlage Coördinatie dementieketen.....	29

1. Voorwoord

Dankzij de inzet van alle vrijwilligers, medewerkers en samenwerking met andere partijen in Lansingerland zijn alle prestatieafspraken ruimschoots gehaald!

Bestuur en directie bedanken hen graag! Zonder hen geen diensten.

We hebben meer kunnen doen dan het uitvoeren van de prestatieafspraken. We hebben diverse projecten en activiteiten gerealiseerd met andere middelen dan gemeentelijke subsidies.

Het meest in het oog springende resultaat van 2024 is natuurlijk het vervuilen van ons slooppand de "Hergerborch" voor het verbouwde en nieuw ingerichte pand "Bij Willemien" in Berkel Rodenrijs. Met man en middelen hebben we dit project af kunnen ronden. En direct zijn de aantallen bezoekers en vrijwilligers omhoog gegaan! Deze locatie is een schot in de roos, inwoners van Berkel hebben hier lang op gewacht. Iedere inwoner van Lansingerland hoort er nu bij!

We hebben onze reservering aangesproken die bestemd was om het slooppand te verlaten en een nieuw pand in te richten. Daarnaast zijn een aantal fondsen ons goedgezind geweest. Het Oranjefonds, en stichting Montagne en meerder kleinere. Hierdoor is het gelukt om er een mooi en gastvrij 'buurthuis' van te maken. Met als blikvanger de keuken. Waar inmiddels twee keer in de week een volledige verse warme maaltijd wordt bereid en meer eten op komst is!

Omdat we de smaak goed te pakken hebben en voldoende reserves voor de Leeuwerik hebben opgebouwd pakken we door om de Leeuwerik een 'make-over' te geven.

In oktober 2024 zijn we hiermee gestart en we verwachten dat we dit project afronden in juni 2025.

Ook hier worden weer fondsen voor geworven.

Terwijl de arbeidsmarkt krap is en het in Nederland gemiddeld moeilijker wordt vrijwilligers te vinden hebben wij geen openstaande vacatures voor beroepskrachten en zijn er weinig openstaande vacatures voor vrijwilligers. Dit is onzes inziens toe te schrijven aan ons lokale karakter. Wij zijn van en voor de dorpen. Inwoners zien wat we betekenen. Dat is aantrekkelijk.

Onze financiële situatie over 2024 is wat beter dan verwacht. Door de toename van eigen inkomsten en niet-gemeentelijke subsidies hebben we een beter resultaat dan verwacht.

Nieuw zijn de projecten 'Gezond en wel thuis' gefinancierd door DSW. De zorgverzekeraar in deze regio. In 2024 hebben we aan één project gewerkt vanuit de Naeldhorst. In 2025 zullen we 3 dergelijke van projecten uitvoeren.

We hebben het afgelopen jaar effectief samengewerkt met de gemeente. Samen is het ons gelukt om de nieuwe locatie in Berkel en Rodenrijs te kunnen openen. Het resultaat is super.

Bestuur en directie zijn onze vrijwilligers dankbaar voor de positieve inzet!

Gerjo Goudriaan
Directeur

2. Organisatie

Organisatie

Stichting Welzijn Lansingerland
 Wilhelminastraat 1a
 2661 ET Bergschenhoek
 KVK 273 10196
 Ingeschreven sinds 1 januari 2008
 Bankrekening NL29 RABO 0140 3780 30
 Www.welzijnlansingerland.nl
 Info@welzijnlansingerland.nl
 010-522 55 45

Bestuur

Het bestuur van Welzijn Lansingerland bestaat, zoals statutair bepaald, uit minimaal 5 en maximaal 7 vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging. Zij krijgt een vrijwilligersvergoeding.

Naam	Functie bestuur	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Periode 2024
Dhr. J.C. Koster	Voorzitter	Strategisch Adviseur	lid RvC WvH	jan-dec
Dhr. A.R. de Jong	Vicevoorzitter en algemeen lid	Gepensioneerd	geen	jan-18 maart 2024
Mw. M. Teunissen	Algemeen lid	Griffier Molenlanden	geen	27 maart 2024
Mw. H.L.W.M. van den Tillaart	Penningmeester	Rijksambtenaar	lid Rvt Codarts	jan-27 maart 2024
Dhr. P. Schipperus	Penningmeester	Gepensioneerd	geen	vanaf 27 maart 2024
Dhr. M. Salemi	Vicevoorzitter/ algemeen lid	Directeur	geen	jan-dec
Mw. J. Reinhoudt	Secretaris	Beleidsadviseur	geen	jan-dec

Vrijwilligers

Onze dienstverlening is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Per 31 december telden wij ruim 370 vrijwilligers.

Personeel

Op 31 december heeft de organisatie 22 personeelsleden.

FTE ontwikkeling

Per 31-12-2024	13,00 FTE
Per 31-12-2023	12,53 FTE
Per 31-12-2022	12,64 FTE
Per 31-12-2021	13,15 FTE
Per 31-12-2020	13,24 FTE

Ziekteverzuim

2024	9,3% waarvan 90% langdurig verzuim betreft.
2023	6,1%
2022	4,7%

Helaas hebben we dit jaar te maken met langdurige ziekte. De diverse griepgolven maken dat ook het percentage kort verzuim iets hoger ligt.

SROI

- In 2024 hebben we 2 stagiaires MBO 'Social Work' begeleid. Bij de dagbesteding.
- Wij hebben dit jaar 10 maatschappelijk stagiaires een leerervaringsplek geboden in onze eigen organisatie.
- Voor 2025 zullen wij naar verwachting meer stagiaires een plek bieden. Ook werken we aan een project om meer COA-bewoners aan 'werkervaring' te helpen.
- Een 5-tal vrijwilligers probeert met het doen van enkele taken te re-integreren vanuit de WIA.
- 1 medewerker komt uit een omscholingstraject via het UWV

3. Vrijwilligers

Algemeen

Zonder de inzet van onze vele vrijwilligers geen dienstverlening!

Na Corona daalde het aantal vrijwilligers. Inmiddels is het aantal vrijwilligers weer aan het groeien. Onder andere door de opening van Bij Willemien. Deze nieuwe locatie trekt nieuwe vrijwilligers.

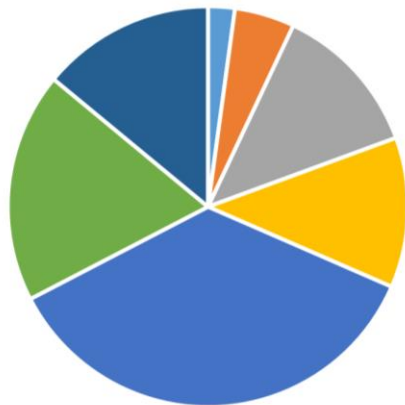
We zijn tevreden met de instroom van nieuwe vrijwilligers.

Er zijn functies die altijd veel inspanning kosten om daar voldoende personen voor te werven.

Wij proberen vooral de groep net gepensioneerden te werven. Deze groep heeft veel potentie en tijd. In het taartdiagram leeftijdsopbouw kun je goed zien dat deze groep altijd al goed is vertegenwoordigd.

Eind 2025 zullen we weer een vrijwilligers betrokkenheidsonderzoek uitvoeren. De vorige is in december 2022 gehouden.

Leeftijdsopbouw



■ Tot 40 jaar ■ 40-50 ■ 50-60 ■ 60-67 ■ 67-75 ■ 75-80 ■ 80 en ouder

Verloop

Vrijwilligers

364

Vrijwilligers op 1 januari 2024

70

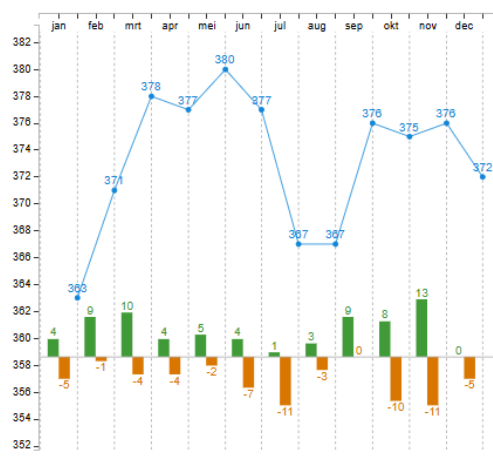
Vrijwilligers ingestroomd

63

Vrijwilligers uitgestroomd

371

Vrijwilligers op 31 december 2024



Wat doen onze vrijwilligers

De meeste vrijwilligers verlenen Praktische hulp. Maaltijden rijden, klusjes doen, boodschappen doen, belastingformulieren invullen etc. (126 personen).

Daarna is de groep barvrijwilligers het grootst (117 personen).

4. Activiteiten met bijdragen van andere partijen

We hebben naast het uitvoeren van de prestatieafspraken ook extra activiteiten ondernomen met bijdragen van andere partijen.

1. Het Centrum voor Levensvragen heeft het voor ons mogelijk gemaakt om veel aandacht te besteden aan de mentale weerbaarheid van ouderen. Op het gebied van zingeving, rouwverwerking voor senioren en omgaan met verandering voor mantelzorgers. In ons Koersplan hebben we mentaal welbevinden als speerpunt genoemd. De gemeente heeft hier geen geld voor beschikbaar. Op deze manier hebben we zeker veel kunnen doen.

Wat hebben we gedaan in 2024:

- 2 cursussen Grip & Glans. Een beproefde methodiek van 7 bijeenkomsten. Gegeven door gecertificeerde docenten.
- 2 groepen personen die begeleid worden bij het verwerken van hun rouw.
- 1 groep begeleid met het omgaan van verandering voor mantelzorgers.

Groepsgrootte gemiddeld 8 personen.

2. Met financiering van ziektekostenverzekeraar DSW zijn wij twee projecten gestart 'Gezond en wel thuis wonen'. Het eerste project wordt uitgevoerd rondom de Naeldhorst te Berkel en Rodenrijs. Hier voeren wij signaleringsoverleg (tussen de welzijnscoach, de ouderenadviseur, de wijkverpleegkundige), we zijn wekelijks aanspreekbaar voor bewoners en wij vullen activiteiten aan op basis van een behoeftemeting onder de bewoners. Het geld is voor twee jaar beschikbaar. We hebben een medewerker op ZZP-basis die het project uitvoert. We hebben onze dagbesteding uitgebreid naar deze plek. Als het DSW project stopt zijn we hier toch gevestigd en bereikbaar voor vragen over welzijn. Het tweede project is uitgesteld naar begin 2025. Het gebied dat hiervoor aangewezen is, is rond de Stander te Bergschenhoek.

Wat hebben in 2024 gedaan:

- Enquête (0-meting)
- Diverse informatieve bijeenkomsten, deze zijn goed bezocht.
- Maandelijks inloopspreekuur
- Nieuwe wekelijkse koffieactiviteit
- Vrijwilligersstructuur verstevigd
- Kernteamoverleg 1 x 6 weken
- Papieren informatievoorziening verbeterd

3. Vanuit de SPUK-(Specifieke Uitkeringen) gelden heeft de gemeente ons tijdelijk geld toegekend om in 2024/2025 'Lief en leed' straten op te zetten. Hier werkt een medewerker aan die hiervoor een tijdelijk contract heeft. Lief en leedstraten worden geïnitieerd door ons met als doel meer contact met elkaar te krijgen. (Geen zorgcirkels)

Wat hebben wij gedaan in 2024:

- Deskundigheidsbevorderingscursus gevolgd,
- Een communicatieplan gemaakt,
- Bijpassend drukwerk gemaakt,
- Een oriëntatie gehouden op straten die wel wat aandacht kunnen gebruiken.

Het eerste kwartaal in 2025 heeft al diverse straatjes opgeleverd.

4. Met subsidie van ZonMw (kenniscentrum voor vernieuwing in zorg en welzijn) hebben we een DigiKoffer aangeschaft en deze in vele sessies onder het voetlicht gebracht. De DigiKoffer bevat hulpmiddelen waarmee ouderen langer zonder zorg kunnen zoals bijvoorbeeld een oogdruppelbril. Het implementeren en uitrollen van de DigiKoffer is ook uit deze subsidie betaald.

5. Diverse fondsen

Het Oranjefonds en Stichting Montagne hebben ons fors gesponsord om de verbouwing van de keuken. Bij Willemien af te maken. Ook de Paardenstal, Lions en andere lokale fondsen hebben ons hierbij geholpen. De Lions schenken ons jaarlijks een gratis dagprogramma voor ouderen

6. Crowdfunding

Door crowdfunding hebben we WOW koptelefoons kunnen aanschaffen en train the trainer bijeenkomsten kunnen organiseren.

Met crowdfunding hebben we een bijdrage kunnen leveren aan betere biljarttafels in De Leeuwerik te Bleiswijk

7. Bijdragen van bedrijven en winkeliers uit Lansingerland

Bakkerij Ammerlaan, De Plusmarkt en vele anderen sponsoren pannenkoeken en geven diverse kortingen.

56 Bedrijven in Lansingerland geven korting aan personen met de ActiefPas. Korting op ontmoeten, bewegen, gezonde artikelen. Valpreventie artikelen, culturele uitjes.

Zo werken we in Lansingerland samen aan een omgeving waar inwoners prettig ouder kunnen worden in Lansingerland.

5. Dienstverlening in vogelvlucht

Doelen dienstverlening Welzijn Lansingerland

Het kernwoord voor ons is preventie en netwerkversterking.

Wij voorkomen dat mensen er helemaal alleen voor staan. Al onze inzet leidt tot het langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Prettiger, socialer, gezonder en praktischer.

Het meest preventieve niveau van onze dienstverlening is het faciliteren van ontmoeting. Als mensen elkaar ontmoeten, met bewegen, eten, koffiedrinken, bingo, biljart, koken, lotgenotenbijeenkomsten, informatieve bijeenkomsten, modeshows, culturele activiteiten... leidt dat tot het vinden, versterken en kunnen onderhouden van een eigen netwerk. Dit eigen netwerk zien we als vangnet. Bij ziekte, immobiliteit, even geen boodschappen kunnen doen en meer. Als dat eigen netwerk onvoldoende kan functioneren volgt inzet van vrijwilligers en later zelfs van professionals.

Met het versterken van netwerken dragen we bij aan het uitstellen van professionele hulp.

Doelgroepen versus leeftijden

Wij zijn er voor diverse doelgroepen. Dit verschilt per prestatieafspraken.

1. Informatie, advies en ondersteuning is bedoeld voor inwoners van 67 jaar. (Afspraken Toegang)
2. Sociale activiteiten worden georganiseerd en gefaciliteerd voor inwoners vanaf 65 jaar. Waarbij een voorbehoud wordt gemaakt voor kwetsbare inwoners van andere leeftijden*.
3. Buurtbemiddeling, Mantelzorgsteunpunt, Praktische hulp en het Vrijwilligers Informatie Punt zijn bedoeld voor inwoners van alle leeftijden.

*Een inwoner jonger dan 65 jaar wordt niet uitgesloten van deelname. De enkeling die behoefte heeft aan ons aanbod is van harte welkom.

Onze ruimtes zijn te huur voor organisaties, vrijwilligers die activiteiten aanbieden aan volwassen (niet senioren).

Gebied en accommodaties, zo dicht mogelijk bij de inwoners.

Wij beheren drie grotere en twee kleinere locaties waar sociale activiteiten op een laagdrempelige wijze georganiseerd en aangeboden kunnen worden.

Onze dienstverlening wordt verleend in de 3 woonkernen van gemeente Lansingerland.

Wij leveren hiermee een goede bijdrage aan de Sociale Basisinfrastructuur van Lansingerland.

Koers 2024-2028

Onze prioriteiten zijn vastgelegd in onze Koersplan dat loopt tot en met 2028.

De thema's zijn:

1. Versterken van sociale netwerken (preventief)
2. Leefstijl bevorderen (o.a. in het kader van valpreventie, dementie)
3. Eenzaamheid en armoede in relatie tot eenzaamheid
4. Geestelijk welzijn
5. Hoe komend we aan een behoefte dekkend aanbod
6. Behouden en werving voldoende beroepskrachten en vrijwilligers

Deze thema's zijn in een bestuurlijk overleg tussen ons bestuur en wethouder afgestemd. De thema's passen in het seniorenbeleid Vitaal en waardig ouder worden Lansingerland.

6. Samenwerking

Welzijn Lansingerland, de spin in het web

Welzijn Lansingerland is van oudsher een lokale speler in Lansingerland.

We hebben veel medewerkers, vrijwilligers en bezoekers met een aanzienlijk persoonlijk netwerk. We hebben en onderhouden ook als organisatie een veelzijdig sociaal maatschappelijk netwerk.

Via ons kunnen ook andere organisaties in het Sociaal Domein makkelijk de weg in Lansingerland ontdekken.

Bij al het informatie en advieswerk is de kennis van ons lokale netwerk belangrijk.

De kennis van dit netwerk komt uiteindelijk de inwoner ten goede.

Organisaties sociaal domein

We werken wekelijks, soms maandelijks samen met tientallen andere organisaties.

- 3B Bus en Taxi Noot
- 3B Wonen,
- Wijkagenten,
- Doel (GGZ Delfland) en Middin,
- Laurens Casemanagers, Laurens Oranjehoek, Laurens De Tuinen
- Vierstroom verpleging/casemanagers, Home Instead
- Lansingerland beweegt, sport en cultuurcoaches
- Humanitas, Kwadraad, Bibliotheek, MEE, CJG, Jeugd en Jongerenwerk
- Huisartsen, Praktijkondersteuners
- DSW
- Wijkmanagers gemeente, afdeling WMO gemeente
- Hospice, VPTZ Nederland
- Kerken, ouderenbonden
- Ergotherapeuten, diëtisten, fysiotherapeuten
- Centrum voor levensvragen
- Regionale samenwerkingen t.b.v. Buurtbemiddeling, Mantelzorg

Projecten waarin we samenwerken

Samen Doen, Kom erbij, Keten valpreventie, Keten dementie, Sportakkoord, Vitaliteitsakkoord.

7. Tellen en vertellen

Behalve de cijfers hebben we ook de 'verhalen'.
Deze zijn verhelderend! Ze geven goed weer wat we teweeg brengen.

Een greep uit de vele reacties:

Van bezoekers

Bij de handwerkclub op vrijdagmiddag zijn hechte vriendschappen ontstaan en zorgen mensen voor elkaar die eerst elkaar niet kenden. Sommige deelnemers 'lopen' elkaar nu na als er wat aan de hand is maar ondernemen ook leuke activiteiten samen.

Huiskamer Pius

- Ik ben lang mantelzorger geweest en kwam nergens. Nu ga ik naar de dinsdagmorgen. Ik heb er zoveel mensen ontmoet. We zoeken elkaar ook op buiten de huiskamer Pius. We zorgen een beetje voor elkaar. Ik heb er veel aan gehad en nog!
- Hier kun je terecht met je lach en je traan.
- Zo leuk, door die andere bezoekers ben ik meegenomen naar nog meer leuke activiteiten in de rest vd week
- Het leuke is dat het vrij voelt te komen en te gaan zoals het mij uitkomt. Ik voel me altijd welkom.
- Dit is een vast punt in mijn week. Ik dreigde best een beetje te vereenzamen. Ik zei tegen mezelf en je gaat het proberen en blijven. En nu ven ik er zo blij mee. We kennen elkaar hier echt.

Van vrijwilligers Welzijn Lansingerland

Vrijwilligerswerk houdt je jong. Dit wordt maar weer bewezen door een zeer actieve deelnemer van de Woensdag handwerkclub Bij Willemien van 90 jaar. Zij assisteert de vrijwilliger die ook al 45 jaar vrijwilliger is bij de handwerkclub (die viel vroeger onder het Rode Kruis)

Vrijwilliger van de kerstlunch Bij Willemien was dankbaar dat zij het vertrouwen van ons kreeg om op 2^e kerstdag een kerstlunch te organiseren Bij Willemien.

VIP

Over de waardering 2024 hebben we veel positieve reacties mogen ontvangen, maar samengevat is de onderstaande opmerking het mooist.

"Blij verrast en bedankt voor de cadeaubon namens het VIP Lansingerland en de gemeente Lansingerland. Erg attent de waardering voor mijn inzet als vrijwilliger".

8. Diversen

Kwetsbaarheid organisatie

We hebben veel prestatieafspraken die door één medewerker worden vervuld.

Om onze kleine organisatie minder kwetsbaar te maken streven wij ernaar onze teams met elkaar te verbinden. Het kunnen vervangen van elkaar en het zorgen voor continuïteit van ons dienstenaanbod is een uitdaging. Ook samenwerking met andere aanbieders in de regio draagt bij aan een lagere kwetsbaarheid.

Zo hebben wij in 2024 de volgende maatregelen genomen:

Vrijwillige coördinatoren werken liefst in tweetallen. Als de een ziek is vervangt de ander. En andersom.

Bij prestatieafspraken die door één persoon worden uitgevoerd moet worden geregeld en afgesproken wie vervangt intern, of met vrijwilligers, of extern met iemand uit de regio.

Samenwerking i.h.k.v. kwetsbaarheid verminderen

Wij streven naar samenwerking met Welzijn Pijnacker op operationeel niveau.

Risico's

Langer openstaande vacatures beroepskrachten.

Niet vervulbare plaatsen vrijwilligers.

Minder subsidie vanwege het 'ravijnjaar' 2026 gemeente

Meer kleinere subsidies voor tijdelijke periodes

Blik vooruit

In de toekomst zal de zorgvraag toenemen wegens een vergrijzende bevolking maar het aanbod van zorg juist afnemen door een krimpende beroepsbevolking. Om deze reden werken zorgpartijen en welzijnsorganisaties in het Westland en Oostland samen in het Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA).

Hier proberen we antwoorden te vinden op deze problematiek. We bedenken samen interventies die vooral preventief zijn en de zorgvraag kunnen uitstellen.

Een interventie is het project 'Gezond en wel thuis' gefinancierd door DSW. De zorgverzekeraar in deze regio. In 2024 hebben we aan één project gewerkt vanuit de Naeldhorst. In 2025 verwachten we 3 van dergelijke projecten uit te voeren.

In de nieuw te bouwen wijken in Berkel en Rodenrijs worden twee gezondheidscentra gepland met ieder een kleine ontmoetingsruimte. Welzijn Lansingerland kan daar een goede rol spelen.

9. Prestatieafspraken 2024

Leeswijzer

Diverse schrijfstijlen

De prestatieafspraken zijn beschreven door de medewerker die de prestatieafpraak dient uit te voeren. Iedere medewerker heeft zijn eigen schrijfstijl.

De prestatieafpraak Ketenregisseur dementieketen wordt door een medewerkers die als ZZP-kracht voor ons werkt beschreven. Zij schrijft een heel verslag. Dit is in de afgelopen jaren gebruikelijk geweest. We merken op dat het afwijkt van de andere beschrijvingen. Het lijkt ons goed in overleg met de gemeente de vorm hiervan te bespreken.

Toelichting gebruik begrip 'Hoofddoelen'

De 'Hoofddoelen' worden genoemd in het beleid van de gemeente. Wij hebben prestatieafspraken die voorkomen in Hoofddoel 1 en 4.

Verantwoording Toegang

De toegangsrapportage heeft een apart format. Deze wordt afzonderlijk verstuurd.

9a. Hoofddoel 1: De samenleving is in staat om inwoners gezond, veilig en zelfstandig te laten participeren

Het verhogen van de onderlinge betrokkenheid en leefbaarheid: Buurtbemiddeling

Doel en resultaat:

1. Het bieden van Buurtbemiddeling met geschoolde vrijwilligers voor 25 – 50 zaken per jaar.
2. Buurtbemiddeling richt op de vrije sector en koopwoningen (tot 325.000 euro). Voor de bemiddeling in de sector sociale huur verloopt de financiering via 3B Wonen.
3. Vanuit Buurtbemiddeling is er een evaluatie over de triage en werkverdeling met de partijen als buurttoezicht, wijkagenten en maatschappelijk werk.

Kwantitatief

In totaal zijn er 14 vrijwilligers actief

In 2024 zijn er in totaal 48 bemiddelingen geweest.

De triage wordt zelf gedaan. Achteraf beoordelen we in overleg met de wijkmanager en anderen of de juiste gevallen door ons worden bemiddeld. De vragenlijst van de intake werkt naar een triage toe.

Trends

Het aantal aanvragen voor bemiddeling stagneert.

Er komen minder meldingen en doorverwijzingen van 3B Wonen. Oorzaak is dat bewoners eerder grijpen naar juridische stappen en de fase van gesprek en bemiddeling voorbij zijn. Zowel gemeentelijk als landelijk nemen ruzies en irritaties toe.

Het aantal aanvragen vanuit koopwoningen is iets toegenomen.

Er komen vaker doorverwijzing en meldingen van wijkmanager. Tijdens bijeenkomst politie heeft buurtbemiddeling voorlichting gegeven over werkwijze en uitleg over het inzetten van buurtbemiddeling. Politie weet Buurtbemiddeling nog steeds goed te vinden.

Het vergroten van de vrijwillige inzet: Vrijwilligers Informatiepunt

Het VIP Lansingerland ondersteunt het vrijwilligerswerk binnen Lansingerland op basis van de onderstaande speerpunten:

NL doet

Het VIP zorgt vanaf aug 2024 voor de informatie richting de organisaties voor deelname aan de projecten voor NLDoet2024 (dit vooral omdat voorafgaan een NLDoet-project financiële compensatie kan worden aangevraagd). Projecten worden gecommuniceerd via Social Media, NLDoet site, Heraut, samenwerking met de gemeente Lansingerland communicatie afdeling. Gemeente Lansingerland wordt apart geïnformeerd zodat de gemeentemedewerkers zich zowel professioneel als particulier kunnen aanmelden. 2024 heeft wethouder Titia Cnossen meegedaan. Er is een foto rapportage van gemaakt door VIP fotografen. VIP stuurt foto's + teksten naar Heraut en Hart van Lansingerland. Heraut plaatst een compilatie in de krant 22 deelnemende projecten en 40 vrijwilligers hebben meegedaan aan 1 of meerdere projecten en de 2 NLDoet dagen totaal. Veel promotie om NLDoet onder de aandacht te brengen en de belangrijkheid van z'n grote vrijwilligerswerk weekend onder de aandacht te brengen. De projecten in het weekend (zaterdagen) zijn lastiger in te vullen. Vrijdagen zijn snel vol. Jongeren doen veelal mee met de projecten en vinden het leuk om wat voor een ander te betekenen.

Ondersteuning van de gemeentelijke vrijwilligersprijs:

Deelnames: individueel=>9 aanmeldingen, vrijwilligersgroep=>16 aanmeldingen, categorie 2024: bewegen en sporten: 3 aanmeldingen. Deelnemers in alle categorieën zijn gemotiveerd en vinden het ontzettend leuk om te zijn genomineerd zijn door mensen in de vrijwilligersorganisatie(s). Veel promotie doen om vrijwilligersorganisaties te vinden om individuele, vrijwilligersgroep en categorie: bewegen en sporten, partijen te vinden. In overleg met de gemeente is het prettig om de categorie vast te stellen (zoals we dit ook in 2023 hebben gedaan).

Via lokale en sociale media structureel onder de aandacht brengen van vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid en lokale mogelijkheden in het bijzonder:

VIP zorgt structureel voor de bekendheid via haar social media kanalen, Heraut, advertenties en diverse PR acties zoals 'Open inloop voor informatie over vrijwilligerswerk'. De bezoekersaantallen liggen gemiddeld rond de 8/10 bezoekers per open inloop.

Marketing en promotie is van groot belang voor de bekendheid van vrijwilligerswerk in de breedste zin. Organisaties die afhankelijk zijn van de inzet van vrijwilligers vullen de vacaturebank.

Voor de bekendheid van het VIP bedenken we leuke acties zoals de jaarlijkse markt waar vele mensen aanwezig zijn of langskomen. Het VIP heeft in september 2024 op de jaarmarkt in Bergschenhoek met 12 deelnemende organisaties gestaan voor de promotie van vrijwilligerswerk binnen onze gemeente.

Voor deze organisaties hebben we meerdere trainingen gegeven.

Digitale informatievoorziening:

De website www.viplansingerland.nl wordt in 2025 verbeterd. Hier hebben we in 2024 voorbereidingen voor getroffen.

Extra aandacht voor specifieke doelgroepen:

Zoals (potentiële) vrijwilligers met een verminderde zelfredzaamheid, mensen met enige afstand tot de arbeidsmarkt en jongeren die een maatschappelijke stage gaan doen.

Welzijn brengt in kaart welke organisaties hiervoor open staat om deze inwoners vrijwilligerswerk te kunnen bieden."

Het VIP is veel benaderd voor maatschappelijke stage plekken en heeft een overzicht opgesteld van organisaties, waar studenten eerder een stageplek konden vinden. Deze lijst met organisaties heeft het VIP aan de studenten doorgegeven zodat zij de organisaties zelf kunnen benaderen voor een stage plek. Vijftig scholieren hebben het VIP benaderd voor een plek.

Er is in toenemende mate vraag naar inclusie mogelijkheden. VIP heeft in sept 2024 onderzoek gedaan onder de organisaties naar mogelijkheden voor vrijwilligerswerk van de diverse doelgroepen. De uitkomst is gedeeld met de organisaties en de gemeente. Conclusie: Organisaties zitten niet echt te wachten op vrijwilligers die veel begeleiding nodig hebben.

Ondersteuning van organisaties bij het werven van vrijwilligers:

Werving via social media, VIP site, Heraut, krant, onderzoek gedaan. Trend: Behoeftte aan meer zichtbaarheid van VIP en mogelijkheid tot 1 op 1 advies en bezoek organisaties.

Ondersteuning van vrijwilligers bij het vinden van passend vrijwilligerswerk:

Telefonisch overleg, overleg met VIP coach, persoonlijk overleg Indicatie 50//60.

Toename naar 1 op 1 gesprekken voor afstemming vrijwilligerswerk via de coördinator VIP en/of coach.

Coördinerende rol in het vrijwilligersveld:

Het VIP speelt een coördinerende rol. In andere projectgroepen wijzen wij op de mogelijkheden van onze website en proberen we verbindingen te leggen naar onze website. Bijvoorbeeld naar de website www.komerbijlansingerland.nl.

De Website KOMERBIJ Lansingerland heeft een update gekregen. Alle hulp die door vrijwilligers wordt aangeboden is hier goed te vinden. Willen mensen vrijwilligerswerk doen dan kunnen zij via de button VIP verder kijken.

Een digitaal platform waar inwoners zelf vraag en aanbod kunnen regelen hebben we nog niet kunnen realiseren. De facebookpagina Heel Lansingerland Helpt (waar Welzijn ook een bijdrage aan heeft geleverd in 2021) fungeert nu als platform.

Werving en matching: het uitvoeren van bemiddelingen tussen organisaties en vrijwilligers gericht op het matchen van vraag en aanbod. Met vrijwillige coaches

Toename van 1 op 1 coachingsgesprekken blijft toenemen. Op de nieuwe VIP website mogelijkheid tot 1 op1 gesprek voor matching meenemen en vrijwilliger kan gesprek met VIP coach Behoeftte aan 1 op1 advies, toename van projectmatig vrijwilligerswerk. VIP zal hierop iom organisaties de mogelijkheden voor gaan onderzoeken in 2025. 80+ geregistreeerde matches tussen organisatie en vrijwilligers via/ VIP vacaturebank. Gesprekken met coaches gemiddeld 50 per jaar Inspelen op behoefte voor 1 op 1 gesprekken voor vrijwilligers. Organisaties bezoeken 2025 VIP samen met VIP coaches en behoefte bij organisaties en vrijwilligerswerk mogelijkheden in kaart brengen. Op deze manier kan de match tussen organisatie en vrijwilliger gemakkelijker plaatsvinden.

Het versterken van de omgeving: Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg richt zich op het voorkomen of terugbrengen van overbelasting van mantelzorgers en een betere balans tussen draaglast en draagkracht.

Kwantitatief

In 2024 stonden **1099** Mantelzorgers ingeschreven, waarvan **46** jonge mantelzorgers.

De digitale nieuwsbrief vanuit het Mantelzorg Steunpunt wordt aan **1031** abonnees verzonden. Niet alle mantelzorgers hebben een mailadres.

Informatieve bijeenkomsten:

Verschillende (informatieve) bijeenkomsten georganiseerd met diverse samenwerkingspartners zoals over o.a. "Praten over morgen (11)", "Balans op jouw reis met zorg voor een naaste (6)", "Omgaan met levend verlies (8)", "Overbezorgd of betrokken (5)", "Grenzen stellen (11)", "Mantelzorg en relaties (14)", "Onderzoeksresultaten behoefte onderzoek mantelzorgondersteuning Lansingerland (30 incl. professionals)"; "In gesprek over zorgen om elkaar (6)", "Hoe hou je het vol? (14)" en "Veiligheid in huis, incl. brandveiligheid (13)"

Individuele begeleiding:

Er zijn er 53 individuele ondersteuningsvragen beantwoord. Deze gesprekken worden soms gevoerd a.d.h.v. diverse ondersteuningsmethodes. De professional kijkt samen met de mantelzorgers welke ondersteuningsmethode het beste aansluit bij de ondersteuningsvraag. Ondersteunende methodieken als Positieve Gezondheid, Bordje Vol, Werkboek Mantelzorgers met gezonde grenzen zijn daarbij gebruikt. De

CSI (Caregiver Strain Index) is mede gebruikt als tool om de ervaren belasting door de mantelzorg in kaart te brengen en hierop te anticiperen.

Lotgenotengroepen:

Mantelzorg Koffie-inloop: In het Polderhuis, maandelijkse bijeenkomst met gem. 10 bezoekers, dat is een toename van 20% t.o.v. 2023.

Mantelzorg Wandeling: In 2023 gestart met wandelingen voor mantelzorgers. Deze zijn voortgezet in 2024. Maandelijks wordt er gewandeld. Een vrijwilliger zet de wandeling uit en loopt ook mee. Tijdens het wandelen worden ervaringen gedeeld en sluiten ze gezamenlijk af met een kopje koffie/thee. Het gemiddelde aantal deelnemers per wandeling is 5 mantelzorgers.

Jonge mantelzorgers:

In de Week van de Jonge Mantelzorgers in juni 2024 hebben **35** jonge mantelzorgers een Primera Cadeaubon uit de handen van Wethouder Titia Cnossen. Daarnaast kregen deze kanjers een "mediale van de IJswinkel" voor een gratis ijsje. Rondom de dag van de Mantelzorg in november 2024 was er i.s.m. Jongerenwerk Lansingerland een online Quiz georganiseerd. Helaas bleek hier geen animo voor te zijn onder de jonge mantelzorgers. De workshop met Roofvogels is daarentegen wel goed bezocht door jonge mantelzorgers (11 van de 19 deelnemers waren jonge mantelzorgers).

Week v.d. Mantelzorg:

Rondom de landelijk Dag van de Mantelzorg werd er een week georganiseerd waarin de mantelzorgers centraal staan Week v.d. Mantelzorg. Mantelzorgers konden zich inschrijven voor een activiteit zoals een High Tea (14), een Workshop Bloemschikken (23), een 2-gangen diner (24), Workshop op de Roofvogelboerderij (19), Online Pub quiz (geannuleerd), een theatervoorstelling Alzh....enzo! (78) of een waarderingsspakketje (170). Er namen totaal mantelzorgers deel aan de workshops. De meeste belangstelling ging uit naar de waarderingsspakketjes die in drie woonkernen werden uitgereikt. Tijdens het eerste uitreikingsmoment was Wethouder Titia Cnossen aanwezig om de mantelzorgers een hart onder de riem te steken. Er zijn in totaal 170 waarderingsspakketjes uitgereikt (en sommige bij uitzondering thuisbezorgd).

Keten dementie:

Vanuit de Ketenaanpak dementie wordt er vanuit het Steunpunt Mantelzorg een workshop verzorgd in de **Cursus Dementie en Nu? Met het** thema "mantelzorgen met gezonde grenzen". Dit heeft 3 keer plaatsgevonden in 2024, de 4 de cursus was deels qua datum verschoven naar 2025.

We zijn voornemens om vanuit het Steunpunt MZ in 2025 actief deel te nemen aan de Dementieketen overleggen.

Alzheimer Café Lansingerland:

Naast de voorstelling in november 2024 zijn er 8 Alzheimercafé 's georganiseerd met verschillende thema's. De Alzheimercafé 's zijn verdeeld over de verschillende dorpskernen. De themabijeenkomsten trok gemiddeld 24 bezoekers.

De voorstelling over Dementie in de Week van de Mantelzorg 2024 trok bijna **80** bezoekers.

Welzijn Lansingerland heeft een faciliterende en ondersteunende rol m.b.t. de Alzheimercafé 's in Lansingerland.

Mantelzorgonderzoek i.s.m. gemeente uitgevoerd door MantelzorgNL.

Doel: in kaart brengen ondersteuningsbehoeften en respijtzorg behoeften van mantelzorgers.

D.m.v. interviews, focusgroepen/werksessies voor mantelzorgers en netwerkpartners/professionals.

De uitkomsten van het onderzoek zijn in juli 2024 gepresenteerd. In december 2024 was de eerste bijeenkomst met professionals en gemeente over het opzetten van een Keten Mantelzorg. De mogelijkheid is besproken om aandacht voor mantelzorgdeskundigheid onder te brengen binnen de bestaande ketens en geen nieuwe keten op te tuigen. Ook de vindbaarheid van het steunpunt mantelzorg kan verbeterd worden. In 2025 gaan we daarmee aan de slag i.s.m. met gemeente Lansingerland).

Trends

In 2024 hebben we een nieuwe coördinator van het Steunpunt Mantelzorg gekregen. Zij is in november 2024 gestart met 24 uur per week. Vanaf januari 2025 komt daar voor 8 uur een coördinator naast met als aandachtsgebied Mantelzorgers GGZ en Jonge Mantelzorgers.

Meer oog voor diversiteit en inclusiviteit binnen het werkgebied van het Steunpunt Mantelzorg geldt voor mantelzorgers van alle leeftijden.

Het aantal geregistreerde mantelzorgers fluctueert, met name na het versturen van een nieuwsbrief volgen uitschrijvingen. Het is niet altijd duidelijk of mantelzorgers zich uitschrijven als mantelzorger of alleen voor de nieuwsbrief. Dit is een verbeterpunt van ons registratiesysteem waar wij in 2025 aandacht aan gaan besteden.

Trends en aandachtspunten 2025

Communicatie

Aandacht voor zichtbaarheid Steunpunt Mantelzorg voor alle leeftijden.

Via communicatie/PR zichtbaarheid vergroten in 2025.

Mogelijk een eigen facebookpagina opzetten voor Steunpunt Mantelzorg i.p.v. communiceren vanuit Welzijn Lansingerland (m.n. bekend vanwege activiteiten/ondersteuning aan ouderen).

Landelijke zorg en trends

Er is sprake van een dubbele vergrijzing en een terugloop van het aantal mantelzorgers per ouder. Ook zijn er zorgen over de toenemende druk op mantelzorgers vanwege personeelstekorten in de zorg en de lange wachtlijsten voor bijv. een opnameplek in een verpleeghuis of voor behandeling GGZ. Daarnaast is er ook sprake van een toenemende schaarste van vrijwilligers die voor respijt kunnen worden ingezet.

Er wordt door de overheid meer ingezet op zelfredzaamheid. Dit houdt in dat mantelzorgers meer gebruik zou moeten maken van eigen middelen en mogelijkheden. Daarbij is inzetten van eigen sociale contacten - om de mantelzorgsituatie dragelijk te maken en te houden - een speerpunt voor de komende jaren. Juist omdat er wel bereid willigheid is binnen de sociale netwerken, maar er bij (m.n. oudere) mantelzorgers vaak sprake is van vraagschroom.

Het versterken van de omgeving: Respijtzorg (steunpunt Mantelzorg)

Doel en resultaat:

1. Mantelzorg vervangende zorg, (MVZ) voor alle soorten mantelzorgers, waaronder mantelzorgers voor cliënten met dementie.
2. Vervangende thuiszorg (VTZ) voor mensen met dementie (bezoekvrijwilligers voor alleenstaanden met dementie),
3. Het trainen en ondersteunen van de vrijwilligers die ingezet worden voor het bieden van respijtzorg.

Respijtvragen van mantelzorgers? Al dan niet opgelost binnen eigen netwerk, professionele inzet of met een mantelzorgmaatje (respijtvrijwilliger).

Op dit moment is het nu niet exact inzichtelijk hoeveel mantelzorgers zich met een respijtaanvraag hebben gemeld bij het Steunpunt mantelzorg en welke respijtvragen bijvoorbeeld zijn opgelost binnen het eigen netwerk of middels professionele inzet (zoals dagopvang).

Om meer zicht te krijgen moet er een verbeterplan voor komen voor respijtvragen en de afhandeling daarvan in ons reportagesysteem.

Het aantal gekoppelde "Mantelzorgmaatjes" in 2024, ter ontlasting van de mantelzorgers.

Kwantitatief

Inzet door een mantelzorgmaatje is bedoeld om de mantelzorger voor enkele uren respijt (vrijaf van mantelzorgtaken) te bieden. Als blijkt dat het eigen sociale netwerk onvoldoende ondersteuningsmogelijkheden biedt. In 2024 zijn er 41 matches gemaakt, waarbij er een mantelzorgmaatje is ingezet.

De coördinator van het Steunpunt Mantelzorg wordt ondersteund door een vrijwillige coördinator, die met de matches in de thuissituatie maakt. De aanvraag loopt in eerste instantie via de Coördinator van het Steunpunt Mantelzorg voor beoordeling, alvorens deze wordt doorgezet naar de vrijwilliger coördinator voor een intake/matchgesprek. Zij monitoren gezamenlijk de inzet van de mantelzorgmaatjes, zorgen voor bijscholing en ondersteuning voor de mantelzorgmaatjes. En is er ook contact met de mantelzorger over de

ervaren inzet en ontlasting. De coördinator werft waar nodig nieuwe vrijwilligers d.m.v. vacature plaatsing, persberichten. Vrijwilligers worden gevraagd om ambassadeur te zijn en op die manier ook hun vrijwillige inzet als mantelzorgmaatje positief te promoten in hun eigen omgeving.

In 2024 waren er 23 vrijwilligers actief die meerdere inzetten hebben gehad. 1 Vrijwillige coördinator en 22 Mantelzorgmaatjes).

De vraag naar inzet is voornamelijk bij mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Dit was in 2023 weet niet of dat in 2024 ook het geval is.

Toelichting ondersteuning en scholing mantelzorgmaatjes

Meerder bijeenkomsten voor overleg en scholing hebben plaatsgevonden met o.a. aandacht voor: Training "Omgaan met dementie", Training "Grenzen stellen"

Trends:

De gemiddelde leeftijd van de respijtvrijwilligers ligt wat hoger.

Het werven van nieuwe vrijwilligers is daarom belangrijk. Omdat vrijwilligers zich vaak niet voor langere tijd willen binden aan een organisatie denken wij aan e volgende aanpassingen van hun inzet:

- Mogelijkheid om vrijwilligers gedurende een 'bepaalde' periode in te zetten om het commitment te bevorderen (overzicht en een eindtijd maakt het wellicht vaker haalbaar om vrijwilligerswerk te doen)
- Inzetbaarheid van maatschappelijke stagiaires als mantelzorgmaatje voor bepaalde periode (win-win)

9b. Hoofddoel 4: Inwoners van 67 jaar en ouder blijven zo zelfstandig als mogelijk functioneren, wonen en participeren

Touwtjes zelf in handen: Digitalisering: ondersteuning senioren bij het verkrijgen van digitale vaardigheden. Bereik 100 personen

Welzijn Lansingerland traint vrijwilligers die digitaliseringstrainingen kunnen geven. Met de trainingen zullen jaarlijks rond de 100 inwoners worden bereikt met een lage sociaal economische status of lagere digitale vaardigheden. Welzijn Lansingerland toont aan hoe bij de organisatie van de trainingen het aanbod aanvullend op bestaande digitaliseringstrainingen van de Bibliotheek is vorm gegeven.

In 2024 hebben wij de vrijwilligers van Seniorweb getraind in het kunnen demonstreren van de DigiKoffer. Een koffer met onder andere digitale hulpmiddelen die ouderen in staat stellen langer zelfstandig zonder zorg thuis te blijven wonen. Seniorweb is op ons verzoek een inloop uur gestart op de donderdagmiddag in Ontmoet vanaf september 2024. Hiermee is in elke woonkern individuele hulp bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden voorhanden.

DigiKoffer: 6 implementatiesessies, 8 bezoekers per sessie. Vrijwilligers en medewerkers zijn getraind. Ook al meerdere inwoners op af gekomen. Inloop uur: gemiddeld trekt het nieuwe inloop uur in Ontmoet al 5 bezoekers per keer. Bleiswijk waar wij al een inloop uur hebben spant de kroon met 9 bezoekers per keer. Welzijn faciliteert de accommodatie, laptops, printers. Wij verzorgen ook PR. DigiKoffer 6x8. Inloop uur Ontmoet 5 x 13 weken=65 bezoekers, Bleiswijk 50 weken x 9 bezoekers= 450 bezoekers De inloop is gratis toegankelijk!

Trends

We zien steeds meer digitale zorgtoepassingen. Hier willen we op in spelen. In 2025 willen we met de bibliotheek samen hier niet gemeentelijke subsidie voor zoeken. Van deze subsidie kunnen vrijwilligers getraind worden in het ondersteunen bij hulpvragen over zorgapplicaties. Elke individu heeft zijn eigen leervraag maar ook device. Dat betekent dat het trainen in groepen bijna niet meer voorkomt. De inloopuren waar individuen op maat worden geholpen zijn een antwoord op deze veranderingen.

Touwtjes zelf in handen: Praktische hulp door vrijwilligers

Vrijwilligers bieden diverse praktische diensten aan voor ongeveer 1100 minder zelfredzame inwoners. De vrijwilligers staan onder begeleiding van een professional. De diensten omvatten: boodschappendienst, klussendienst, telefooncirkel, Maaltijdservice en belastingbrigade en coproductie Samen Doen.

Maatwerk: We passen onze diensten aan aan de vraag. Bijvoorbeeld: Bij Samen Doen komen bijna geen ouderen meer. Alleen statushouders en nieuwkomers. Voor ouderen hebben wij nu maandelijks nieuwe mogelijkheden gecreëerd. Het toeslagenpunt, het belastingpunt. Erkend door de belastingdienst en omgeven met allerlei zorgvuldigheidswaarborgen.

We spelen in op individuele praktische hulpvragen die om maatwerk vragen.

De **boodschappendienst**: vrijwilligers doen boodschappen voor mensen die dat (tijdelijk) niet meer kunnen. Het kan zijn dat er het hele jaar door boodschappen gedaan worden maar dat kan ook tijdelijk zijn als een klant uit het ziekenhuis komt en er kortdurend niet zelf toe in staat is. Er zijn meerdere vrijwilligers die voor meer dan een persoon boodschappen doen. Er is ook een vrijwilliger die samen met een mevrouw naar de markt gaat omdat zij dat zelfstandig niet meer kan doen. Bij alle boodschappers geldt dat de vrijwilligers een sterke sociale functie hebben. Ze kijken hoe het met de klant gaat. Als er zorgen zijn dan nemen de vrijwilligers contact met de ouderenadviseurs of de thuiszorg. Er wordt bijvoorbeeld in de koelkast gekeken of producten niet over de datum gaan. Natuurlijk in overleg met de klant. Veelal worden de boodschappen ingeruimd door de boodschapper. Er zijn 21 vrijwilligers die boodschappen doen voor 39 personen. Dit is een stijging ten opzichte van het begin van het jaar. (31 vragers) Er zijn twee coördinatoren die de intakes doen

om de vrijwilliger aan de juiste persoon te koppelen. De coördinatoren zorgen ook voor vervanging bij ziektes of vakanties.

Doordat mensen langer thuis wonen, kunnen ze zelf niet altijd meer het financiële gedeelte van de boodschappen verzorgen. Veelal kinderen hebben daarvoor intensief contact met de vrijwilligers.

Klussendienst (inclusief rollatorservice): vrijwilligers doen klusjes in huis bij mensen die dat niet meer kunnen. Ook tuinklusjes.

Ad Hoc vrijwilligers zijn vrijwilligers die opgeroepen worden voor incidentele klussen. Zoals een onverwacht bezoek aan het ziekenhuis.

Een Opruimservice is in de opstartfase

Vanuit de ouderenadviseurs is er een vraag ontstaan naar een opruimservice. Het is een hulp om te ontspullen. Het gaat om kortdurende hulp voor het organiseren van je kasten, kleding, boeken e.d. Het is nog in een opstartfase, waarbij de vrijwilligers geworven zijn maar waarvoor de publiciteit nog gezocht moet worden. Klanten die er nu zijn, worden via de ouderenadviseurs aangeleverd. Er is steeds meer vraag naar klussen zowel binnen als buiten. Er is een samenwerking met ergotherapeuten op het gebied van valpreventie. Er is twee keer een APK keuring gedaan door de klussers samen met het Repaircafé. In de Naeldhorst kwamen daar 24 mensen op af en in de Leeuwerik 34 mensen. Verder komen er in het kader van de valpreventie vragen binnen over het egaliseren van tuinpaden naar de deur als het plaatsen van beugels in huis. Er zijn ook 'ad hoc' klussers bij. Dit zijn vrijwilligers die bereikbaar zijn voor onverwacht dringend vervoer naar het ziekenhuis als de aanvragen nog lopen voor het normale ziekenvervoer. Het aantal klussen is sterk gestegen doordat er ook klussen gedaan worden voor mantelzorgers die daar door overbelasting zelf niet meer aan toe komen. Inclusief de rollators van de Apk-keuring zijn er 303 klussen gedaan door 18 vrijwilligers. Er is een coördinator die regelt dat de vrijwilligers van de Front Office de juiste klusser aan de juiste klus verbinden. Een trend die al langer aan de gang is, is dat er te weinig betaalde klussers/klusbedrijven zijn. De klusbedrijven die er zijn, hebben vaak lange wachtlijsten. Daardoor kunnen mensen die het financieel een klusbedrijf kunnen betalen toch bij St. Welzijn uit omdat er klussen zijn waarvoor een klusbedrijf niet komt, zoals een lamp vervangen, een batterij van een brandmelder verwisselen, een beugel ophangen enz.

Verder is er een enorme stijging in het aantal gedaan klussen. Dit komt door beter registreren van de klussen. De klussen altijd via St. Welzijn laten lopen en klanten niet meer direct de klussers laten bellen. Een toename van het aantal klussers. Een uitbreiding van de doelgroep door actief mantelzorgers onze dienst aan te bieden.

Telefooncirkel: iedere morgen bellen mensen elkaar volgens een vast systeem, onder supervisie van een vrijwilliger die actie onderneemt wanneer iemand niet opneemt of er iets mis is. . De telefooncirkel heeft een belangrijke sociale functie. De oudere vaak op verder gevorderde leeftijd vinden het prettig om de dag te beginnen met een menselijke stem, die even vraagt hoe het met ze gaat. Familie vindt het prettig te weten dat er op deze praktische wijze gecontroleerd wordt of de oudere 's ochtends opstaat. De telefooncirkel wordt gestart en beëindigd met een vrijwilliger van de Front Office. Er zijn 7 deelnemers van de telefooncirkel. Bij > dan acht starten we een tweede groep. Jaarlijks nodigen we de deelnemers ook uit voor iets gezelligs.

Maaltijdservice: Vrijwilligers bezorgen warme maaltijden aan huis.

Er zijn 30 vrijwilligers die maaltijd bezorgen. Er is een invaller en er zijn twee coördinatoren die ervoor zorgen dat iedereen weet wanneer en bij wie de maaltijden bezorgd worden, de vakantieroosters verzorgen en de eventuele gaten door ziektes invullen met andere vrijwilligers. Er zijn in 2024 9566 warme maaltijden bezorgd. Dit is een afname ten opzichte van 2023 (11388 maaltijden).

Niet iedereen wil meer s' middags warm eten en er zijn inmiddels veel mogelijkheden om op een andere manier aan een maaltijd te komen. We zien ook dat de wijkverpleegkundigen vaker de maaltijden opwarmen en laten aanleveren.

Er zijn 30 vrijwilligers, een invaller en twee coördinatoren. De Maaltijdservice is vooral van belang voor mensen die zelf de maaltijd niet meer kunnen verwarmen. Teven is de signaalfunctie bij de Maaltijdservice erg belangrijk.

Samen Doen: hulp voor inwoners van Lansingerland met een minimuminkomen en mantelzorgers bij het invullen van formulieren (belastingaangifte, aanvraag AOW, aanvraag bijzondere bijstand, kwijtscheldingen en aanvraag van huur- of zorgtoeslag). Dit gebeurt tijdens spreekuren op 3 locaties of, voor wie niet mobiel meer is tijdens een huisbezoek. Welzijn verzorgt de faciliteiten en de vrijwilligers.

De Belastingbrigade zorgt voor de aangiftes van 67+ met een minimum inkomen. Het Belastingpunt verzorgt het hele jaar door aanvragen over belastingen en aangiftes voortkomend uit Samen Doen en/of een doorverwijzing door de ouderenadviseurs. Het Toeslagenpunt verzorgt het aanvragen van toeslagen. De doorverwijzing komt voort uit aanvragen via het toeslagenpunt in Den Haag, een doorverwijzing uit Samen Doen of door de ouderenadviseurs. De papieren tijgers helpen cliënten hun administratie in orde te maken (gaat om eenmalige hulp) Het hele jaar door zijn er mensen die langs komen bij Samen Doen, die een fiscale vraag hebben. De belastingbrigade werkt van maart tot en met april aan de belastingaangiftes. Voor de vragen die er hele jaar door zijn, is er nu een maandelijks belastingpunt in het leven geroepen. De afspraken lopen voor het belastingpunt via de Frontoffice. Verder is er vanuit de afdeling Toeslagen uit Den Haag de vraag gekomen of wij Toeslagenpunt willen worden. Deze vraag is positief beantwoord omdat de belastingbrigade merkte dat niet iedereen die recht had op een toeslag, die ook daadwerkelijk aanvroeg. De vrijwilligers zijn getraind met workshops, nieuwsbrieven en online cursussen. Eén keer in de maand is er nu een Toeslagenpunt. Zowel het Toeslagenpunt als het Belastingpunt is voor alle leeftijden. Verder zijn er nog de Tijgers, dit zijn vrijwilligers die mensen kortdurend helpen met hun administratie. Er zijn 15 vrijwilligers actief bij Samen Doen. Er zijn 22 vrijwilligers actief bij de belastingbrigade. Er zijn 11 vrijwilligers die zowel het Toeslagenpunt als het Belastingpunt verzorgen. Er zijn 4 vrijwilligers actief als Tijger. Verder zijn er vier vrijwilligers actief als gastvrouw/heer voor het ontvangen van de vragers voor het Samen Doen spreekuur. Het Samen Doen-spreekuur zorgt ervoor dat maatschappelijk werk Kwadraad veel meer vragers kan helpen door de ondersteuning met vrijwilligers. Het gaat om de vragen die vaker voorkomen en dan ook door een vrijwilliger onder begeleiding van de maatschappelijk werker en de raadvrouw afgehandeld worden. De maatschappelijk werkers van Kwadraad zorgen voor professionalisering van de vrijwilligers door informatieve weekbrieven, begeleiding en cursussen. In 2024 zijn er 382 mensen geholpen bij Samen Doen met 1053 hulpvragen. Het Belastingpunt voldoet duidelijk aan een vraag, de spreekuren zijn het hele jaar volgeboekt. Het Toeslagenpunt is nog in een opstartfase. Alle vrijwilligers zijn daarvoor getraind. De vraag naar het Toeslagenpunt komt langzaam op gang. De klanten komen vanuit het spreekuur Samen Doen maar ook via de ouderenadviseurs.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Actief Lansingerland

Het organiseren van laagdrempelige activiteiten (minimaal 30 activiteiten, 900 deelnemers en 950 bijeenkomsten per jaar) die gericht zijn op ontmoeting en het vergroten van het sociale netwerk van kwetsbare senioren.

Kwantitatief (zie bijlage)

Traditionele activiteiten zoals handwerkclubs, creaclubs, schilderclubs, bridgeclub voor ouderen waarvan het niveau te laag is om bij reguliere bridgeclubs te bridgen, bingo, koor en de gezamenlijke maaltijden blijven onverminderd populair. Er is veel behoefte van mensen om gezamenlijk iets te ondernemen. Zo zijn de culture uitjes die verzorgd worden door vrijwilligers ook ongekend populair. Zij trekken er gezamenlijk met het openbaar vervoer erop uit om gezamenlijk musea of een stad te bezoeken. De te organiseren aantallen van laagdrempelige activiteiten (min 30 stuks), 900 deelnemers en 950 bijeenkomsten per jaar wordt ruimschoots gehaald. Er zijn sinds september per locatie zelfstandige activiteitenvrijwilligers die hier hun steentje aan bijdragen. Op elke locatie kan men een warme maaltijd gebruiken. In Bleiswijk op maandag en woensdag. In Ontmoet! op donderdag. Bij Willemien is in oktober een nieuwe Kookgroep gestart en kan er elke 1e en 2e vrijdag van de maand warm worden gegeten. Daarnaast kan men ook 1x per maand in de avonden terecht voor gezamenlijk eten. Hiernaast kan men tijdens de dagen van de Huiskamer altijd aanschuiven voor een gezonde lunch. Het deelnemersaantal van de bestaande activiteiten blijft stabiel. Dit komt door het wegvallen van ouderen waarvan de plek weer opgevuld wordt door nieuwe mensen die ons weten te vinden. Er is veel behoefte aan sociaal contact en elkaar ontmoeten. De vrijwilligers die een activiteit begeleiden worden ouder en vallen soms weg. Wij richten ons daarom op meerdere vrijwilligers op een activiteit te krijgen om uitval te voorkomen. Zo wordt de filmmiddag in Ontmoet op zondag goed bezocht door ongeveer 30 personen. Deze activiteit heeft recent een doorstart gemaakt na het overlijden van de vrijwilliger. We streven naar zelfstandige activiteitenteams die met ons aan de zijlijn zelfstandig activiteiten organiseren voor de kwetsbare ouderen. Zo is er een samenwerking ontstaan tussen vrijwilligers

met leerlingen en mentor van een school om voor de kwetsbare ouderen meerdere keren per jaar een activiteit te organiseren die de mensen verbindt. De door hen georganiseerde high tea werd bezocht door 40 personen. Aan de warme maaltijd op de locaties schuiven gemiddeld 20 personen aan. Naast de steeds oudere deelnemers van activiteiten heeft ook 'de jongere senior' behoefte aan samenzijn en het deelnemen aan activiteiten in een veilige omgeving waar zij gehoord en gezien worden. De vrijwilliger van een activiteit heeft een belangrijke rol om de juiste sfeer te creëren en een luisterend oor te bieden. Ouder wordende deelnemers/vrijwilligers van een activiteit worden vaak later cliënt van het ouderenadvies. 'Jongere' oudere bezoekers zijn belangrijk voor ons omdat hier mogelijk ook vrijwilligers tussen zitten. Sterk steunt zwak. Elkaar op een laagdrempelige manier ontmoeten is onverminderd populair. Dit zijn we o.a. aan de uitbreiding van de handwerkgroepen die er zijn. Mensen zijn sociaal betrokken bij elkaar en helpen elkaar waar nodig of schakelen met hulp van het ouderenadvies/praktische diensten in. Het biljarten in de Leeuwerik is goed voor 150 mannen (1 vrouw) die wekelijks komen biljarten en ook naar elkaar omkijken.

Groepen doen onderling aan lief en leed. Een kaartje sturen, vriendschappen ontstaan. Er zijn App-groepen ontstaan.

Het is onze ambitie om in elke woonkern 2 x per week warm te kunnen eten in onze locaties. En aanschuifmaaltijden mogelijk te maken samen met restaurants. In Berkel zoeken we nog restaurants hiervoor.

ACTIEFPAS toelichting

Met de ActiefPas lukt het ons om bedrijven en organisaties in Lansingerland te mobiliseren om korting te geven op ontmoetings- en beweegaanbod.

Korting op samen eten (aanschuifmaaltijden), sporten, creatief zijn en cultuur, uitjes, vitaliteit en valpreventie. Hiermee stimuleren wij inwoners om alleen of samen erop uit te gaan en in beweging te komen. Met deze partners kunnen we onze doelen nog beter bereiken.

Op dit moment zijn er 800 betalende pashouders en 56 ActiefPas korting-partners. De Pashouders betalen 15 euro voor onze administratieve afhandeling. De partners geven de korting. Wij doen de PR en zorgen voor nieuwe interessante kortingen.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Bewegingsactiviteiten voor senioren

- Het organiseren van 20 laagdrempelige beweeggroepen met een gevarieerd aanbod voor senioren verdeeld over de kernen.
- Ca. 600 deelnemers bereiken en behouden een optimale fysieke en mentale conditie.
- Resultaat: Deelnemers zijn langer in staat zelfstandig te functioneren en te participeren en daarmee eigen regie te behouden door fysiek en mentaal fit te blijven.

(Kwantitatief (zie bijlage)

Steeds meer mensen weten het beweegaanbod op locaties te vinden en maken daarnaast gebruik van het beweegaanbod bij de lokale samenwerking partners zoals o.a. het Tennis voor Senioren van TOGB, Soul Dance Avond i.s.m. Jays Place, lokale sportscholen. Zij bieden speciaal voor de senior een aangepast aanbod met korting. Ook hier speelt het sociale aspect een grote rol als ook de rol van de docent/vrijwilliger die op de hoogte is van de diensten die we bieden. Er is een divers aanbod voor de vitale ouderen en een aanbod voor de wat minder vitale ouderen. Naast het bewegen in een veilige vertrouwde omgeving is het luisterend oor van de docent/vrijwilliger erg belangrijk evenals het kopje koffie drinken na afloop. Dit verbindt de mensen met elkaar. De stoelyoga, stoelgymnastiek, 'Meer bewegen voor ouderen' zijn typisch activiteiten voor zeer kwetsbare senioren. Deze lessen worden druk bezocht en krijgen steeds nieuwe aanwas. Ook bij de nieuwe locatie Bij Willemien weten de mensen het beweegaanbod te vinden en is er een toename van het aantal deelnemers. Ook de gymnastiek die de bezoekers van de huiskamers krijgen aangeboden. De andere activiteiten als fietsen, wandelen, tennis etc. zijn voor de ogenschijnlijk vitalere ouderen. Dit jaar kon de ZomerEstafette fietstocht weer rekenen op 100 deelnemers en 30 vrijwilligers die actief waren in de organisatie. Ook hier geldt weer: Het gezamenlijk iets sportiefs ondernemen is in trek.

Wij bieden onze ruimtes aan particuliere initiatieven die bijdragen aan de gezondheid voor senioren. Zo is er in Ontmoet! Tai Chi gestart door een Chinees echtpaar dat door het geven van de lessen de Nederlandse taal beter wil leren kennen. Wij hebben geholpen met de opstart. De activiteit draait nu zelfstandig. Het deelnemersaantal van de bestaande activiteiten stijgt licht. Door de nieuwe locatie Bij Willemien is het beweegaanbod uitgebreid. Er is veel behoefte aan sociaal contact en elkaar ontmoeten. Ook dit jaar weer hebben ruim 100 deelnemers meegedaan aan de ZomerEstafette fietstocht. Bij Willemien zijn nieuwe beweegroepen actief die allemaal nieuwe deelnemers hebben aangetrokken. De maandelijks dansavond in de Leeuwerik zijn ongekend populair. Ruim 80 bezoekers per keer. Ook de Souldance avonden i.s.m. met Jays Place trekken ruim 40 bezoekers per keer. Dansen blijft onverminderd populair. Zo worden de dansavonden, internationaal dansen, line dance, Soul Dance avonden i.s.m. met Jays Place druk bezocht. Ook mensen zonder partner kunnen aan het dansen deelnemen. De line is uitgebreid met een extra les waardoor er op elk niveau ingestroomd kan worden (onervaren dansers, beginners, gevorderden). Naast bewegen is het sociaal contact hierbij steeds belangrijker. Mensen vinden het fijn om samen actief bezig te zijn Dit blijkt uit de enorme belangstelling voor de ZomerEstafette, de wandelgroepen en de fietsgroep. Mensen hebben behoefte om te sporten in een vertrouwde omgeving waar men op zijn/haar eigen niveau mee kan doen. Door het uitgebreide aanbod is er voor ieder wat wils. Mensen zijn toe aan ontspanning daarom zijn de Yoga lossen ongekend populair. Dansen en fietsen trekken mannelijke deelnemers. De activiteiten worden nu bijna in zijn geheel door de vrijwilligers zelf georganiseerd. Wij beperken ons tot aanmoedigen en faciliteren. Dit geldt voor alle locaties en buiten onze locaties.

2025 en verder

Voor de komende jaren willen we de activiteiten aanbieden onder de paraplu positieve gezondheid. Een beweging waar de nadruk ligt op wat senioren nog WEL kunnen.
Valpreventie zal meer aandacht krijgen vanwege de doelstellingen vanuit de Keten Valpreventie.

Bewegen is en blijft altijd een goed middel om fysieke en mentale verslechtering tegen te gaan.

Activiteiten die sociaal isolement terugdringen: Coördinatie dementieketen

Welzijn Lansingerland vervult de kassiersfunctie voor de Dementieketen Lansingerland. De subsidie is bedoeld voor de bekostiging van de inzet van de ketenregisseur, het organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst en de activiteit rondom Wereld Alzheimer Dag. Door de gemeente is afgesproken met zorgverzekeraars DSW en Zilverenkruis/ Achmea dat zij jaarlijks € 5.000,- bijdragen aan de keten. De gemeente incasseert deze gelden. Welzijn Lansingerland voegt de verantwoording van de dementieketen toe aan de eigen jaarrapportage. De verantwoording bevat informatie over:

- De borging van een geïntegreerd aanbod van zorg, behandeling, begeleiding en wonen voor mensen met dementie en hun naasten
- De borging van expertise van de professionals in de keten
- Activiteiten i.h.k.v. de dementievriendelijke gemeente (o.a. Op Wereld Alzheimer dag)

Zie bijlage Coördinatie dementieketen

Passende hulp en ondersteuning: Toegang Sociaal Domein voor 67+

Over de toegang wordt apart gerapporteerd aan de gemeente. Hier is een eigen format voor.

"Het aantal klanten (huishoudens) waar een aanvraag voor Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) gemaakt is, is dit jaar 132 geweest. Ter vergelijking: in 2023 was dit 117. De meeste hulpvragen gingen over: Lichamelijke gezondheid (huishouden, vervoer, hulpmiddelen), sociale contacten (maatje, dagbesteding, zingeving).

De toename van het aantal aanvragen is goed afgehandeld. Er is sprake van een evenwichtige samenwerking met de gemeente.

Doorlooptijd Welzijn Lansingerland: Onze doorlooptijd is maximaal 14 dagen. Gemiddeld geven we binnen 7 dagen antwoord. Het aantal aanvragen in 2024 is gestegen ten opzichte voorgaande jaren.

Passende hulp en ondersteuning: Professionele hulpverlening/ouderenadvies

Het bieden van professionele hulpverlening aan ongeveer 300 huishoudens. De dienst omvat:

- Ouderenadvies: Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag.
- Clientbegeleiding: Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers
- Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt.

Ouderenadvies: Persoonlijk adviseren, informeren en kortdurend begeleiden van minder zelfredzame 67+ers met een hulpvraag. Oudere inwoners van LL geholpen met hun hulpvragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en administratie. Dit o.a. door de goedbezochte spreekuren in iedere dorpskern. Er zijn in 2024 nieuwe 300 korte contacten geweest: Informatie vragen en spreekuur contacten. Begin van het jaar hebben we mensen geholpen met de aanvragen energietoeslag, gratis OV voor senioren, vragen over wonen/verhuizen, algemene vragen over financiële ondersteuning (toeslagen en kwijtschelding), activiteiten, mantelzorg en huiskamers.

Clientbegeleiding: Het begeleiden en ondersteunen van kwetsbare 67+ers zodat zij optimaal, binnen de eigen mogelijkheden en met het eigen netwerk, deel kunnen gaan nemen aan het maatschappelijk leven. Oudere inwoners van Lansingerland gedurende langere tijd ondersteund met als doel hen de regie terug te geven, het welzijn te vergroten en hen zelfredzamer te maken. Er zijn in 2024 300 nieuwe casussen (hulpvragen) geweest. We zijn goed in beeld binnen het sociaal domein. Aan het einde van het jaar hebben we veel aanmeldingen gehad vanuit het meldpunt zorg om een ander. Er lijkt een verzwaring van de problematiek van het zo lang mogelijk thuis blijven wonen, waarbij er regelmatig ouderen tussen wal en schip dreigen te vallen. Wat wil zeggen dat er grote groep ouderen lijkt te zijn die 'te goed' zijn voor een verpleeghuis, maar 'te slecht' om zelfstandig thuis te wonen. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het groeiend aantal ouderen, de hogere leeftijd (met de daarbij komende lichamelijke en geestelijke beperkingen) en anderzijds een zorg- en ondersteuningsaanbod dat hierin niet even hard meegroeit. Verder spelen maatschappelijke trends en financiële ontwikkelingen een rol.

Systeemgerichte ondersteuning voor mantelzorgers: Het bieden van systeemgerichte ondersteuning en begeleiding aan overbelaste mantelzorgers, die vanwege de zorg voor hun naasten, uit evenwicht zijn geraakt. Deze worden niet apart door OA geregistreerd; zie bij Steunpunt Mantelzorg. Begeleiding vindt vaak plaats samen met klant/systeem. Grotere belasting (overbelasting) van mantelzorgers door de tekorten in thuiszorg en huishoudelijke hulp en de tendens om langer thuis te moeten blijven wonen. In dit kader is er binnen het ouderenadvies een toenemende aandacht voor ouderenmishandeling.

Werkwijze

Het aantal hulpvragen zal in de toekomst toenemen wegens de implementatie van Welzijn op recept en de demografische ontwikkelingen. We proberen 10 x per jaar een informatie bijeenkomst te organiseren om veel voorkomende hulpvragen te behandelen. Van individueel naar collectief.

Passende hulp en ondersteuning: Dagbesteding voor minder zelfredzame inwoners

Het bieden van begeleide dagbesteding voor kwetsbare inwoners gericht op mensen die (nog) geen maatwerkbeschikking voor dagbesteding hebben. Een professional is aanwezig en stuurt de vrijwilligers voor de dagbesteding aan. Het aanbod bevat minimaal bewegingsactiviteiten, ontmoeting en geheugentraining.

Over heel Lansingerland bereiken we minimaal 80-100 unieke deelnemers op jaarbasis.

In 2024 hebben we ons aanbod uitgebreid.
De Leeuwerik 2 hele dagen. 8 personen per keer.

Ontmoet 1 hele dag en anderhalve dag. Groepsgrootte 10 personen of meer per keer.
Bij Willemien: maandag 15 personen dinsdag en donderdags 8 personen.
Nieuw: Naeldhorst 1 x ochtend waar 12 personen komen.
Piuskerk: 1 hele dag waar 20 personen per keer komen.
Een vast onderdeel van de programmering is aandacht voor het geheugen!

Tot de huiskameractiviteiten rekenen wij inmiddels ook de warme maaltijden die wij aanbieden. In Bleiswijk zijn we uitgebreid naar 2 maal per week. Groep maandag 15 personen, groep woensdag 25 personen. In Ontmoet elke donderdag 40 eters. Bij Willemien elke maandag 15 eters en 3 vrijdagen per maand 15-40 personen die eten. Ouderen die alleen zijn vinden het vervelend om alleen te eten of alleen te koken. Samen eten doet veel voor deze groep. Het bevordert de gezondheid en het aantal contacten. Men is gemiddeld alleen al voor de maaltijd 2 uur bij ons.

Huiskamers 105 bezoekers; Warme maaltijden 120 personen

Trends: Het kunnen inlopen zonder lid te zijn van de huiskamer zien we steeds vaker. Men wil ongebonden zijn. Het samen eten is zeer gewenst. Hoe meer warme maaltijden we aanbieden hoe beter. Het streven is 2 x per week in elke woonkern een warme maaltijd aan te bieden. Op dit moment wordt onderzocht of dat ook in De Naeldhorst kan, aansluitend aan de ochtendactiviteit.

Passende hulp en ondersteuning: Outreachend werken, zorgmijders en sluitende aanpak/bemoeizorg

- 10 trajecten
- Aanmelding/ inzet via coördinator Sluitende Aanpak
- Waakvlamfunctie om terugval te voorkomen

23 cases In de meeste van onze cases is er bij de klant sprake van persoonlijkheidsproblematiek. Naarmate iemand ouder wordt en minder zelfredzaam, valt de problematiek meer op. De persoonlijkheidsproblematiek verergert door stress, eenzaamheid en een afnemende gezondheid. Ook treffen we veel eenzaamheidsproblematiek die (mede) heeft geleid tot depressieve klachten, een vervuilde en overvolle woning en verregaand zorgmijdend gedrag.

Passende hulp en ondersteuning: Preventie en aanpak huiselijk geweld

- Begeleiding van 6 trajecten
- Actief delen van kennis en ervaring
- Fungeren als aanspreekpunt en specialist ouderenmishandeling binnen het Lokaal Team Huiselijk Geweld

In 2024 zijn er 8 trajecten geboden aan ouderen die te maken hadden met ouderenmishandeling en/of financiële uitbuiting.

Toelichting

Elk jaar wordt er extra aandacht besteed aan ouderenmishandeling en huiselijk geweld. Onze vrijwilligers worden d.m.v. een bijeenkomst voorgelicht over de signalen van ouderenmishandeling, er wordt informatie gedeeld via de nieuwsbrief en sociale media platforms en op alle locaties hangen flyers om aandacht te vestigen op (het herkennen van) ouderenmishandeling.

In 4 situaties is ons advies gevraagd door externe partijen.

Op afroep wordt er deelgenomen aan het Lokaal Team Huiselijk Geweld.

In het signaleren en begeleiden van de casussen is er nauw samengewerkt met Veilig Thuis, wijkverpleging, en huisartsen/POH 's.

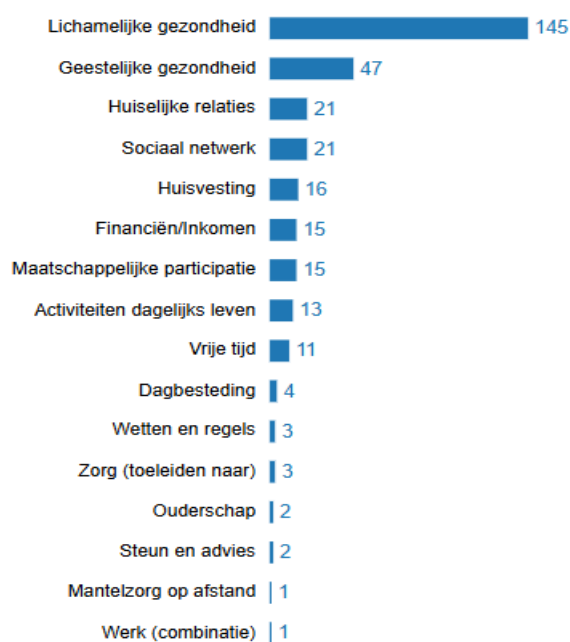
10. Bijlage: Overzicht cijfers 2024 t.o.v. 2023

Prestatieafpraak	2024	2023	Opmerkingen
Buurtbemiddeling aanvragen	48	62	
MZ respijtzorg matches	41	46	
Geregistreerde MZ	1099	Geen cijfers	
Jonge MZ	46	Geen cijfers	
Nieuwsbriefontvangers	1031	1025	
Ontmoeten	48 activiteiten	40	
Bewegen	38 activiteiten	20	
Huiskamer dagbesteding deelnemers per 31-12	105	75	
Huiskamer warme maaltijden	120	75	
Boodschappenklanten	39	27	
Klusjes gedaan	303	120	Betere telling + rollator bijstelactiviteiten
Maaltijden per jaar	9566	11388	
Telefooncirkel	7	6	
Samen doen hulpvragen	1053	1147	
Belastingbrigade	40	42	
Belastingpunt	Net gestart		
Toeslagenpunt	Net gestart		
Tijgers	Wekelijks een casus	Wekelijks een casus	
Ouderenadvies	334 cases gestart	306 cases gestart	
Preventie en aanpak huiselijk geweld cases	8	11	
Bemoeizorg cases	23	17	

Overzicht meest voorkomende hulpvragen

Hulpvragen bij vraagverheldering

Aantal casussen met de hulpvraag in de stap Verheldering



11. Bijlage Sociale activiteiten

Activiteiten 2024				
Nr.	Activiteit omschrijving	frequentie	kwetsbaar	Aantal per groep
1	Leeuwerikoor	wekelijks	zeer kwetsbaar	45
2	Alleengaandenmiddag	wekelijks	vitaal	40
3	Bridgemiddag	wekelijks	vitaal	60
4	Biljartinloop	dagelijks	vitaal	25
5	Bingo ontmoet	maandelijks	zeer kwetsbaar	55
6	Bingo 'de Annie's'	maandelijks	zeer kwetsbaar	50
7	Bridgemiddag	zomer weken	vitaal	40
8	Schildercursus	maandelijks	vitaal	8
9	KLaverjassen	wekelijks	vitaal	40
10	Open Inloop Leeuwerik	dagelijks	vitaal	10
11	Open Inloop Ontmoet!	dagelijks	vitaal	5
12	Samen eten en gezelligheid in Bergschenhoek	wekelijks	zeer kwetsbaar	35
13	Handwerk café Ontmoet! dinsdag	wekelijks	zeer kwetsbaar	20
14	Schildercursus	2 wekslijks	vitaal	10
15	Open Inloop Willemien	dagelijks	zeer kwetsbaar	5
16	Crea club	wekelijks	zeer kwetsbaar	30
17	Handwerkclub	wekelijks	zeer kwetsbaar	35
18	Bingo	maandelijks	zeer kwetsbaar	40
19	Eetactiviteit in de huiskamer van Willemien	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
20	t Eethoekje de Leeuwerik woensdag in Bleiswijk	wekelijks	zeer kwetsbaar	25
21	Eetcafé Thuis bij Tries in Bergschenhoek	wekelijks	vitaal	20
22	Dineren bij Hoeckse Vis en Zeebanket in	2 wekslijks	vitaal	25
23	Bloemschikken in Bergschenhoek	maandelijks	vitaal	15
24	Filmmiddag 55+	maandelijks	vitaal	40
25	Oudejaarsviering De Leeuwerik	eenmalig	zeer kwetsbaar	50
26	Cultuurbusuitje: Textielmuseum in Tilburg	eenmalig	vitaal	30
27	PLUS Pannenkoeken middag	eenmalig	zeer kwetsbaar	40
28	Pub Quiz NL Doet	eenmalig	vitaal	35
29	Pub Quiz NL Doet	eenmalig	vitaal	35
30	Handwerk café Ontmoet! vrijdag	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
31	Pinkster High Tea activiteit zit vol inschrijven	eenmalig	zeer kwetsbaar	40
32	Proeflokaal Vino Té in Bleiswijk	maandelijks	vitaal	15
33	Gezellige middag met muziek, hapjes en	eenmalig	zeer kwetsbaar	20
34	ZomerUitje woensdag 24 juli: Dagje Den Haag	eenmalig	vitaal	25
35	Zomeruitje woensdag 14 augustus 2024:	eenmalig	vitaal	20
36	t Eethoekje de Leeuwerik maandag n Bleiswijk	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
37	Chinees Buffet Bij Willemien	maandelijks	zeer kwetsbaar	35
38	KLaverjassen	wekelijks	vitaal	35
39	Bingo	maandelijks	vitaal	40
40	Schildercursus	maandelijks	vitaal	12
42	Cultuur aan het Lint	eenmalig	vitaal	20
43	Kennismaking Muziek & Beweging op latere	eenmalig	vitaal	25
44	Muziek & Beweging op latere leeftijd	wekslijks	vitaal	15
45	Kerststukje maken	eenmalig	zeer kwetsbaar	25
46	Kerstlunch	eenmalig	zeer kwetsbaar	40

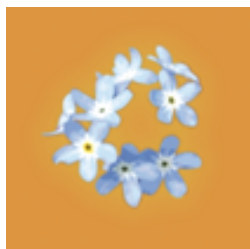
We hebben meer senioren bereikt door onze nieuwe inzet in Berkel en Rodenrijs.

12. Bijlage Bewegactiviteiten

Nr.	Activiteit omschrijving	frequentie	kwetsbaar	groeps grootte
1	Koersbal	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
2	Gym MBVO (2 lessen)	wekelijks	zeer kwetsbaar	20
3	Pilates	wekelijks	kwetsbaar	15
4	Yoga	wekelijks	kwetsbaar	15
5	Internationaal Dansen	wekelijks	kwetsbaar	15
6	Gym Meer Bewegen voor Ouderen groep 1 en	wekelijks	zeer kwetsbaar	20
7	2	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
8	Line Dance 1	wekelijks	vitaal	30
	Line Dance 3	wekelijks	vitaal	20
	Line Dance 2	wekelijks	vitaal	25
9	Wandelclub	wekelijks	kwetsbaar	15
10	Wandelen	wekelijks	kwetsbaar	10
11	Fietsclub	wekelijks	vitaal	10
12	Vitaal Bewegen	wekelijks	kwetsbaar	15
13	Dansavond in de Leeuwerik	maandelijks	vitaal	30
14	Vitaal Bewegen	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
15	Stoelyoga	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
16	Bewegen voor Senioren	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
17	Yoga vrijdagochtend	wekelijks	kwetsbaar	10
18	Stoelyoga op vrijdagochtend	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
19	Anytime Fitness Berkel en Rodenrijs	wekelijks	vitaal	15
20	Invictusgym Berkel en Rodenrijs	wekelijks	vitaal	15
21	StudiomaXX in Berkel en Rodenrijs	wekelijks	vitaal	10
22	Sportstudio Workout in Bleiswijk	wekelijks	vitaal	10
23	Zwembad de Windas in Bergschenhoek	wekelijks	kwetsbaar	25
24	Fysiotherapie Lansingerland	wekelijks	kwetsbaar	10
25	MyLife Berkel en Rodenrijs	wekelijks	vitaal	15
26	Health Center Lansingerland in Bergschenhoek	wekelijks	vitaal	15
27	MartialFit Berkel en Rodenrijs	wekelijks	vitaal	15
28	TOGB Tennis 60+	wekelijks	vitaal	15
29	Soul Dance 50+ woensdag en zondag	maandelijks	vitaal	50
30	Jays Place	maandelijks	vitaal	0
31	Zit Yoga	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
32	Martin van der Wel Tweewielers in	eenmalig	vitaal	20
33	Soul Dance Summer Party	eenmalig	vitaal	30
34	[TEST] Zomer Estafette Fietstocht	eenmalig	vitaal	15
35	ZomerEstafette Fietstocht ZIT VOL	eenmalig	vitaal	100
36	Gym Meer Bewegen voor Ouderen	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
37	Bewegingslessen voor senioren	wekelijks	zeer kwetsbaar	15
38	Vitaal Bewegen	wekelijks	zeer kwetsbaar	15

Het aantal activiteiten is toegenomen doordat we Bij Willemien er twee zalen bij hebben!.

13. Bijlage Coördinatie dementieketen



DOOR Dementieketen Lansingerland JAARVERSLAG

Inleiding

In dit jaarverslag blikken we terug op de ontwikkelingen en activiteiten van de Dementieketen Lansingerland in 2024.

Ook in 2024 is er weer hard gewerkt om de zorg en begeleiding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers zo goed mogelijk vorm te geven. Aansluitend bij hun wensen en behoeften.

Uitdagingen zijn om met het steeds kleiner wordende aantal beschikbare beroepskrachten en vrijwilligers zorg op maat te kunnen blijven bieden. Dat dwingt ons creatief en proactief te blijven denken en acteren. De Cursus 'Dementie, wat nu?' en het model Casemanagement 2.0, ontwikkeld door Vierstroom, lijkt een goede stap om aan deze uitdagingen het hoofd te bieden. Evenals uitbreiding van inzet van zorgtechnologie en alternatieve vormen van ondersteuning.

Regionaal gezien maakt de gemeente Lansingerland onderdeel uit van het RIGA. Zorg voor mensen met dementie is onderdeel van het programma Ouderen.

De Dementieketen Lansingerland is lid van het Dementie Netwerk Nederland. Belangrijk onderdeel waar zij in overleg met VWS mee bezig zijn is een uniforme financiering van de ketens en netwerken.

Vanuit de keten worden deze ontwikkelingen nauwgezet gevolgd en waar mogelijk vindt actieve inbreng plaats.

In dit jaarverslag kunt u per punt uit het jaarplan 2024 de evaluatie en stand van zaken lezen. Hierbij is, evenals in het jaarplan, onderscheid gemaakt tussen de onderdelen 'Actiepunten' en 'Going concern'.

Regionale en landelijke ontwikkelingen

RIGA

RIGA: staat voor Regionaal Integraal Gezondheids Akkoord. Onderdeel van het RIGA is de programmatische ouderen, waaronder ouderen met dementie. Momenteel wordt regionaal gekeken in hoeverre de cursus 'Dementie, wat nu?' en het Casemanagement 2.0 regionaal uitgerold kunnen worden. Dat betekent voor ons voor nu vooral een rol als 'ervaringsdeskundige'.

Onze wensen om in de nabije toekomst regionaal op te pakken zijn borging en ontsluiting van kennis (digitaal) en een centraal aanmeldpunt voor nieuwe cliënten met dementie.

Dementie Netwerk Nederland

Landelijk gezien worden de dementieketens/-netwerken zeer wisselend gefinancierd: van helemaal geen financiering, tot financiering vanuit de ZVW, gemeente of combinatie hiervan. Het ministerie van VWS vindt dit geen wenselijke situatie en heeft aan het Dementie Netwerk Nederland (waar wij lid van zijn) gevraagd of zij met hen een structurele financieringsvorm voor de netwerken willen opzetten en uitvoeren. We volgen de ontwikkelingen hieromtrent nauwgezet.

Deel 1: Actiepunten

Speerpunt 1 Advanced Care Planning

Advanced care planning is een belangrijk onderdeel in het gehele dementieproces. Vanaf de diagnose t/m de fase van verhuizing naar het verpleeghuis en overlijden is het belangrijk om vooruit te kijken en na te denken over wat je wel of juist niet wil.

In de cursus 'Dementie, wat nu?' worden mantelzorgers van mensen met dementie stap voor stap meegenomen in alle aspecten rondom de zorg en begeleiding van hun naaste die zij mogelijk gaan

tegenkomen. In de begeleiding daarna van (o.a.) de casemanager, aandachtsvelder, wijkverpleegkundige of ouderenadviseur blijft advanced care planning een belangrijke factor.

Bij inhuizing in het verpleeghuis worden afspraken gemaakt met de cliënt en diens mantelzorgers over behandeling en het naderende levenseinde. 'Tot hoever wil ik gaan?' is een belangrijke vraag die wordt gesteld.

Het is belangrijk dat we advanced care planning op ons netvlies blijven houden. Daarom zal dit in het going concern gedeelte van het jaarplan 2025 worden opgenomen.

Speerpunt 2 Mensen in hun eigen kracht zetten

De eerste stap na de diagnose is dat de mantelzorgers van mensen met dementie worden geadviseerd/gestimuleerd om deel te nemen aan de cursus 'Dementie, wat nu?'. Deze cursus is erop gericht om mensen zo zelfstandig als mogelijk te maken waar het gaat om de zorg voor hun naaste met dementie. Naast het krijgen van informatie maken zij kennis met diverse beroepskrachten en mogelijkheden van zorg en ondersteuning die er zijn in Lansingerland. En kunnen zij hun ervaringen uitwisselen met lotgenoten. Afhankelijk van de behoefte die er is en de complexiteit van het ziektebeeld wordt gekeken of mensen hiermee voldoende informatie (voor dit moment) hebben, of dat een vorm van ondersteuning door een ouderenadviseur, aandachtsvelder dementie of casemanager nodig is. Dit model Casemanagement 2.0 is ontwikkeld door Vierstroom en sluit mooi aan op de cursus 'Dementie, wat nu?'. In 2025 zullen we de afspraken die we in het verleden hebben gemaakt over de specialistische en generalistische taken in de keten verder integreren in het model Casemanagement 2.0.

Naast het in eigen kracht zetten van de mensen met dementie en hun mantelzorgers ligt er ook een taak om bewustzijn te creëren bij beroepskrachten en vrijwilligers die zorgen voor mensen met dementie. Een cultuuromslag is nodig in denken en doen: van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. In de netwerkbijeenkomst hebben we hier bij stilgestaan. Maar aandacht blijft nodig om uiteindelijk de omslag te bewerkstelligen.

Speerpunt 3 Dementievriendelijke samenleving

In 2024 zijn scholingen over het herkennen van en omgaan met mensen met dementie gegeven aan de medewerkers van 3B Wonen, de BOA's van de gemeente Lansingerland en de vrijwilligers van Welzijn Lansingerland. De winkeliersverenigingen in de drie dorpen zijn benaderd, maar zij gaven aan geen behoefte aan scholing te hebben.

Rondom Wereld Alzheimer zijn diverse activiteiten georganiseerd om de inwoners van Lansingerland te informeren over dementie. Zie blz. 6.

In 2025 zullen we de dementiescan doen die door Alzheimer Nederland is ontwikkeld. Hieruit moet blijken of Lansingerland na het behalen van het certificaat in 2019 nog steeds Dementievriendelijk is.

Speerpunt 4 Schaarste (zorg) personeel

Schaarste aan (zorg) personeel en vrijwilligers is een landelijk probleem, dat we niet zo 1,2,3 kunnen oplossen. Wel kunnen we door steeds te anticiperen op ontwikkelingen en mogelijkheden die zich voordoen kijken hoe we beroepskrachten en vrijwilligers kunnen behouden en aantrekken. En hoe we door de zorg en ondersteuning op een andere manier te organiseren slimmer om kunnen gaan met de beschikbare menselijke middelen. Zorgtechnologie speelt een rol, maar ook wijziging van bestaande structuren en principes. Genoemd werd al het nieuwe model van casemanagement, waarbij mensen in hun eigen kracht worden gezet en zorg en begeleiding op maat wordt ingezet.

Dit punt zal blijvend aandacht behoeven.

5. Proces verhuizing naar het verpleeghuis

In 2024 is druk gewerkt om de aandachtspunten die uit de analyse van 2023 naar voren kwamen te verbeteren:

- Informatie toekomstige bewoners: stappen zijn gemaakt om de informatie aan de nieuwe bewoners te verbeteren. Het project 'Samen optrekken' van Laurens richt zich op verbetering van de informatie. Onduidelijk is echter wat de stand van zaken van dit project nu is. Dit punt blijft onder de aandacht in 2025.
- Samenwerking Laurens Entree en casemanagers: de lijnen zijn korter geworden, medewerkers weten elkaar veel beter te vinden. Ook is duidelijk welke informatie van wezenlijk belang is om iemand op de juiste afdeling in het verpleeghuis te kunnen plaatsten.

- Zachte overdracht tussen de casemanagers en de teamleiders in de huizen: duidelijke verbetering in elkaar kunnen vinden. Zeker waar het de teamleiders van de Oudelandse Hof betreft. Aandacht voor intensivering contact casemanagers en teamleiders in de andere huizen in Lansingerland blijft nodig -> nemen we mee in het jaarplan voor 2025.
- Opnamegesprek voor inhuizing: de ervaring leerde dat mantelzorgers op de dag van opname te veel informatie kregen. Zoveel, dat een groot deel niet bleef hangen en later nogmaals moest worden verteld. Nu wordt waar mogelijk de informatie vooraf gegeven, bijvoorbeeld tijdens de rondleiding vlak voor de opname. Dit punt kan verder uitgewerkt worden tot een standaard procedure en nemen we daarom mee naar 2025.
- Ondersteuning mantelzorgers in het verpleeghuis: Laurens heeft coördinatoren informele zorg aangesteld die hiermee aan de slag gaan. Kansen om de ondersteuning te intensiveren liggen in een samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Lansingerland. Een punt van aandacht voor 2025.

6. Cursus 'Dementie, wat nu?'

Ook voor 2024 hebben we SPUK-DOS gelden gekregen om de cursus 'Dementie, wat nu?' te kunnen geven.

In 2024 zijn 4 cursussen gegeven, met in totaal 31 mantelzorgers die hebben deelgenomen. In de eerste bijeenkomst van de cursus zijn daarbij hun naasten met dementie ook aanwezig geweest.

De cursus wordt zeer positief ervaren en beoordeeld met cijfers tussen 8 en 10 voor zowel inhoud als wijze van presenteren. Enkele reacties van deelnemers: Goede en duidelijke uitleg, veel informatie gekregen, fijn om verschillende mensen van verschillende organisaties te leren kennen, veel praktische handvatten gekregen, veel geleerd van elkaar.

Opvallend is dat sinds het begin van de cursus het aantal mensen op de wachtlijst van de casemanagers is gedaald van 45 in 2023 naar 4 in 2024. Het aantal crisisopnames is gedaald naar 0!

7. Netwerk

Op 6 juni 2024 werd de jaarlijkse netwerkbijeenkomst georganiseerd. Ook dit keer was het weer een succes. Er waren ruim 60 mensen aanwezig. Na een gezamenlijke start gingen de deelnemers uiteen om twee workshops te bezoeken. Gekozen kon worden uit de onderwerpen 'Dementie: hoe herken je het en hoe ga je om met mensen met dementie?', 'Traumatische stress bij mensen met dementie', 'Passende zorg', 'Onbegrepen gedrag' en 'De 'Bus to the future'.

De netwerkbijeenkomst werd afgesloten met het netwerkgedeelte met soep en broodjes. Een goed teken dat er volop werd genetwerkt was dat vrijwel iedereen tot het einde bleef. We kregen zowel tijdens als na de netwerkbijeenkomst veel positieve reacties terug over de inhoud van de workshops en de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten.

8. Wereld Alzheimer Dag

Het thema van Wereld Alzheimer Dag dit jaar was 'Samen in Beweging'. Een werkgroep werd opgericht, met daarin een medewerker vanuit de Huiskamer van Welzijn Lansingerland, een casemanager, de belangenbehartiger van Alzheimer DWO, Lansingerland Beweegt en de ketenregisseur. Besloten werd om per kern een activiteit te organiseren die voor een breed publiek toegankelijk was: een Culturele activiteit in Bleiswijk, een sportieve activiteit in Bergschenhoek en een muzikale activiteit in Berkel en Rodenrijs. Met per activiteit een informatiestand waar mensen informatie konden krijgen over dementie en de voorzieningen die er zijn in Lansingerland. De organisatie verliep wat stroef door uitvallen van werkgroepleden, maar uiteindelijk is het gelukt om de plannen te realiseren: Museum Beelden aan Zee was aanwezig in Woonzorgcentrum De Tuinen, Walking Football samen met het meiden-elftal van BVCB in het centrum van Bergschenhoek en een optreden van Shantikoor IJgenwijs in het centrum van Berkel. Met op iedere locatie een informatiestand.

Voor 2025 zullen we goed moeten kijken wat haalbaar is qua organisatie. Wellicht een iets compacter programma.

9. Zorgtechnologie en domotica

Dit onderwerp heeft het gehele jaar de aandacht gekregen: tijdens project- en stuurgroep overleggen, een workshop tijdens de netwerkbijeenkomst en het themanummer aan het eind van het jaar stond in het teken van de praktische toepassing van zorgtechnologie. Bovendien heeft Welzijn Lansingerland met de DigiKoffer een belangrijke toepassing in handen om samen met mensen te kijken wat voor hen bruikbare technologie kan zijn.

Blijft belangrijk om de ontwikkelingen, die zeer snel gaan, te blijven monitoren.

10. Toekomstige woonvormen voor mensen met dementie

We volgen de ontwikkelingen rondom het 'Convenant Wonen en Zorg', dat door de gemeente Lansingerland, 3B Wonen, Fundis, Laurens, DSW en het Zorgkantoor WSD regio is gesloten.

11. Implementatie WOW

De WOW Vitaal beweegvorm is in 2024 in de Huiskamers van Welzijn Lansingerland succesvol geïmplementeerd. Punt van aandacht is dat de kennis en ervaring van deze beweegvorm blijft behouden bij vertrek van medewerkers die zijn opgeleid om deze beweegvorm te geven.

Voor implementatie in de huizen van Laurens in Lansingerland is voldoende geld bij elkaar om ook hier de WOW Vitaal beweegvorm te implementeren.

Deel 2: Going concern

1. Monitoring van het aantal cliënten

Het aantal cliënten in zorg/ begeleiding bij de casemanagers en ouderenadviseurs is in 2024 licht gedaald. Opvallend daarbij is de daling van het aantal mensen op de wachtlijst van de casemanager: van 31 in naar 4 op 1 oktober 2024. Wij zijn er van overtuigd dat de cursus 'Dementie, wat nu' hier een rol in speelt. Een deel van de mantelzorgers die de cursus hebben gevolgd zijn zodanig van informatie voorzien en in eigen kracht gezet, dat zij niet direct ondersteuning van een beroepskracht nodig hebben.

In 2025 zullen we de monitoring koppelen aan het model Casemanagement 2.0, zodat we een beter beeld krijgen hoeveel cliënten van wie ondersteuning krijgen en hoeveel cliënten voldoende hebben aan het volgen van de cursus.

2. Generalistische versus specialistische taken in de keten

Het structurele overleg tussen de casemanagers, wijkverpleegkundigen en ouderenadviseurs vindt 3x per jaar plaats. Het is goed om elkaar structureel te zien om zaken uit te wisselen en af te stemmen.

Een eerste verkenning is gedaan wat er nodig is om de huidige werkwijze te integreren in het model Casemanagement 2.0. Hier gaan we in 2025 mee verder.

3. Mobiel Specialistisch Team

Omdat de behandelaren intramuraal en de medewerkers in de eerste lijn elkaar goed weten te vinden besluiten we dat het niet nodig is extra overleggen te plannen om elkaar te ontmoeten.

4. MDO bij de huisarts

Het MDO bij de huisarts, initiatief van Vierstroom, waar de casemanager, de POH-er en de huisarts de mensen met dementie bespreken gaat goed.

Zowel huisartsen, POH-ers, als casemanagers zijn enthousiast over deze vorm van samenwerking.

Marijke Trapman is vanuit Rijnmond Dokters aangesteld als wijkcoördinator voor de huisartsen in Berkel en Rodenrijs en Bergschenhoek. Zij vormt een 'linking pin' tussen de huisartsen en de Dementieketen.

5. Crisisbedden

Er waren geen crisissituaties die tot acute opname leidden dit jaar. We veronderstellen dat de cursus 'Dementie, wat nu?' en de nieuwe werkwijze Casemanagement 2.0 + de daling van het aantal mensen op de wachtlijst hier de oorzaak van zijn. We blijven monitoren.

Deel 3: Financiën

De financiën zijn opgesplitst in reguliere financiële middelen (subsidie gemeente) en SPUK DOS gelden (voor de cursus 'Dementie, wat nu?').

Regulier

De gemeente Lansingerland heeft in 2024 € 22.238, - bijgedragen aan de Dementieketen. Zorgverzekeraar Zilveren Kruis en Zorgkantoor DSW elk € 5.000, -. Reserve vanuit 2023 bedroeg € 16.676,73.

De totale uitgaven in 2024 bedroegen € 27.814,65. Het merendeel van dit bedrag betrof de kosten van de ketenregisseur. Vergoeding aan Alzheimer DWO: € 2.000, -, Netwerkbijeenkomst ca € 2.000, - en Wereld Alzheimer Dag ca € 1.200. Een klein bedrag werd uitgegeven aan de vormgeving van de nieuwsbrief en aan representatiekosten...

Zie bijlage 3 voor het overzicht van de inkomsten en uitgaven in 2024.

SPUK DOS

In dit overzicht staan de inkomsten en uitgaven t.b.v. de cursus 'Dementie wat nu?'. Reden dat we geld overhouden is dat we zowel in 2023 als in 2024 4 cursussen hebben gegeven; terwijl we voor 6 cursussen geld hebben gekregen vanuit de SPUK-DOS gelden.

Voor 2025 is voor 4 cursussen geld aangevraagd.

Zie bijlage 4 voor het overzicht van de SPUK DOS gelden.

Bijlage 1: Jaarplan 2024

Deel 1: Actiepunten

Betreft	Doel	Acties	Wie	Tijdpad
Speerpunt 1: Advanced Care Planning	Mensen zijn zich bewust dat het belangrijk is om op tijd na te denken over wat zij wel/ niet willen.	Cursus 'Dementie, wat nu?' Bespreekt tijdens een op een contact. Informatiebijeenkomsten, netwerkbijeenkomst, Etc.	Alle beroepskrachten in zorg/ welzijn.	Gehele jaar
Speerpunt 2: Mensen in hun eigen kracht zetten.	De mens met dementie en diens naasten zijn toegerust om waar mogelijk de regie in eigen hand te houden. Beroepskrachten en vrijwilligers rondom de mens met dementie hebben de transitie gemaakt van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'	Stimuleren deelname cursus Dementie, wat nu? Verwijzing naar informatiebronnen, als de website www.expertisecentrumdementie.nl Bewustwording creëren bij mensen, bijvoorbeeld tijdens de netwerkbijeenkomst, in het themanummer, tijdens overleggen, etc.	Stuurgroep en projectgroep	Gehele jaar
Speerpunt 3: Dementievriendelijke samenleving	Lansingerland is een dementievriendelijke gemeente	Nader te formuleren door projectgroep en stuurgroep	I.o.m. afdeling communicatie van de gemeente	Maart 2024
Speerpunt 4: Schaarste (zorg) personeel	Een plan is gemaakt hoe de Dementieketen kan bijdragen aan het oplossen van het personeelstekort in de zorg-/ welzijnssector.	Plan maken	Stuurgroep	Juni 2024
5. Proces opname in het verpleeghuis	De verbeteracties van het proces van opname in het verpleeghuis uit 2022/ 2023 zijn verder doorgevoerd en actief gemonitord.	Informatie toekomstige bewoners Samenwerking Laurens Entree en casemanagers Zachte overdracht casemanagers aan EVV-ers Opnamegesprek vóór inhuizing Ondersteuning mantelzorgers in het verpleeghuis	Project 'Samen optrekken' Projectgroep + Ellen Hansen Projectgroep + Ellen Hansen Projectgroep + Ellen Hansen Projectgroep + Ellen Hansen	Gehele jaar 2024

	Borgingsdocument is up to date.	Updaten	Ellen E.	Maart 2024
6. Cursus voor mantelzorgers van mensen die net de diagnose dementie hebben gekregen	De cursus is gegeven, zo vaak als er behoefte is. De resultaten zijn gemonitord.	Mensen die net de diagnose dementie hebben gekregen stimuleren om deel te nemen aan de cursus. Monitoren van de resultaten. (Structurele) financieringsmogelijkheden monitoren en aanvragen.	Projectgroep In project en stuurgroep Stuurgroep	Gehele jaar
7. Netwerk	Het netwerk is geïnformeerd en betrokken bij de keten.	Organiseren van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst. 1x per jaar themanummer samenstellen en verspreiden. (Advanced care planning?)	Projectgroep Projectgroep	Juni 2024 Oktober 2024
8. Activiteit Wereld Alzheimer Dag 'Samen in Beweging'	Rondom Wereld Alzheimer Dag is een publieksactiviteit rondom het landelijke thema georganiseerd. Speciale aandacht is besteed om intramurale bewoners en hun mantelzorgers te betrekken bij deze activiteit.	Brainstorm Concrete uitwerking	Projectgroep	Maart – september 2024
9. Zorgtechnologie en domotica	De ontwikkelingen rondom zorgtechnologie en domotica zijn gemonitord. Kennis hierover is gedeeld in de keten.	Monitoren van de ontwikkelingen op dit gebied. Kennis delen in de keten.	Aandachtsvelder	Gehele jaar
10. Toekomstige woonvormen voor mensen met dementie	De ontwikkelingen rondom de toekomstige woonvormen zijn gemonitord.	Monitoren van de ontwikkelingen en waar nodig anticiperen vanuit de keten.	Jaarlijkse evaluatie in de stuurgroep	Stuurgroep van december 2024
11. Implementatie WOW	Bewegvorm WOW is gerealiseerd bij de huiskamers van Welzijn Lansingerland en in de huizen van Laurens	Huiskamers: start implementatie Laurens: monitoren aanvraag Dignus + daarna implementatie	Projectgroep	Februari 2024 Januari?

Deel 2: Going concern

1. Monitoring aantal cliënten in de keten	Het aantal cliënten en trends wat betreft nieuwe groepen (bijv. jonge mensen met dementie, migranten), wachttijden voorzieningen, etc. zijn in beeld.	Eenmaal per drie maanden monitoren. Zo nodig actie ondernemen op basis van de uitkomsten.	Stuurgroep en projectgroep	1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober 2024
--	---	--	----------------------------	--

2. Generalistische versus specialistische taken in de keten.	<p>Monitoring van de afspraken is gerealiseerd.</p> <p>Triagedocument voor nieuwe cliënten is geëvalueerd.</p> <p>Generalisten hebben voldoende kennis om hun taken in de begeleiding van hun cliënten uit te voeren.</p>	<p>3x per jaar overleg tussen CM, OA en WV</p> <p>Evaluatie in bovenstaand overleg.</p> <p>Waar nodig scholing door de casemanager.</p>	<p>Terugkoppeling in projectgroep.</p> <p>Terugkoppeling in stuurgroep door Ellen</p>	<p>Gehele jaar 2024</p> <p>Gehele jaar</p>
3. Mobiel Specialistisch team	<p>Casemanagers, Wijkverpleegkundigen, Ouderenadviseurs, Coördinator Steunpunt Mantelzorg, Klantcoördinator Home Instead, Teamleider WMO, Specialist Oudergeneeskunde, Psycholoog, Diëtist, Logopedist, Fysiotherapeut en Ergotherapeut weten elkaar te vinden.</p>	<p>Organiseren van het jaarlijks overleg</p>	<p>Ellen E.</p>	<p>Maart 2024</p>
4. MDO bij de huisarts	<p>Het MDO bij de huisarts wordt uitgebreid naar andere praktijken. Waar mogelijk uitbreiden met andere disciplines.</p>	<p>Uitbreiden van het aantal praktijken en aantal disciplines dat aansluit. Monitoren van de resultaten.</p>	<p>Casemanagers Vierstroom en Laurens. Terugkoppeling in stuurgroep door Ellen</p>	<p>Gehele jaar</p>
5. Crisisbedden	<p>Knelpunten bij crisisopname blijven gemonitord.</p>	<p>Blijven werken volgens het protocol en knelpunten communiceren naar Alzheimer DWO.</p>	<p>Projectgroep i.o.m. stuurgroep</p>	<p>Gehele jaar</p>

Bijlage 2: Monitoring aantal cliënten

Aantal cliënten in beeld binnen de Dementieketen Lansingerland in 2024

	1 januari 2024	1 april 2024	1 juli 2024	1 oktober 2024
Casemanagers Vierstroom	121	120	125	130
Wachttijdst CM Vierstroom	31	37	25	4
Casemanager Laurens	29	34	35	35
Wachttijdst CM Laurens	-	-	-	-
Ouderenadviseur	23	21	17	17
Wachttijdst OA	-	-	-	-

Dagbesteding Welzijn Lansingerland	15	16	14	14
Home Instead	24	35	30	30

Bijlage 3: Financieel overzicht 2024: reguliere gelden

Ketengelden Dementieketen Lansingerland 2024				
		Uitgaven		Ontvangen
01-jan	resterend bedrag 2023			16676,73
jan-20	Financiële bijdrage gemeente Lansingerland			€ 22.238,00
jan-20	Financiële bijdrage Zilveren Kruis/ Achmea			€ 5.000,00
jan-20	Financiële bijdrage DSW			€ 5.000,00
02-feb	Factuur uren ketenregisseur januari 2024	€ 1.270,50		
05-mrt	Factuur uren ketenregisseur februari 2024	€ 1.542,75		
28-mrt	Alzheimer DWO	€ 2.000,00		
03-apr	Factuur uren ketenregisseur maart 2024	€ 1.815,00		
04-apr	Contributie Dementienetwerk nederland	€ 50,00		
08-mei	Factuur uren ketenregisseur april 2024	€ 1.270,50		
23-mei	Cadeau afscheid Linda Veenman	€ 28,45		
19-jun	Kadobonnen netwerkbijeenkomst	€ 200,00		
10-jun	Factuur ketenregisseur mei 2024	€ 2.359,50		
01-jul	Factuur ketenregisseur juni 2024	€ 2.722,50		
08-jul	Midddin huur ruimte en catering netwerkbijeenkomst	€ 735,00		
04-aug	Factuur ketenregisseur juli 2024	€ 816,75		
09-sep	Declaratie DNN			€ 200,00
12-sep	Factuur ketenregisseur Augustus 2024	€ 1.905,75		
21-sep	Optreden Shantikoor Ijgenweiss Wereld Alzheimer Dag	€ 100,00		
23-sep	Advertentie de Heraut Wereld Alzheimer Dag	€ 405,35		
01-okt	Factuur ketenregisseur september 2024	€ 2.541,00		
10-okt	Factuur Midas Wereld Alzheimer Dag	€ 95,00		
04-nov	Factuur ketenregisseur oktober	€ 2.541,00		
03-dec	Factuur ketenregisseur november	€ 1.633,50		
09-dec	Factuur Beelden aan Zee Wereld Alzheimer Dag	€ 302,50		
24-dec	Factuur Welzijn Lansingerland adminstatiekosten	€ 750,00		
24-dec	Factuur Welzijn Lansingerland inzet ouderenadviseur	€ 600,00		
31-dec	Factuur ketenregisseur december	€ 2.129,60		
	Totaal	€ 27.814,65		€ 49.114,73
	Restant		€ 21.300,08	

Bijlage 4: Financieel overzicht SPUK DOS gelden

SPUK-DOS gelden 2024				
			Uitgaven	Ontvangen
01-jan	Restant 2023			11510,25
01-jan	SPUK-DOS gelden 2024			28264
22-jan	Kosten zesde bijeenkomst	€	11,70	
22-jan	Home Instead cursus 1 2024	€	280,00	
31-mrt	Vierstroom cursus 1 2024	€	1.960,00	
21-mei	mappen	€	100,00	
11-jun	Studio Lin ontwerp cursusmap + logo	€	1.149,50	
30-jun	Home Instead cursus 2 2024	€	280,00	
24-sep	Home Instead cursus 3 2024	€	280,00	
27-nov	Home Instead cursus 4 2024	€	280,00	
24-dec	Welzijn Lansingerland cursus 1, 2 en 3	€	840,00	
31-dec	Ringmappen	€	69,90	
31-dec	Ringmappen	€	139,80	
31-dec	Welzijn Lansingerland cursus 4	€	280,00	
31-dec	Vierstroom 3 bijeenkomsten + printkosten	€	7.118,13	
31-dec	Laurens 3 bijeenkomsten	€	1.242,50	
31-dec	Laurens 3 bijeenkomsten	€	1.260,00	
	Totaal	€	15.291,53	€ 39.774,25
	Restant		€ 24.482,72	